

Decreto ministeriale 9 novembre 2010  
Gazzetta Ufficiale 13 gennaio 2011, n. 9

## **Disciplina del Corso di studio delle infermiere volontarie della Croce rossa italiana**

### **IL MINISTRO DELLA SALUTE**

di concerto con

### **IL MINISTRO DELLA DIFESA**

- visto il regio decreto 12 maggio 1942, n. 918, recante “Regolamento per il corpo delle infermiere volontarie della Croce rossa italiana” ed, in particolare l’articolo 78, così come sostituito dall’articolo 3 della legge 4 febbraio 1963, n. 95;
- vista la legge 3 agosto 2009, n. 108, recante “Proroga della partecipazione italiana a missioni internazionali” e, in particolare, l’articolo 3, comma 10;
- visto il decreto 2 agosto 2005 adottato dal Ministro della salute di concerto con il Ministro della difesa, con il quale è stata approvata la vigente disciplina del corso di studio delle infermiere volontarie della Croce rossa italiana;
- vista la nota del 30 settembre 2009, con la quale il direttore generale della Croce rossa italiana ha chiesto l’approvazione del nuovo programma del corso di studio per la preparazione delle infermiere volontarie della Croce rossa italiana, stabilito dall’ispettrice nazionale del Corpo II.VV. d’intesa con il commissario straordinario della Croce rossa italiana;
- considerata l’esigenza di aggiornare il percorso formativo biennale delle infermiere volontarie della Croce rossa italiana di cui al citato decreto ministeriale del 2 agosto 2005, finalizzandolo al conseguimento di una preparazione teorico-pratica in ambito socio-sanitario, principalmente indirizzata alla gestione delle emergenze di vario tipo che coinvolgono la collettività;
- visto il decreto del Ministro della difesa 31 ottobre 2008, recante delega di attribuzioni al Sottosegretario di Stato on. Guido Crosetto;
- esaminato il programma dei corsi;
- constatato che il decreto interministeriale 10 dicembre 2009, recante: “Disciplina del corso di studio delle infermiere volontarie della Croce rossa italiana”, pubblicato nel supplemento ordinario n. 103 alla Gazzetta Ufficiale - serie generale - n. 120 del 25 maggio 2010 presenta alcuni errori materiali che debbono essere corretti;
- ritenuto pertanto di approvare la disciplina del corso di studio delle infermiere volontarie della Croce rossa italiana nel testo corretto;

### **DECRETA:**

#### **Articolo 1**

1. È approvata la disciplina del corso di studio delle infermiere volontarie della Croce rossa italiana, contenuta nell’allegato 1 del presente decreto, di cui costituisce parte integrante.

## **Articolo 2**

1. I decreti interministeriali 2 agosto 2005 e 10 dicembre 2009, citati nelle premesse del presente provvedimento, sono abrogati.

Il presente decreto è trasmesso agli organi di controllo per gli adempimenti di competenza e verrà pubblicato nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica italiana.

## ALLEGATO

### Disciplina del Corso biennale di formazione dell'Infermiera volontaria della Croce rossa italiana

#### Modalità e durata del Corso biennale delle Infermiere volontarie della Croce rossa italiana

Il Corso per Infermiera volontaria della Croce rossa italiana, di durata biennale, è orientato a fornire le competenze attuali con un particolare sviluppo nel campo dell'emergenza.

Il percorso didattico è qualitativamente elevato, omogeneo sul territorio nazionale e flessibile per particolari contingenze, per cui consente adeguate risposte assistenziali in ogni contesto ove si richieda il suo impiego.

L'elaborazione del programma si basa su un approccio sistemico, una metodologia attiva di insegnamento/apprendimento, centrata sull'Allieva.

All'Infermiera volontaria sono richiesti due requisiti essenziali:

1. svolgere il suo servizio centrato sulla volontarietà e gratuità;
2. essere consapevolmente preparata a "dare attenzione alla persona".

Il Corso di Infermiera volontaria ha durata biennale. Il percorso formativo previsto impegna l'Allieva per un totale di 2.000 ore pari a 67 CF (vedi grafico) ed ha lo scopo di preparare operatori sanitari con le conoscenze scientifiche e tecniche necessarie a svolgere le funzioni connesse con l'assistenza infermieristica generale.

Corso	Ore			Corso	Crediti formativi (Cf)		
	Didattica	Clinica	Totale		Didattica	Clinica	Totale
1° anno	445	450	895	1° anno	15	15	30
2° anno	505	600	1105	2° anno	17	20	37
<b>Totale</b>	<b>950</b>	<b>1050</b>	<b>2000</b>	<b>Totale</b>	<b>32</b>	<b>35</b>	<b>67</b>

L'assistenza è di natura tecnica, relazionale ed educativa; è rivolta all'età evolutiva, adulta, geriatrica; riguarda gli aspetti preventivi, curativi, palliativi e riabilitativi.

Il percorso formativo comprende sia attività didattica teorico-pratica che attività di pratica clinica.

Al compimento degli studi viene conseguito il titolo di: Diploma di Infermiera volontaria della Croce rossa italiana.

#### Requisiti per l'ammissione al Corso

Si accede al corso di Allieva Infermiera volontaria Cri se si è in possesso dei seguenti requisiti:

- 1) cittadinanza italiana;
- 2) maggiore età;
- 3) possesso del Titolo di studio di scuola secondaria di 2° grado;
- 4) sana e robusta costituzione, con idoneità all'esercizio delle funzioni;
- 5) certificato del casellario giudiziale;
- 6) consenso dell'Amministrazione di appartenenza (Stato o Ente pubblico o privato);
- 7) certificato di socia Cri

N.B.: il Consiglio di Corso, ai fini dell'ammissione, valuterà il curriculum formativo dell'aspirante Allieva, stabilendo l'eventuale riduzione di corso o l'inserimento al secondo anno di corso.

## Profilo dell'Infermiera volontaria della Cri

Al termine del Corso biennale l'Infermiera volontaria della Croce rossa italiana deve essere:

- in grado di offrire un servizio adeguato e competente;
- in linea con le esigenze imposte dal nuovo volontariato e dalla adesione ai principi universali di umanità e di pace perseguiti dalla Croce rossa;
- in grado di saper rispondere alla domanda del bisogno, in qualsiasi modo e luogo questa venga formulata.

A tal fine, si prevedono le seguenti funzioni/attività preventive e assistenziali:

<b>FUNZIONI PREVENTIVE</b>	Contributo all'analisi delle condizioni di rischio/danno per le persone da assistere. Mantenimento delle capacità residue delle persone per l'autocura. Educazione alla salute (bambino-adulto-anziano).
<b>ATTIVITÀ PREVENTIVE</b>	Comunicazione all'équipe, prevenzione delle condizioni di rischio e di sindrome da stress emotivo (specie nelle emergenze), prolungato allettamento, immobilizzazione a seguito di incidenti, eccetera. Aiutare nel favorire l'autosufficienza, il movimento, la deambulazione, l'utilizzo di ausili per la mobilitazione secondo le necessità cliniche e le prescrizioni mediche, le relazioni interpersonali, in particolare nelle emergenze. Insegnare e dare informazioni sulla tutela della salute. Elaborare strategie per indurre scelte di salute nelle persone, in rapporto a età, livello culturale, contesto socio-lavorativo. Favorire la presa di decisioni per modificare comportamenti non idonei alla salute. Scegliere ed utilizzare il materiale idoneo per educare alla salute.
<b>FUNZIONI ASSISTENZIALI (sociali e sanitarie)</b>	Partecipare e dare informazioni idonee agli utenti e ai familiari, in particolare se sono separati a causa di eventi catastrofici o bellici. In collaborazione con l'équipe, identificare i bisogni socio-sanitari, assistenziali e psicologici degli assistiti. In assenza dell'infermiere laureato, o in collaborazione con quest'ultimo ove presente, pianificare, gestire e valutare l'intervento assistenziale infermieristico. Attuare un'efficace ed adeguata capacità di relazione e di comunicazione. Fornire assistenza alla persona anziana o allettata o non autosufficiente. Collaborare e integrarsi con le diverse figure professionali per la realizzazione di attività diagnostiche e terapeutiche.
<b>ATTIVITÀ ASSISTENZIALI</b>	Svolgere attività di segretariato sociale e il disbrigo di pratiche burocratiche. Partecipare all'accoglienza degli utenti. Tenere strumenti informativi e registrare le osservazioni di competenza. Verificare l'igiene dell'ambiente di vita, intervenire sul cambio della biancheria, fornire aiuto per l'assunzione di alimenti con particolare attenzione alle abitudini socio-culturali. Provvedere al lavaggio, asciugatura e preparazione del materiale da sterilizzare e alla conservazione dello stesso. Provvedere all'igiene dell'unità del malato, al riordino del materiale dopo l'assunzione dei pasti, al corretto smaltimento dei rifiuti. Aiutare nelle attività che l'assistito deve compiere: alzarsi, coricarsi, vestirsi, e nell'igiene personale nelle funzioni fisiologiche. Eseguire l'igiene parziale e totale, lavaggio e asciugatura capelli, igiene del cavo orale, esecuzione manicure e pedicure al paziente parzialmente o totalmente dipendente, provvedendo alla cura e al riordino degli effetti personali dello stesso utilizzati per l'igiene. Aiutare nel mantenimento delle posture corrette, terapeutiche e allineamento corporeo anche con l'applicazione di arti artificiali. Provvedere al trasporto dei clienti ai servizi diagnostico-terapeutici in barella, carrozzeria e accompagnarli se deambulanti con difficoltà. Identificare il rischio di lesioni da pressione e predisporre il piano di prevenzione e cura. Eseguire manovre di Primo soccorso tra cui la rianimazione cardio-polmonare. Eseguire la defibrillazione precoce avvalendosi del Dae. Aiutare nella composizione della salma. Su indicazione e controllo del medico ovvero, ove presente, prestando collaborazione all'infermiere laureato: <ul style="list-style-type: none"> <li>- aiutare e controllare l'assunzione di farmaci ed il corretto utilizzo di apparecchi medicali (ossigeno, aerosol, eccetera);</li> <li>- somministrare terapia (preventiva e curativa) per via enterale, parenterale e topica;</li> <li>- rilevare i parametri vitali;</li> <li>- effettuare e cambiare medicazioni semplici e complesse;</li> <li>- controllare e assistere alla somministrazione delle diete prescritte;</li> <li>- collaborare all'esecuzione di punture evacuative, diagnostiche, terapeutiche;</li> <li>- collaborare nelle procedure invasive applicando i rispettivi protocolli;</li> <li>- provvedere al posizionamento e controllo del cateterino venoso periferico, sondino naso-gastrico, catetere vescicale;</li> <li>- provvedere all'esecuzione degli esami ematochimici sia venosi che arteriosi.</li> </ul>

