

Accrescere negli studenti la cultura dell'imparare dall'errore: un sistema di **incident reporting** sui **medical errors** al Corso di Laurea in Infermieristica

Giovanna Amaducci¹, Giorgetti Serena², Riccarda Camellini³, Daniela Mecugni⁴ e Tutor CdS¹

¹Tutor e docente Corso di laurea in Infermieristica, UNIMORE – Sede di Reggio Emilia

²Infermiera laureata, Corso di Laurea in Infermieristica, UNIMORE

³ Coordinatore Didattica Professionale, Corso di laurea in Infermieristica, UNIMORE – Sede di Reggio Emilia

⁴ Presidente del Corso di Laurea in Infermieristica, UNIMORE – Sede di Reggio Emilia

Tel. 0522-522412 E-mail amaducci.giovanna@ausl.re.it

BACKGROUND la sicurezza dei pazienti è uno dei fattori determinanti la qualità delle cure e pertanto la prevenzione e riduzione dei Medical Errors (ME) è uno degli obiettivi prioritari di tutti i professionisti sanitari coinvolti nell'assistenza ai pazienti (Terzoni et al., 2015). Gli studi pubblicati, sono condotti quasi esclusivamente sui professionisti. In realtà, i ME riguardano anche gli studenti. Rispetto a ciò, per gli studenti infermieri, il tirocinio è momento formativo critico (Reid-Searl, et al. 2009). Nonostante la supervisione di un infermiere esperto, sono preoccupanti i dati relativi ai ME da parte di studenti infermieri (Öztürk et al., 2017; Cebeci et al., 2015; Cooper, 2014) ed ancor più preoccupante che il 71% degli errori non viene segnalato (Öztürk et al., 2017). I dati, non italiani, poiché assenti studi condotti in ambito nazionale, rafforzano la necessità, di educare, già in ambito formativo, alla cultura dell'errore attraverso l'acquisizione di consapevolezza che l'errore non è una colpa, ma che dall'errore può conseguire apprendimento. Ciò è possibile promuovendo sistemi di incident reporting e trasparenza dei risultati per l'attivazione di circuiti virtuosi di riflessione sull'errore (Terzoni et al., 2015).

CONTESTO DELLO STUDIO al Corso di Laurea in Infermieristica (CdL), dall'AA. 2014-15, è stato attivato un laboratorio, dapprima biennale, attualmente triennale, finalizzato a far crescere negli studenti la percezione del rischio di errore in ogni momento delle attività assistenziali. Nell'AA. 2016-17, inoltre, per sensibilizzare gli studenti, alla segnalazione dell'errore, è stato elaborato, dal team di ricerca, un questionario per l'incident reporting, quale strumento per segnalare, in modo anonimo e su base volontaria, ME accaduti in tirocinio. È strutturato in 6 sezioni: sez. 1 dedicata alla raccolta dell'evento o quasi evento in forma narrativa, le sez. da 2 a 5 dedicate, attraverso domande a risposta chiusa, alla raccolta di dati relativa, rispettivamente, a errore o quasi errore in: somministrazione di terapia, mobilitazione, alimentazione, registrazione dei dati ed indagini diagnostiche.

SCOPO DELLO STUDIO validare un questionario di incident reporting per la segnalazione degli errori o quasi errori commessi dagli studenti infermieri durante il tirocinio nelle attività di: somministrazione della terapia, mobilitazione dei pazienti, alimentazione, gestione di indagini diagnostiche o esami e registrazione dei dati sugli strumenti informativi.

MATERIALI E METODI il questionario, sottoposto a validità di facciata, è stato somministrato a un campione randomizzato di 30 studenti, ai quali è stato chiesto di esprimere il loro giudizio di comprensibilità con scala Likert 1-10 dove 1=non comprensibile e 10=completamente comprensibile. Per ogni item del questionario, è stato raggiunto un punteggio medio uguale o superiore a 8 (Valmi & Wilaiporn, 2010).

RISULTATI consistenza interna con un valore complessivo dell'alpha di Cronbach: sezione terapia $\alpha = 0.96$, sezione mobilitazione $\alpha = 0.83$, sezione alimentazione $\alpha = 0.91$, sezione registrazione $\alpha = 0.88$, sezione indagini diagnostiche $\alpha = 0.87$.

CONCLUSIONI È responsabilità dei contesti formativi creare ambienti sicuri per paziente e studente promuovendo la cultura dell'imparare dall'errore e l'utilizzo di sistemi di segnalazione.

RICADUTE DEI RISULTATI SULLA PRATICA Il questionario è stato inserito sulla piattaforma didattica del CdL, fruibile dagli studenti che, assieme agli infermieri guida sono sollecitati a farne uso.

I dati raccolti andranno ad implementare una banca dati sui ME commessi dagli studenti e saranno utilizzati per attivare percorsi di miglioramento. Il questionario potrebbe essere utilizzato da altri CdL in Infermieristica: studi multicentrici contribuirebbero a fornire dati nazionali descrittivi del fenomeno dei ME da parte degli studenti.

BIBLIOGRAFIA

- Cebeci F, Karazeybek E, Sucu G, Kahveci R. Nursing students' medication errors and their opinions on the reasons of errors: A cross-sectional survey. J Pak Med Assoc. 2015 May;65(5):457-62.
- Cooper E. Nursing student medication errors: a snapshot view from a school of nursing's quality and safety officer. J Nurs Educ. 2014 Mar;53(3):S51-4. doi: 10.3928/01484834-20140211-03. Epub 2014 Feb 11.
- Ozturk H, Kahrman I, Bahceci AN, Sokmen S, Calbayram N; Sebahat; Altundag, Kucuk S. The malpractices of student nurses in clinical practice in Turkey and their causes. J Pak Med Assoc. 2017 