L'Infermiera volontaria, che si prende cura della persona in rapporto alle capacità di autocura e/o al livello di dipendenza e che garantisce la soddisfazione dei bisogni globali della persona, pertanto deve:

- individuare il bisogno di assistenza;

- definire gli obiettivi, pianificare gli interventi, attuare e valutare i risultati, tenendo conto:
  - dell'informazione data alla persona e del suo consenso;
  - del livello di autocura e/o di dipendenza della persona;
  - delle prescrizioni mediche ricevute;
  - delle risorse disponibili;
  - del ruolo delle altre professionalità presenti nella struttura e della integrazione con le stesse;
- garantire l'assistenza psicologica alle persone coinvolte in situazioni di emergenza.

#### PIANO STUDI DEL CORSO BIENNALE DELLE INFERMIERE VOLONTARIE DELLA CROCE ROSSA ITALIANA

PIANO STUDI		
DISCIPLINE	CF	ORE
Organizzazione della Cri		4
Regolamento del Corpo II.VV.		6
Etica - Deontologia	1	10
Aspetti giuridici della professione e militari		10
Infermieristica clinica di base	3	80
Teorie del nursing		10
Psicologia generale		10
Psicologia clinica	1	10
Sociologia generale		10
Biologia cellulare		10
Istologia		10
Anatomia umana	2	15
Fisiologia		20
Fisiopatologia generale		15
Patologia generale	2	15
Patologia clinica		30
Dietologia		5
Scienze dell'alimentazione	0,5	10
Ginecologia e ostetricia		15
Infermieristica in ostetricia	1,5	30
Farmacologia generale	1	18
Farmacologia speciale		12
Primo soccorso	1	22
Blsd		8
Infermieristica clinica in area critica nell'emergenza		30
Infermieristica clinica chirurgica in sala operatoria	3	30
Infermieristica clinica in medicina e chirurgia generale		30
Maxiemergenza		4
Traumatologia	1	15
Infermieristica clinica in ortopedia		11
Malattie infettive		15
Microbiologia e microbiologia clinica		15
Igiene generale	3	20
Infermieristica comunitaria e di famiglia		30
Medicina interna		30
Chirurgiche specialistica toracica ed addominale	4	30
Chirurgia generale		30
Infermieristica clinica in chirurgia specialistica		30
Pediatria generale e specialistica	1	15
Infermieristica neonatale pediatrica		15
Psicologia d'emergenza	0,5	15
La Croce rossa italiana		6
Forze armate		14
Il ruolo della Cri nella Protezione civile	2	15
Ordinamento ed organizzazione del Corpo delle II.VV. in emergenza		15
Elementi di difesa		10
Il soccorso sanitario extra-ospedaliero		12
Comunicazioni nel soccorso	1	8
Protezione civile: sistemi informatici		15
Corso informativo Diu	0,5	15
Inglese	3	45
Francese		45
<b>TOTALE</b>	<b>32</b>	<b>950</b>

## Articolazione del programma del primo anno del Corso biennale delle Infermiere volontarie della Croce rossa italiana

Teoria

Il programma teorico è organizzato in n. 10 moduli per complessive ore 445 (Crediti formativi 15), comprensive dei lavori di gruppo e dell'autoformazione.

DISCIPLINE	CF	ORE
Organizzazione della Cri	1	4
Regolamento del Corpo II.VV.		6
Etica - Deontologia		10
Aspetti giuridici della professione e militari		10
Infermieristica clinica di base	3	80
Teorie del nursing		10
Psicologia generale	1	10
Psicologia clinica		10
Sociologia generale		10
Biologia cellulare	2	10
Istologia		10
Anatomia umana		15
Fisiologia		20
Fisiopatologia generale	2	15
Patologia generale		15
Patologia clinica		30
Dietologia	0,5	5
Scienze dell'alimentazione		10
Ginecologia e ostetricia	1,5	15
Infermieristica in ostetricia		30
Farmacologia generale	1	18
Farmacologia speciale		12
Primo soccorso	1	22
Blsd		8
Inglese	2	30
Francese		30
<b>TOTALE</b>	<b>15</b>	<b>445</b>

### Sintesi della programmazione dell'attività didattica del primo anno del Corso biennale delle Infermiere volontarie della Croce rossa italiana

1° Modulo "Orientamento-motivazioni": obiettivi formativi – contenuti - docenti	Ore 30	Cf 1
2° Modulo "Infermieristica clinica di base": obiettivi formativi – contenuti - docenti	Ore 90	Cf 3
3° Modulo "Scienze umane fondamentali": obiettivi formativi – contenuti - docenti	Ore 30	Cf 1
4° Modulo "Scienze biomediche": obiettivi formativi – contenuti - docenti	Ore 55	Cf 2
5° Modulo "Scienze mediche": obiettivi formativi – contenuti – docenti	Ore 60	Cf 2
6° Modulo "Scienze dell'alimentazione e dietetica": obiettivi formativi – contenuti – docenti	Ore 15	Cf 0,5
7° Modulo "Assistenza ostetrica": obiettivi formativi – contenuti – docenti	Ore 45	Cf 1,5
8° Modulo "Farmacologia": obiettivi formativi – contenuti – docenti	Ore 30	Cf 1
9° Modulo "Nozioni di primo soccorso, Blsd": obiettivi formativi – contenuti – docenti	Ore 30	Cf 1
10° Modulo "Lingua straniera": obiettivi formativi – contenuti – docenti	Ore 60	Cf 2
Totale	Ore 445	Cf 15
Tirocinio	Ore 450	Cf 15
<b>TOTALE</b>	<b>Ore 895</b>	<b>Cf 30</b>

## 1° Modulo - Orientamento-motivazioni

Obiettivo	Disciplina	Contenuto	Docente	N° ore	Tot ore	Cf
Far acquisire le conoscenze del ruolo che intende intraprendere. Introdurla nei principi fondamentali della Cri Introdurla ai Principi Legislativi e Organizzativi sanitari nazionali e internazionali che garantiscono i diritti degli assistiti. Far conoscere i gradi, le uniformi e il loro impiego, il saluto militare	Organizzazione della Cri	La Croce rossa e la Mezzaluna rossa: nascita - sviluppo - scopi  La Cri (Dpcm 07/03/1997, n. 110)  Le sue componenti e i suoi compiti	Docente Cri	4	30	1
	Regolamento del Corpo II.VV	Regio decreto 12 maggio 1942, n. 918	Docente I.V.	6		
Far acquisire la capacità di applicare i principi morali ed etici dell'Infermiera Volontaria. Far conoscere e applicare i principi bioetici generali, l'approfondimento delle tematiche etico-deontologiche, nella cura e nell'assistenza delle persone	Etica, Deontologia Storia ed analisi delle principali correnti bioetiche, la fine della vita umana, i trapianti d'organo Etica applicata al campo sanitario Codice Deontologico	Elementi fondamentali dell'etica dell'Infermiera Volontaria	Docente I.V.	10		
Far conoscere e applicare i principi giuridici e medico-legali della professione	Aspetti giuridici della professione e militari	Responsabilità nell'esercizio professionale; segreto professionale; consenso informato; riservatezza dei dati ed informatica; trattamenti sanitari obbligatori; tutela della maternità; dal Codice penale militare di guerra al Codice dei conflitti armati; Codice penale militare di pace; Codice penale militare di guerra	Dott. in legge	10		

## 2° Modulo - Infermieristica clinica generale

Obiettivo	Disciplina	Contenuto	Docente	N° ore	Tot ore	Cf
Far acquisire la capacità di ragionamento clinico adeguato a riconoscere, analizzare e risolvere i bisogni di assistenza infermieristica. Far conoscere lo sviluppo della società multietnica, con specifico riferimento alla varietà e diversificazione degli aspetti valoriali, culturali e religiosi	Infermieristica generale	Percorso storico dell'assistenza infermieristica; evoluzione della professione infermieristica; la salute, la malattia e la morte in un contesto interculturale; definizione e fasi del problem solving; la metodologia della raccolta dati: l'osservazione e l'intervista; la comunicazione; accettazione ricovero; dimissione; concetto di bisogno e problema; i bisogni: riposo, comfort e sonno, sicurezza, escrezioni e secrezioni, cure d'igiene personale e vestiario, mobilitazione, alimentazione e mantenimento di adeguate funzioni vitali	Infermiera docente	80	90	3
Far conoscere l'evoluzione della teoria e dei modelli concettuali dell'assistenza infermieristica	Teorie del nursing	Introduzione alle teorie infermieristiche a partire dalla Henderson Professione infermiere: dal modello biomedico al modello bio-psicosociale Megaparadigma del nursing nelle principali teorie dei riferimenti concettuali	Capogruppo I.V.	10		

## 3° Modulo - Scienze umane fondamentali

Obiettivo	Disciplina	Contenuto	Docente	N° ore	Tot ore	Cf
Far acquisire la capacità di relazione interpersonale e di comunicazione con i pazienti, i familiari e gli operatori sanitari, di comprendere chi soffre e prepararla a sostenere la condivisione delle sofferenze altrui, per essere idonea ai compiti richiesti, nella prospettiva di contribuire a migliorare la qualità della vita del singolo, della famiglia, della comunità, della società sia in ambito sanitario che in situazioni di emergenza. Saper attuare una comunicazione e relazione con pazienti psicopatologici, affetti da disabilità, non vedenti o audiolesi adulti e pediatrici	Psicologia generale	Oggetto di studio della psicologia e suoi ambiti; la personalità e le sue componenti; area cognitiva, area affettivo-emotiva, area motivazionale; meccanismi di difesa e accenni di psicopatologia; relazione interpersonale con i pazienti: empatia; il valore della comunicazione; comunicazione verbale e non verbale e sue dinamiche; atteggiamenti e pregiudizi verso la salute e la malattia; counseling e relazioni d'aiuto	Psicologo	10	30	1
	Psicologia clinica		Psicologo	10		
	Sociologia generale	Paradigmi sociologici della salute; espressione del comportamento sociale; multiculturalismo e salute; cultura della formazione professionale; salute e disuguaglianze sociali; l'ospedale come organizzazione; rapporto medico/infermiere-paziente	Sociologo	10		

#### 4° Modulo – Biologia, istologia, anatomia, fisiologia

Obiettivo	Disciplina	Contenuto	Docente	N° ore	Tot ore	Cf
<p>Far conseguire una adeguata preparazione nelle discipline di base al fine di conoscere e comprendere i più rilevanti elementi che caratterizzano il corpo umano, dal livello macroscopico a quello microscopico</p> <p>Saper descrivere il funzionamento del corpo umano e delle sue parti</p>	Biologia cellulare	La cellula: organismi procarioti ed eucarioti; morfologia della cellula (studio strutturale; nucleo, ribosomi, mitocondri e altri vari organuli, citoplasma), e funzionale (studio dei processi fondamentali come il ciclo cellulare o la riproduzione); organismi pluricellulari: organizzazione cellulare e comunicazione cellula-cellula e cellula-ambiente; cellule somatiche e cellule germinali; il patrimonio genetico: Dna, La fecondazione; Leggi dell'ereditarietà; Rna, la sintesi delle proteine	Docente Medico	10	55	2
	Istologia	Dalla cellula all'organizzazione dei quattro tessuti fondamentali; caratteristiche morfologiche essenziali dei sistemi, degli apparati, degli organi, dei tessuti, delle cellule e delle strutture subcellulari dell'organismo umano	Docente Medico	10		
	Anatomia umana	Dai tessuti, agli organi, agli apparati; localizzazione topografica degli organi; struttura, vascolarizzazione ed innervazione degli organi più rappresentativi. Anatomia del Snc e Snp	Docente Medico	15		
	Fisiologia	Elementi di fisiologia generale. Fisiologia degli apparati (digerente, respiratoria, cardio-vascolare, urinario, muscolo-osteo-articolare)	Docente Medico	20		

#### 5° Modulo – Fisiopatologia, patologia

Obiettivo	Disciplina	Contenuto	Docente	N° ore	Tot ore	Cf
<p>Far conoscere i fondamenti della fisiopatologia applicabile alle diverse situazioni cliniche, anche in relazione a parametri diagnostici</p>	Fisiopatologia generale	Introduzione allo studio della fisiopatologia; fisiopatologia dell'apparato cardiocircolatorio, dell'apparato respiratorio, dell'apparato renale, dell'apparato digerente; fisiopatologia delle alterazioni generali delle principali funzioni del sistema nervoso.	Medico internista	15	60	2
		Fisiopatologia del sangue				
<p>Far conoscere le cause delle malattie nell'uomo, nonché i meccanismi patogenetici e fisiopatologici fondamentali; far conoscere i meccanismi fisiologici di difesa dell'organismo</p>	Patologia generale	Concetto di salute e malattia; agenti etiologici esogeni ed endogeni; risposta cellulare al danno; meccanismi di difesa naturale ed acquisiti; il processo immune	Medico internista	15		
	Patologia clinica	Immunoematologia; prelievo, raccolta, conservazione e trasporto dei campioni biologici; profilo ematologico; profilo biochimico metabolico; profilo emo-coagulativo; esami in emergenza	Medico o docente Cri	30		



## 6° Modulo –Dietologia e alimentazione

Obiettivo	Disciplina	Contenuto	Docente	N° ore	Tot ore	Cf
Far acquisire l'importanza di porre al centro del proprio intervento il paziente e le sue esigenze; far acquisire l'importanza di fornire quel supporto nutrizionale che permetta al paziente di raggiungere un elevato livello di nutrizione; far acquisire le conoscenze per saper effettuare periodicamente la valutazione nutrizionale del paziente allo scopo di delineare con precisione la condizione individuale del singolo e di diagnosticare precocemente la probabile insorgenza dello stato di malnutrizione; far acquisire la capacità di saper elaborare il piano alimentare personalizzato che risulti palatabile e vario; far acquisire l'importanza di motivare il paziente all'autogestione, alla scelta critica degli alimenti e ad intraprendere una regolare, anche se moderata, attività fisica; far acquisire la capacità di valutare, in caso di presenza di malnutrizione, la necessità di un intervento di nutrizione artificiale; far acquisire le conoscenze per svolgere attività di counseling dietetico al paziente e ai familiari che ne hanno cura	Dietologia	Metabolismo energetico: il metabolismo di base o di riposo, ciclo del carbonio, superficie corporea, massa corporea, composizione del corpo, la digestione e l'assorbimento dei principi costituenti nutritivi; carboidrati, lipidi, vitamine, proteina, minerali, acqua ed elettroliti	Medico o dietologa	5	15	0,5
	Infermieristica dell'alimentazione	La dieta equilibrata; l'alimentazione nelle varie età e nelle diverse condizioni fisiologiche (gravidanza e allattamento); i servizi dietetici ospedalieri; trattamento dietetico nelle diverse condizioni patologiche (tubo digerente, diabete mellito, cardio-vasculopatie, malattie renali, malattie del metabolismo) trattamento dietetico nel grande ustionato, nel chirurgico, nel politraumatizzato; clinica e terapia delle gravi alterazioni del metabolismo idro-elettrolitico; ruolo dell'infermiera nell'educazione alimentare del cliente	Docente Cri	10		

## 7° Modulo –Assistenza ostetrica: ginecologia, ostetricia

Obiettivo	Disciplina	Contenuto	Docente	N° ore	Tot ore	Cf
Far conoscere le principali problematiche relative allo stato di salute e di malattia nell'ambito ostetrico-ginecologico, applicandole nelle situazioni assistenziali anche alla luce della multietnicità	Ginecologia e ostetricia	Cenni di anatomia e fisiologia dell'apparato genitale femminile; fecondazione; tecniche di diagnosi prenatale; gravidanza fisiologica, aborto, parto; diagnosi di gravidanza, puerperio, allattamento, contraccezione; malattie a trasmissione sessuale; menopausa; tumori degli organi genitali femminili; malattie in gravidanza; farmaci in gravidanza; cenni di genetica	Docente Medico ginecologo	15	45	1,5
	Infermieristica clinica in ostetricia	Il nursing alla gravidanza, al parto, al puerperio	Ostetrica	30		

## 8° Modulo –Farmacologia

Obiettivo	Disciplina	Contenuto	Docente	N° ore	Tot ore	Cf
Far acquisire la conoscenza delle diverse classi dei farmaci, dei tossici e delle sostanze d'abuso, i principali meccanismi di azione, gli impieghi terapeutici, gli effetti collaterali e la tossicità; far acquisire la conoscenza delle principali interazioni farmacologiche, far acquisire la capacità di gestione di programmi terapeutici	Farmacologia generale	Farmacocinetica; farmacodinamica; farmacologia clinica; farmacologia del sistema nervoso autonomo; farmaci antinfiammatori steroidei e non steroidei; modulazione dei fenomeni allergici; farmaci antiipertensivi e diuretici; farmaci antiaritmici; principi di tossicologia ed interazione tra farmaci	Docente Medico	18	30	1
	Farmacologia speciale	Espansori di volume, atropina, bicarbonato di sodio, farmaci antiaritmici adenosina, lidocaina, amiodarone, dopamina, dobutamina, adrenalina, calcio, glucosio, magnesio ed altri farmaci utili nel supporto dei parametri vitali	Docente Medico	12		

## 9° Modulo –Nozioni di primo soccorso, Blsd

Obiettivo	Disciplina	Contenuto	Docente	N° ore	Tot ore	Cf
Essere in grado di comprendere le funzione di monitore per poter, (con un ulteriore approfondimento post diploma), insegnare, attraverso l'informazione, le nozioni di primo soccorso; essere in grado di riconoscere le più frequenti emergenze sanitarie, essere in grado di prestare un efficace intervento di primo soccorso	Primo soccorso	Sistema emergenza- urgenza (118), classificazione delle urgenze, triage, protocolli d'intervento, cause di arresto respiratorio e/o cardiaco (edema polmonare acuto tamponamento cardiaco ecc.), turbe della coscienza, folgorazioni, avvelenamenti, emorragie, shock, ferite, ustioni, congelamenti, fratture, assideramento, colpo di calore, epilessia, isterismo, convulsioni, coliche (addominali, renali ecc.), punture o morsi di animali, ecc.	Docente Cri monitrice	22	30	1
Essere in grado di attuare la defibrillazione precoce con il Dae anche con altri operatori sanitari	Blsd	Protocolli d'intervento adulto e pediatrico; linee guida; catena della sopravvivenza; esame dell'infortunato A, B, C della rianimazione cardiopolmonare (adulto e pediatrico); Gas; distruzione delle vie aeree; defibrillatore	Medico rianimatore e Docente Cri	8		

## 10° Modulo – Lingua straniera: inglese

Obiettivo	Disciplina	Contenuto	Docente	N° ore	Tot ore	Cf
Essere in grado di colloquiare con assistiti stranieri. Sostenere una discussione tecnica nel proprio campo disciplinare. Essere in grado di dialogare su argomenti inerenti alla professione con interlocutori stranieri. Essere in grado di produrre un semplice elaborato scritto su argomenti di interesse professionale. Essere in grado di consultare la bibliografia internazionale di interesse al fine anche del proprio aggiornamento scientifico	Inglese	Sviluppo integrato delle quattro abilità di base (lettura, comprensione, scrittura, capacità di esprimersi) nell'apprendimento di una lingua straniera. Studio sistematico dei principali aspetti morfologico, lessicali e morfosintattici	Docente di madre lingua	30	60	2
	Francese	Sviluppo integrato delle quattro abilità di base (lettura, comprensione, scrittura, capacità di esprimersi) nell'apprendimento di una lingua straniera. Studio sistematico dei principali aspetti morfologico, lessicali e morfosintattici	Docente di madre lingua	30		

## Tirocinio per il primo anno di corso

Il tirocinio è organizzato in complessive ore 450 (Crediti formativi 15), comprendenti l'analisi e la discussione dei casi e delle visite guidate.

TIROCINIO PRIMO ANNO			
Ente	Divisione	Ore	Cf
Ospedaliero	Medicina	450	15
	Chirurgia generale		
	Pediatria		
	Riabilitazione		
	Geriatrics		
	Ambulatori chirurgici		
	Oncologia		
Strutture residenziali e semiresidenziali	Case protette	450	15
	Servizi salute mentale		
	Strutture per handicappati		
	Centri diurni		

Al termine del 1° anno, l'Allieva Infermiera volontaria Cri deve essere in grado di identificare i bisogni di natura fisica, psicologica e sociale della persona nelle diverse età della vita, di agire secondo i principi della professione nelle situazioni assistenziali che incontra, di stabilire e mantenere relazioni efficaci con la persona assistita e la sua famiglia, deve essere in grado di fornire prestazioni infermieristiche corrette ed efficaci nel rispetto dei principi scientifici e adattando le prestazioni alla

persona assistita e alle diverse patologie, deve avere raggiunto gli obiettivi sotto indicati per i quali viene seguita da:

- Capogruppo Infermiera volontaria Cri, designata dall'Ispettrice;
- Tutor o Infermiere delle Unità operative dell'Ospedale o di strutture socio-sanitarie, sedi di tirocinio;

- 1) accoglimento ed accompagnamento dell'assistito all'unità a lui destinata ed aiuto nella sistemazione;
- 2) rilevazione del peso e dell'altezza;
- 3) registrazione informatizzata del ricovero e di tutti i dati riguardanti il malato;
- 4) gestione di un ambiente adeguato: microclima, illuminazione, rumore;
- 5) assistenza alla persona nella deambulazione;
- 6) stesura del piano educativo per posizionamento del paziente allettato, non autosufficiente, per la prevenzione delle lesioni da pressione e altre complicanze relative all'allettamento;
- 7) modalità per alzare, sorvegliare e rimettere a letto il paziente;
- 8) posizione dell'utente in poltrona, passaggio letto/carrozzina/comoda e viceversa;
- 9) sistemazione del letto in rapporto alle patologie;
- 10) esecuzione di cure igieniche del malato, parziale o totale;
- 11) educazione all'igiene dell'abbigliamento, cambio degli indumenti, educazione per l'utilizzo delle calzature;
- 12) compilazione richieste ordinarie ed urgenti di interventi medici e di altro personale a seconda delle esigenze sanitarie, sociali e spirituali degli assistiti;
- 13) applicazioni terapeutiche locali calde e fredde alla persona con ipotermia o ipertermia;
- 14) applicazione dei protocolli per la contenzione fisica della persona assistita;
- 15) preparazione del malato per la distribuzione del pasto, diete e loro somministrazione, cure speciali per l'alimentazione e idratazione dei malati gravi;
- 16) rilevazione dei caratteri del vomito ed assistenza alla persona che vomita;
- 17) valutazione del livello di autonomia del paziente nel soddisfacimento dei bisogni di sonno e riposo;
- 18) modalità per mettere e togliere recipienti per escrezioni: padella, storta;
- 19) applicazione di sonda ed esecuzione di clisteri evacuanti medicamentosi e nutritivi;
- 20) esecuzione di lavande;
- 21) impiego di posizioni e tecniche che favoriscono la respirazione e l'espettorazione;
- 22) modalità di raccolta e rilevazione dei caratteri dei campioni di secrezioni, escrezioni, escreti e loro conservazione a scopo diagnostico;
- 23) trasporto del materiale biologico ai fini diagnostici;
- 24) collaborazione dell'infermiera con il medico:
  - a. durante la visita medica in corsia;
  - b. in sala di medicazione;
- 25) inalazioni e somministrazione d'ossigeno;
- 26) esecuzione di manovre rianimatorie e di primo soccorso;
- 27) utilizzazione del defibrillatore semiautomatico per defibrillazione precoce;
- 28) modalità per misurare parametri vitali: temperatura corporea (Tc interna - esterna), frequenza cardiaca (Fc polso radiale - femorale - carotideo), frequenza respiratoria (Fr respiro), pressione arteriosa (Pa), saturazione ossigeno (SpO2) e relativi grafici;
- 29) preparazione e somministrazione della terapia orale, intramuscolare e sottocutanea;
- 30) esecuzione di medicazioni semplici e bendaggi;
- 31) collaborazione ad attività finalizzate al mantenimento delle capacità psico-fisiche residue, alla rieducazione, riattivazione, recupero funzionale;
- 32) cura, lavaggio e preparazione del materiale per la sterilizzazione;

- 33) pulizia, disinfezione e sterilizzazione delle apparecchiature, delle attrezzature sanitarie e dei dispositivi medici;
- 34) pulizia delle suppellettili e degli oggetti appartenenti al malato;
- 35) controllo, pulizia, riordino e rifornimento del carrello per l'igiene, del carrello per l'urgenza, del carrello per le medicazioni e visita medica;
- 36) utilizzazione di dispositivi protezione individuali;
- 37) raccolta e stoccaggio dei rifiuti differenziati;
- 38) chiusura contenitore rifiuti speciali pericolosi a rischio infettivo;
- 39) educazione sanitaria ai pazienti in dimissione;
- 40) assistenza al malato agonico e composizione della salma.

Le verifiche formative sono previste in numero di 2 nell'arco dell'anno di formazione.

La 2<sup>a</sup> verifica - sull'acquisizione delle competenze previste dal programma - tiene conto della valutazione espressa dai singoli servizi, su schede appositamente predisposte dalla Capo gruppo II.VV., responsabile del percorso formativo.

L'esame di passaggio consente di accedere al 2° anno di corso di Allieva Infermiera volontaria della Croce rossa italiana.

L'esame consiste in:

- a) una prova scritta in forma di quiz;
- b) una prova orale/pratica, che verte sul programma del corso e sulla discussione di un caso (tesi) presentato dalla Allieva.

La valutazione è espressa in cinquantesimali (voto minimo 35/50).

La commissione è formata da:

- Delegato tecnico Cri - presidente della commissione (Ispettrice II.VV. regionale)
- Direttore del corso
- 1° membro (Docente)
- 2° membro (Docente)
- Ispettrice II.VV.

## Articolazione del programma del secondo anno del Corso biennale delle Infermiere volontarie della Croce rossa italiana

### Teoria

Il programma teorico del secondo anno è organizzato in n. 10 moduli per complessive ore 505 (Crediti formativi 17), comprensive dei lavori di gruppo e dell'autoformazione.

DISCIPLINE	CF	ORE
Infermieristica clinica in area critica nell'emergenza	3	30
Infermieristica clinica chirurgica in sala operatoria		30
Infermieristica clinica in medicina e chirurgia generale		30
Maxi-emergenza	1	6
Traumatologia		14
Infermieristica clinica in ortopedia		10
Malattie infettive	3	15
Microbiologia e microbiologia clinica		15
Igiene generale		20
Infermieristica comunitaria e di famiglia		30
Medicina interna	4	30
Chirurgia generale		30
Chirurgiche specialistica toracica ed addominale		30
Infermieristica clinica in chirurgia specialistica		30
Pediatria generale e specialistica	1	15
Infermieristica neonatale pediatrica		15
Psicologia d'emergenza	0,5	15
La Croce rossa italiana	2	6
Forze armate		14
Il ruolo e compiti della Cri nella Protezione civile		15
Ordinamento ed organizzazione del Corpo delle II.VV. in emergenza		15
Elementi di difesa		10
Il soccorso sanitario extra-ospedaliero	1	12
Comunicazioni nel soccorso		8
Protezione civile: sistemi informatici		15
Corso informativo Diu	0,5	15
Inglese	1	15
Francese		15
<b>TOTALE</b>	<b>17</b>	<b>505</b>

**Sintesi della programmazione dell'attività didattica del secondo anno del Corso biennale delle Infermiere volontarie della Croce rossa italiana**

1° Modulo "Infermieristica clinica mirata": obiettivi formativi – contenuti - docenti	Ore 90	Cf 3
2° Modulo "Infermieristica clinica mirata intra/extra-ospedaliera": obiettivi formativi – contenuti - docenti	Ore 30	Cf 1
3° Modulo "Educazione sanitaria": obiettivi formativi – contenuti - docenti	Ore 80	Cf 3
4° Modulo "Scienze medico-chirurgiche": obiettivi formativi – contenuti - docenti	Ore 120	Cf 4
5° Modulo "Assistenza infantile": obiettivi formativi – contenuti - docenti	Ore 30	Cf 1
6° Modulo "Scienze umane d'emergenza": obiettivi formativi – contenuti - docenti	Ore 15	Cf 0,5
7° Modulo "Funzioni organizzative in emergenza": obiettivi formativi – contenuti - docenti	Ore 60	Cf 2
8° Modulo "Supporti tecnici in emergenza": obiettivi formativi – contenuti - docenti	Ore 35	Cf 1
9° Modulo "Diritto internazionale umanitario": obiettivi formativi – contenuti - docenti	Ore 15	Cf 0,5
10° Modulo "Lingua straniera": obiettivi formativi – contenuti - docenti	Ore 30	Cf 1
Totale	Ore 505	Cf 17
Tirocinio	Ore 600	Cf 20
<b>TOTALE</b>	<b>Ore 1105</b>	<b>Cf 37</b>

**1° Modulo – Infermieristica clinica mirata**

RIANIMAZIONE – SALA OPERATORIA – MEDICINA - CHIRURGIA						
Obiettivo	Disciplina	Contenuto	Docente	N° ore	Tot ore	Cf
Essere capaci di riconoscere, nell'immediatezza dell'evento, le situazioni cliniche di emergenza nell'uomo, ponendo in atto, per quanto di competenza, i necessari provvedimenti di primo intervento, onde garantire la sopravvivenza e la migliore assistenza consentita	Infermieristica clinica in area critica e nell'emergenza	Definizione di area critica; concetto di persona in condizioni critiche; assistenza infermieristica al paziente con arresto cardiocircolatorio, respiratorio acuto, portatore di tubo endotracheale, con tracheostomia, privo di coscienza; tecniche e procedure di ristabilizzazione del politraumatizzato e del paziente affetto da lesioni neurologiche e da disfunzioni metaboliche; monitoraggio dei parametri e del bilancio idrico; assistenza al paziente candidato donatore d'organo	Docente I.V. specializzata	30	90	3
Collaborare nell'informazione del malato riguardo all'intervento e al consenso informato; prevenire le infezioni ospedaliere (vie urinarie, ferite chirurgiche, vie respiratorie, setticemie); acquisire sicurezza nell'assistenza chirurgica nella fase pre/intra/post	Infermieristica clinica chirurgica in sala operatoria	Il blocco operatorio: definizione, percorsi e figure professionali Ruolo dell'infermiere nel blocco operatorio Assistenza pre-operatoria, intraoperatoria, post operatoria immediata Sterilità, asepsi, disinfezione, sterilizzazione, gestione strumentario chirurgico; lavaggio chirurgico, vestizione chirurgica, allestimento di una sala operatoria per intervento chirurgico: ruoli e compiti. La sterilizzazione	Docente I.V. specializzata	30		
Elaborare piani di assistenza infermieristica attraverso l'osservazione e la comunicazione; essere in grado di identificare e rispondere ai bisogni di assistenza infermieristica alla persona e garantire la corretta applicazione diagnostica e terapeutica	Infermieristica clinica in medicina e chirurgia generale	Ossigenoterapia, prelievi ematici (venosi e arteriosi), somministrazione dei farmaci; trasfusione di sangue ed emoderivati; alimentazione artificiale; assistenza pre e post-operatoria; cenni su esami radiologici, ecografici, scintigrafici; ricovero in urgenza e ordinario; assistenza al paziente emorragico e al paziente con stomia; al paziente con ipertensione endocranica, ictus, embolia polmonare e problemi pancreatici; assistenza a pazienti affetti da: patologie dell'apparato urinario, respiratorio, cardiocircolatorio, neurologico; dimissione del paziente	Docente I.V. specializzata	30		

## 2° Modulo - Infermieristica clinica mirata intra/extra-ospedaliera

MAXI-EMERGENZA – TRAUMATOLOGIA - ORTOPEDIA						
Obiettivo	Disciplina	Contenuto	Docente	N° ore	Tot ore	Cf
Essere in grado di evidenziare la gravità del paziente per apporre il relativo codice di criticità; attuare tecniche che riducano o eliminino le lesioni che precocemente portano alla morte Compilare le schede di triage e registrare l'accettazione informatizzata del malato; inviare il paziente nella sala idonea all'assistenza da erogare	Maxi-emergenza	L'I.V. nelle maxi-emergenze. Triage intra ed extra-ospedaliero: definizione, obiettivi; operatori del triage; sede di esecuzione; codici colori; classi di priorità e trattamenti; protocolli di intervento adulto e pediatrico (START, FAST, SIEVE, SORT, nastro pediatrico, ecc.); Glasgow Coma Scale; Revised Trauma Score	Docente Cri	6	30	1
Prestare le cure appropriate, nei tempi previsti, riducendo la mortalità nei confronti di persone colpite da trauma acuto, in genere per incidenti stradali, domestici o sul lavoro, oppure per ferite di arma di taglio o da fuoco; autoprotettersi. Saper controllare tutte le apparecchiature elettromedicali e i presidi per il monitoraggio ed il trattamento del paziente	Traumatologia	Cenni di anatomia e fisiologia dell'apparato locomotore; definizione e classificazione delle lesioni osteoarticolari e lesioni da trauma acuto; approccio al paziente traumatizzato; Trauma System; Golden hour; fasi d'intervento: autoprotezione; triage, valutazione della cinematica, valutazione primaria ABCDE e secondaria testa-piedi; urgenze nella traumatologia del distretto ORL e maxillo facciale	Docente Cri	14		
Far conoscere le principali problematiche relative alle persone con patologia ortopedica per attuare tecniche assistenziali corrette ed efficaci; collaborare con il medico nel posizionamento di un apparecchio di immobilizzazione (apparecchi gessati, bendaggi, trazioni); saper lavorare in équipes eterogenee	Infermieristica clinica in ortopedia	Assistenza al paziente con mobilità limitata; attuazione di tecniche atte all'immobilizzazione della parte lesa; assistenza di base in un paziente allettato con problemi localizzati agli organi di sostegno e movimento (colonna vertebrale e arti); ginnastica passiva ed attiva; assistenza pre e post-operatoria; esami ecografici e radiologici; educazione sanitaria al paziente dimesso; monitoraggio delle emorragie	Docente Cri	10		

## 3° Modulo - Educazione sanitaria

MALATTIE INFETTIVE - MICROBIOLOGIA - IGIENE - ASSISTENZA COMUNITARIA						
Obiettivo	Disciplina	Contenuto	Docente	N° ore	Tot ore	Cf
Far conoscere gli agenti patogeni infettivi per attuare le tecniche di pulizia, disinfezione, sterilizzazione, per eliminare serbatoi d'infezione, prevenire le trasmissioni delle infezioni, aumentare le difese del paziente, adottare tutti i dispositivi di protezione individuale secondo norme e protocolli. Far conoscere il rapporto tra microrganismi ed ospite nelle infezioni umane. Far conoscere i principi e le norme relative all'igiene ospedaliera, alla prevenzione ed al controllo delle infezioni ospedaliere e di comunità; far conoscere le norme e promuovere la salute degli ambienti di lavoro, individuando le situazioni di competenza specialistica	Malattie infettive	Caratteri generali e metodologia diagnostica delle malattie infettive; infezioni nosocomiali; immunizzazione; norme e procedure in vigore sulla sicurezza (legge n. 81/2008)	Docente Medico	15	80	3
	Microbiologia e Microbiologia clinica	Classificazione, descrizione e azione patogena dei batteri e dei virus; patogenesi delle infezioni nosocomiali; raccolta, trasporto ed esami dei campioni clinici per indagini microbiologiche; micologia; parassitologia; virologia	Docente Medico	15		
	Igiene generale	Definizione, compiti e finalità dell'igiene; epidemiologia generale delle malattie infettive e non infettive; metodologia a livello di prevenzione; prevenzione delle infezioni; epidemiologia e prevenzione delle malattie croniche non infettive	Docente Medico	20		
Far acquisire la capacità di stabilire e mantenere relazioni di aiuto con la persona assistita e con i suoi familiari, utilizzando in modo appropriato le metodologie orientate all'informazione, alla formazione e all'educazione sanitaria; essere in grado di sviluppare un adeguato approccio operativo verso le tematiche socio-sanitarie delle diverse comunità, acquisite anche attraverso le esperienze dirette	Infermieristica comunitaria e di famiglia	Cenni sui principali riferimenti legislativi; l'evoluzione della famiglia; la rete dei professionisti al servizio della famiglia e della comunità; gli scenari assistenziali; le strategie di coinvolgimento della famiglia; l'assistenza di un paziente in età geriatrica; le norme fondamentali per conservare e promuovere la salute del singolo e delle comunità	Docente I.V. specializzata	30		

#### 4° Modulo - Scienze medico-chirurgiche

MEDICINA - CHIRURGIA						
Obiettivo	Disciplina	Contenuto	Docente	N° ore	Tot ore	Cf
Far acquisire una adeguata conoscenza sistemica delle malattie più rilevanti nel contesto di una visione unitaria e globale della patologia umana	Medicina interna	Patologie epatiche; malattie pancreatiche; scompenso cardiaco e ipertensione porto-polmonare; ipertensione arteriosa; malattie renali; stroke; vasculiti; BPCO ed enfisema polmonare; embolie polmonari; artrite reumatoide; malattie infiammatorie intestinali; gastroenteriti; diabete mellito e complicanze; principali sindromi e malattie neurologiche	Docente Medico	30	120	1
Saper riconoscere tempestivamente segni e sintomi che determinano una particolare patologia	Chirurgia specialistica toracica ed addominale	Traumi del torace; pneumotorace; carcinoma polmonare; diagnostica invasiva e non invasiva delle malattie del torace; trattamento chirurgico dell'insufficienza respiratoria. Calcoli biliare ed ittero colestatico; patologia del pancreas; morbo di Crohn; rettocolite ulcerosa; malattia diverticolare del colon; neoplasie del colon-retto-ano; emorroidi, fistole, ragadi; varici degli arti inferiori	Docente Medico	30		
Saper applicare l'assistenza in base alla diagnosi infermieristica. Far acquisire una adeguata conoscenza dei problemi di ordine chirurgico finalizzata ad evidenziare i bisogni di assistenza infermieristica	Chirurgia generale	Ferite, piaghe, necrosi, ulcere e gangrene; shock; patologia della mammella; emorragie; occlusioni intestinali; ernie della parete addominale, peritoniti; patologia esofagea; patologia gastrica	Docente Medico	30		
	Infermieristica clinica in chirurgia	Riduzione della mobilità; gestione della stipsi; lesione da pressione; dolore; assistenza al paziente sottoposto ad anestesia; piano di assistenza intervento chirurgico; piano di assistenza al paziente: diabetico; sottoposto a trapianto di midollo osseo; affetto da cirrosi epatica, emorragia digestiva. Il dolore toracico, il dolore addominale, la dispnea, la cefalea, le alterazioni dello stato di coscienza	Docente I.V. specializzata	30		

#### 5° Modulo - Assistenza infantile

NEONATO – PEDIATRIA - INFERMIERISTICA						
Obiettivo	Disciplina	Contenuto	Docente	N° ore	Tot ore	Cf
Far conoscere le principali problematiche relative allo stato di salute e di malattia nell'ambito infantile e pediatrico applicandole nelle situazioni assistenziali anche alla luce della multiethnicità	Pediatria generale e specialistica	Il neonato normale e patologico; accrescimento e sviluppo psicomotorio nei primi anni di vita; le vaccinazioni e gli screening; le principali patologie degli apparati digerente, cardiocircolatorio, respiratorio, urinario; le principali patologie neurologiche; onco-ematologia pediatrica; diabete; malattia fibrocistica; disturbi di crescita e pubertà; le urgenze pediatriche	Medico pediatrica	15	30	1
	Infermieristica clinica neonatale e pediatrica	Caratteristiche del neonato; igiene del neonato; alimentazione artificiale; assistenza al neonato pretermine; somministrazione dei farmaci in pediatria; piano di assistenza al bambino con asma e polmonite, con problemi gastroenterici, con convulsioni febbrili	Infermiera specializzata	15		



## 6° Modulo - Scienze umane d'emergenza

PSICOLOGIA D'EMERGENZA						
Obiettivo	Disciplina	Contenuto	Docente	N° ore	Tot ore	Cf
<p>Saper offrire il sostegno necessario affinché l'individuo, vittima di un evento traumatico, riesca a mobilitarsi e possa beneficiare dell'offerta di risorse utili ad alleviare il suo stato di disagio favorendo il suo successivo reinserimento in un miglior contesto di vita.</p> <p>Saper riconoscere, comprendere e gestire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la situazione di crisi;</li> <li>- la sofferenza psichica delle vittime dell'evento;</li> <li>- le proprie reazioni e stati emotivi</li> </ul>	Psicologia dell'emergenza	<p>Obiettivi della psicologia dell'emergenza; scenario critico; risposte psicologiche all'evento traumatico; reazioni fisiologiche da stress in situazioni di emergenza; tipologia delle vittime dell'evento traumatico; training formativo- addestrativi; fattori che riducono il rischio di disturbi psichici; misure preventive; lo stress da missione (pre, durante, post); interventi psicologici sul campo (defusing, debriefing); piano di intervento di assistenza psicologica in emergenza; primo soccorso psicologico in situazioni di emergenza e catastrofe</p>	I.V. specializzata o Psicologo	15	15	0,5

## 7° Modulo - Funzioni organizzative in emergenza

FORZE ARMATE – CROCE ROSSA ITALIANA						
Obiettivo	Disciplina	Contenuto	Docente	N° ore	Tot ore	Cf
Essere in grado di affrontare situazioni straordinarie di emergenza, integrarsi facilmente nell'organizzazione in cui l'I.V. è chiamata ad operare. Individuare il proprio ruolo nello specifico contesto di Croce rossa italiana, con le Forze armate, con la Protezione civile, utilizzando risorse e strumenti disponibili ed inserendosi utilmente nella realtà dell'équipe	La Croce rossa italiana	Le sue componenti e i suoi compiti	Docente I.V.	6	60	2
	Forze armate	Impiego dei corpi ausiliari delle Forze armate; riferimenti legislativi; il corpo della sanità militare	Docente FF.AA.	14		
	Il ruolo e compiti della Cri nella Protezione civile	Definizione di stato di emergenza; eventi calamitosi; elementi di Difesa Civile e suoi settori; Strutture operative della Cri: attivazione in emergenza, sala operativa, centro di coordinamento, centro operativo misto, il modulo e i suoi nuclei, gestione dell'emergenza; logistica del campo, strutture campale/ residenziale in emergenza, fase di intervento; legislazione	Docente Cri Funzionario P.C.	15		
Acquisire la capacità di utilizzare il suo consistente bagaglio di conoscenze scientifiche e tecnologiche, per svolgere gli incarichi che le sono assegnati, anche in ambiti diversi: sanitari, ospedalieri, ambulatoriali, domiciliari, del territorio (nazionale, internazionale)	Ordinamento ed organizzazione del Corpo delle II.VV. in emergenza	Protezione Civile e le sue fasi d'attivazione; sistema di controllo e di comando; sistema operativo Nazionale; impiego delle II.VV. con la Protezione Civile; ruolo dell'I.V. nella prevenzione e nel soccorso (catena dei soccorsi, PMA, equipaggiamento, DPI)	Funzionario P.C. o Docente Cri	15		
Essere in grado in base alle nozioni apprese di auto-protegersi e proteggere. Essere in grado di operare in collaborazione con l'équipe alla quale viene assegnata, essendo preparata ad utilizzare le risorse e gli strumenti a sua disposizione	Elementi di difesa	Difesa attiva e passiva; Nucleare e radiologica (atomo, reazioni nucleari, esplosioni nucleare ed effetti sull'ambiente e sull'uomo), biologica (aggressivi biologico, vie di diffusione, difesa biologica) chimica (aggressivo chimico, tipi di sostanza e loro azione), Dispositivi di protezione (maschera anti NBC, indumenti protettivi)	Docente Cri o FF.AA.	10		

## 8° Modulo - Supporti tecnici in emergenza

COMUNICAZIONI – ORIENTAMENTO - INFORMATICA						
Obiettivo	Disciplina	Contenuto	Docente	N° ore	Tot ore	Cf
Far conoscere simboli, segnali, sistemi comunicativi che consentono di ricevere e trasmettere comunicazioni tra gruppi diversi di operatori, in modo rapido, autonomo e senza interruzioni, mantenere il controllo di sé operando con responsabilità, e totale integrazione nel servizio. Far acquisire abilità nell'uso dei mezzi di comunicazione; sapersi orientare attraverso la cartografia	Il soccorso sanitario extra-ospedaliero	Mezzi di soccorso sanitario: ambulanza (struttura e modelli, norme da rispettare durante il servizio, equipaggiamento), elicottero (struttura ed organizzazione, norme da osservare in volo e in avvicinamento); apparati veicolari o portatili; cartografia nei servizi di emergenza e Protezione Civile	Docente I.V. specializzata o Medico militare	12	35	1
	Comunicazione nel soccorso	Nozioni sull'uso di: radio, telefono e telematica; METHANE	Docente I.V. specializzata o Medico militare	8		
Far conoscere il sistema operativo Windows; elaborare e registrare dati, utilizzare le risorse disponibili; archiviare, redigere e ricercare documenti, testi, ecc., essere in grado di introdursi nelle reti informatiche	Protezione civile: sistemi informatici	Elementi di informatica; sistemi informatici; nozioni di Microsoft Word, Excel, Access, ecc.; nozioni fondamentali di internet ed intranet	Docente I.V. specializzata o Medico militare	15		

## 9° Modulo - Diritto internazionale umanitario

DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO						
Obiettivo	Disciplina	Contenuto	Docente	N° ore	Tot ore	Cf
La conoscenza di base del Diu ha due finalità: 1) rafforzare le motivazioni che l'hanno spinta ad entrare in Croce rossa; 2) creare le premesse per affrontare, in seguito, i corsi di Diu che l'abiliteranno ad essere: a) istruttore; b) istruttore qualificato; c) consigliere giuridico delle Forze armate	Diritto internazionale umanitario	Origini della Croce rossa; il movimento internazionale della Croce rossa e Mezzaluna rossa; i principi umanitari; convenzione e protocolli; ruolo mondiale della Croce rossa e Mezzaluna rossa; l'Associazione italiana di Croce rossa; evoluzione storica e regole fondamentali del Diu	Docente Diu	15	15	0,5

## 10° Modulo - Lingua straniera

DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO						
Obiettivo	Disciplina	Contenuto	Docente	N° ore	Tot ore	Cf
Essere in grado di colloquiare con assistiti stranieri. Sostenere una discussione tecnica nel proprio campo disciplinare. Essere in grado di dialogare su argomenti inerenti alla professione con interlocutori stranieri. Essere in grado di produrre un semplice elaborato scritto su argomenti di interesse professionale. Essere in grado di consultare la bibliografia internazionale di interesse al fine anche del proprio aggiornamento scientifico	Inglese	Processi word-formation. Studio del lessico e dei neologismi della lingua inglese nel settore della medicina. Arricchimento del vocabolario medico-scientifico individuale	Docente di madre lingua	15	30	1
	Francese	Studio di testi su argomenti di interesse sanitario professionale; arricchimento del vocabolario medico-scientifico individuale	Docente di madre lingua	15		

### Tirocinio per il secondo anno di corso

Il tirocinio è organizzato per complessive numero 600 ore (Crediti formativi 20), comprendenti l'analisi e la discussione dei casi e delle visite guidate.

SEDI TIROCINIO SECONDO ANNO			
Ente	Divisione	Ore	Cf
Ospedaliero	Sala operatoria	600	20
	Cardiologia Utic		
	Terapia sub-intensiva		
	Ostetricia - ginecologia		
	Sala parto		
	Neurochirurgia		
	Diabetologia		
	Ematologia e sale prelievi		
	Nefrologia e dialisi		
	Rianimazione generale		
	Otorino		
	Ortopedia - traumatologia		
	Malattie infettive		
	Medicina d'urgenza		
Ambulatori civili e militari			
Servizi di emergenza intra e extra-ospedaliera	Centrale operativa		
	Pronto soccorso		
	Ambulanza		

Alla fine del 2° anno, l'Allieva Infermiera volontaria Cri deve essere in grado di identificare i problemi individuali che richiedono assistenza infermieristica in settori specialistici; deve dimostrare capacità di autovalutazione del proprio livello di competenza, assicurando un progressivo miglioramento della qualità assistenziale, fornire l'assistenza infermieristica rivolta a persone sane e malate sia in ospedale che nella comunità; deve avere raggiunto gli obiettivi sotto indicati per i quali viene seguita da:

- Capogruppo Infermiera volontaria Cri, designata dall'Ispettrice;
- Tutor o Infermiera delle Unità operative dell'Ospedaliero; Pronto soccorso; Servizi di emergenza extra-ospedaliera, ambulatori civili e militari, sedi di tirocinio:
  - 1) sostegno ed incoraggiamento al paziente nell'utilizzo e nello sviluppo delle proprie capacità residue;
  - 2) elaborazione dei piani di assistenza infermieristica;
  - 3) preparazione dell'unità letto con presidi/ausili terapeutici (monitor, pompe volumetriche, pompe enterali, aspiratore, materassi antidecubito);
  - 4) cura dell'igiene della persona con presidi (drenaggi, sondini, cateteri, stomie); con alterazioni stato di coscienza; con deficit immunitari;
  - 5) preparazione del paziente all'intervento chirurgico e sorveglianza post-operatoria;
  - 6) posizionamento nel letto di paziente operato e traumatizzato;
  - 7) modalità per alzare, sorvegliare e rimettere a letto il paziente;
  - 8) attuazione di interventi di immobilizzazione (apparecchi gessati, bendaggi, trazioni);
  - 9) attuazione di interventi di mobilizzazione (protesi, riabilitazione);
  - 10) controllo pervietà drenaggi ed emissioni qualitative e quantitative dei liquidi organici;
  - 11) mobilizzazione del paziente con sollevatori meccanici e altri ausili di prevenzione al Mmc;
  - 12) verifica delle caratteristiche del materiale eliminato;
  - 13) aiuto al paziente ad assumere e mantenere postura favorente il respiro;

- 14) valutazione del livello di autonomia del paziente nel soddisfacimento dei bisogni di respiro;
- 15) esecuzione di inalazioni, controllo e monitoraggio dell'ossigenoterapia;
- 16) esecuzione di inalazioni e controllo dell'aerosolterapia;
- 17) preparazione ed esecuzione del posizionamento del catetere vescicale a permanenza e sua gestione;
- 18) cura di stomia intestinale e tracheale;
- 19) rimozione dei punti di sutura in ferita rimarginata;
- 20) medicazioni dei punti di inserzione di: catetere venoso periferico (ago cannula), catetere venoso centrale, drenaggi;
- 21) medicazioni semplice e/o complessa di ferita chirurgica;
- 22) aggiornamento periodico della cartella infermieristica;
- 23) compilazione grafiche e cartella integrata del malato;
- 24) preparazione e collaborazione all'intubazione e alla tracheostomia;
- 25) rilevazione, monitoraggio e registrazione dei parametri vitali (Pa, SpO<sub>2</sub>, Fc, Fr, diuresi, ET-CO<sub>2</sub>, ecc.);
- 26) esecuzione di elettrocardiogramma;
- 27) preparazione e posizionamento del catetere venoso periferico e sua gestione;
- 28) preparazione e collaborazione nel posizionamento del catetere venoso centrale;
- 29) accorgimenti per il posizionamento ed il mantenimento del sondino naso gastrico;
- 30) preparazione e somministrazione di nutrizione enterale per sondino naso gastrico; alimentazione per stomia;
- 31) preparazione di provette e contenitori per la raccolta di campioni di materiali organici per analisi di laboratorio;
- 32) preparazione e collaborazione al posizionamento di un catetere arterioso;
- 33) esecuzione di esami ematochimici (destrorstick, emocultura, prelievi venosi, arteriosi, capillari ecc.);
- 34) registrazione e segnalazione al medico dei referti pervenuti;
- 35) applicazione di protocolli in pazienti in trattamento farmacologico specifico;
- 36) modalità di carico e scarico delle sostanze stupefacenti secondo procedure in uso e loro somministrazione;
- 37) preparazione, esecuzione e controllo della terapia (preventiva e curativa) enterale (orale, sublinguale, rettale); parenterale (ipodermica, intramuscolare, endovenosa); topica (percutanea, transmucosa);
- 38) preparazione, somministrazione e controllo della terapia infusioneale;
- 39) principi di monitoraggio del bilancio idrico;
- 40) verifica, sorveglianza e segnalazione dell'effetto terapeutico e/o degli effetti collaterali;
- 41) preparazione e rifornimento dei carrelli d'urgenza;
- 42) sanificazione dell'armadio dei farmaci, controllo della scadenza e loro stoccaggio;
- 43) preparazione di un campo sterile;
- 44) preparazione del materiale e della cute nelle sedi oggetto di intervento chirurgico, punture esplorative, drenaggio toracico, ecc.;
- 45) isolamento del paziente e gestione del materiale infetto;
- 46) assegnazione di codici di priorità (triage) e trasferimento del cliente su mezzo di mobilizzazione idoneo (ambulanza, elicottero, blindato, ecc.), in base a necessità cliniche;
- 47) partecipazione alle riunioni periodiche di gruppo per finalità di aggiornamento professionale e di organizzazione del lavoro.

In sala operatoria

- 1) Come accedere in sala operatoria;
- 2) lavaggio mani e vestizione;
- 3) collaborazione con l'anestesista durante l'intubazione, il monitoraggio e l'induzione di vari tipi di anestetico e anestesie;
- 4) eseguire le modalità di invio di materiali per esami istologici;
- 5) lavaggio, disinfezione, sterilizzazione: metodiche di preparazione di materiale vario e della sua conservazione;
- 6) utilizzo dei test di controllo per sistemi di sterilizzazione (a vapore o a freddo, test biologico = spore o chimico = Bowie-Dik);
- 7) conoscenza dei vari prodotti utilizzati come indicatori di sterilità;
- 8) assistenza al risveglio del paziente;
- 9) modalità di sanificazione di una sala operatoria, dopo un intervento operatorio;
- 10) modalità di smaltimento di tutto il materiale infetto.

Le verifiche formative sono previste in numero di 2 nell'arco dell'anno di formazione.

La 2<sup>a</sup> verifica – sull'acquisizione delle competenze previste dal programma - tiene conto della valutazione espressa dai singoli servizi, su schede appositamente predisposte dalla Capo gruppo II.VV., responsabile del percorso formativo.

L'esame finale consente di conseguire il diploma di Iv Cri.

L'esame consiste in:

- a) una prova scritta in forma di quiz;
- b) una prova orale/pratica, che verte sul programma del Corso e sulla discussione di un caso (tesi) presentato dall'Allieva.

La valutazione è espressa in settantesimi (voto minimo 49/70).

La commissione è formata da:

- Delegato tecnico Cri (Ispettrice II.VV. Regionale);
- Direttore del Corso;
- Rappresentante del Ministero della salute - Presidente della commissione;
- Rappresentante del Servizio sanitario militare (Docente);
- 1° membro (Docente);
- 2° Membro (Docente);
- Ispettrice II.VV.

# **Codice deontologico dell'Infermiera volontaria della Croce rossa italiana**

## **Premessa**

Il Codice deontologico dell'Infermiera volontaria della Croce rossa italiana si ispira:

1. ai sette principi fondamentali della Croce rossa;
2. alle regole base del Diritto internazionale umanitario;

che ogni Infermiera volontaria si impegna a rispettare e a far rispettare.

Il Codice deontologico è parte del Regolamento del Corpo e contribuisce a delineare la figura e a definire il comportamento dell'Infermiera volontaria della Croce rossa italiana.

## **Principi generali**

- L'Infermiera volontaria riconosce ad ogni essere umano, senza distinzione di nazionalità, di razza, di religione, di condizione sociale e di credo politico, il diritto ad essere assistito, nella maniera migliore possibile, con comprensione, con calore, con spirito di fratellanza;
- L'Infermiera volontaria considera la salute come bene fondamentale della persona e della collettività e si impegna a tutelarla con attività di prevenzione, cura, riabilitazione, nell'ambito dei suoi compiti;
- L'Infermiera volontaria svolge servizi socio-sanitari presso unità sanitarie territoriali e mobili della Croce rossa, delle Forze armate, del Dipartimento della Protezione civile e, se richiesto, del Servizio sanitario nazionale;
- L'Infermiera volontaria opera:
  - a) nel quotidiano, in servizi di assistenza, prevenzione, educazione sanitaria alla popolazione;
  - b) in emergenza, in aree colpite da catastrofi naturali o eventi bellici, in soccorso a popolazioni perseguitate o profughe, in missione internazionale di pace;
- L'Infermiera volontaria è riconoscibile dalla divisa che indossa;
- il motto dell'Infermiera volontaria della Croce rossa italiana è: AMA, CONFORTA, LAVORA, SALVA.

## **Principi specifici**

- 1) L'Infermiera volontaria della Croce rossa italiana è tenuta:
  - a) all'assolvimento dei compiti d'istituto della Croce rossa;
  - b) all'assolvimento dei compiti derivanti dalla sua appartenenza ad un Corpo ausiliario delle Forze armate e alla collaborazione con il dipartimento di Protezione civile;
  - c) alla disciplina del Corpo;
- 2) L'Infermiera volontaria della Croce rossa italiana opera nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento del Corpo e dipende:
  - per quanto attiene alla disciplina, dal competente Ispettorato II.VV.;
  - per quanto attiene all'esecuzione tecnica dei suoi compiti, dal Personale direttivo dell'unità sanitaria di riferimento;

- 3) l'Infermiera volontaria della Croce rossa italiana nello svolgimento del servizio:
  - a) tiene un comportamento corretto improntato a serietà e serenità;
  - b) osserva la più rigorosa puntualità;
  - c) provvede ad erogare l'assistenza di sua competenza e garantisce l'esecuzione delle prescrizioni mediche previste per il suo ruolo;
  - d) si esprime in termini chiari, per facilitare la comprensione dei comportamenti tenuti e da tenere, le modalità di attuazione delle terapie, l'accesso ad altri servizi, l'inserimento nel contesto sociale;
  - e) offre aiuto e sostegno nelle situazioni di disagio e sofferenza;
- 4) l'Infermiera volontaria della Croce rossa italiana nelle situazioni di emergenza deve essere in grado di:
  - a) valutare rapidamente la situazione in cui si richiede l'intervento di assistenza;
  - b) attivarsi nel reperimento delle risorse necessarie;
  - c) assistere i bisognosi di cure, in collaborazione con le altre figure sanitarie, di cui riconosce i ruoli e le competenze;
  - d) promuovere le migliori condizioni possibili di sicurezza psico-fisica per gli assistiti, i familiari, la collettività, gli operatori;
- 5) l'Infermiera volontaria della Croce rossa italiana tende a migliorare le proprie conoscenze, partecipando, ad esercitazioni ed a corsi di formazione permanente;
- 6) l'Infermiera volontaria della Croce rossa italiana è tenuta ad osservare rigorosamente il segreto professionale, in quanto infermiera, e il segreto militare, in quanto ausiliaria delle Forze armate;
- 7) l'Infermiera volontaria della Croce rossa italiana, se a conoscenza di maltrattamenti nei confronti di un assistito, è tenuta a mettere in pratica i mezzi per tutelarli e, se necessario, ad informare per via gerarchica l'autorità competente;
- 8) l'Infermiera volontaria della Croce rossa italiana, di fronte a disposizioni in aperto contrasto con le leggi dello Stato e il Diritto internazionale umanitario dei conflitti armati, può astenersi informandone immediatamente la propria superiore autorità gerarchica;
- 9) l'Infermiera volontaria della Croce rossa italiana:
  - tutela la dignità propria e del Corpo con comportamenti ispirati a serietà, rispetto e disciplina;
  - segnala al superiore gerarchico diretto carenze o disservizi tali da compromettere il decoro del Corpo o la qualità del servizio prestato;
- 10) l'Infermiera volontaria della Croce rossa italiana si astiene dal partecipare a controversie di qualsiasi genere ed evita di manifestare con atti, parole o comportamenti il proprio credo politico, religioso, filosofico;
- 11) l'Infermiera volontaria della Croce rossa italiana, nell'ambito dell'Associazione, collabora con le altre componenti nel rispetto degli specifici compiti istituzionali;
- 12) l'Infermiera volontaria della Croce rossa italiana, nell'ambito della propria componente, tiene un comportamento conforme all'etica del Corpo, in spirito di fratellanza con tutte le altre sorelle.

Le regole contenute nel presente Codice deontologico sono vincolanti.

Eventuali infrazioni saranno vagliate in base al Regolamento del Corpo delle Infermiere volontarie della Croce rossa italiana.

## **I principi fondamentali della Croce rossa**

1. **UMANITÀ:** la Croce rossa, nata per portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, si adopera, in campo internazionale e nazionale, per prevenire e alleviare le sofferenze degli uomini, per proteggere la vita e la salute, per favorire la reciproca comprensione, l'amicizia, la cooperazione, la pace tra i popoli;
2. **IMPARZIALITÀ:** opera senza distinzione di nazionalità, di razza, di religione, di sesso, di condizione sociale e di credo politico, soccorrendo gli individui nelle sofferenze, a seconda della gravità e delle priorità;
3. **NEUTRALITÀ:** si astiene dal partecipare a ostilità di qualsiasi genere e a controversie politiche, razziali, religiose e filosofiche;
4. **INDIPENDENZA:** svolge la propria attività in forma indipendente e autonoma. È ausiliaria dei poteri pubblici nelle attività umanitarie ed è sottoposta solo alle leggi dei rispettivi Paesi, dove conserva tuttavia l'autonomia che consenta di agire secondo i principi della Croce rossa;
5. **VOLONTARIATO:** la Croce rossa è un'istituzione di soccorso volontario e disinteressato;
6. **UNITÀ:** in ogni Paese non vi può essere che una sola Associazione di Croce rossa, che è aperta a tutti ed estende la sua azione umanitaria all'intero territorio;
7. **UNIVERSALITÀ:** il Movimento Internazionale di Croce rossa e di Mezza luna rossa è universale. In esso tutte le Società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente.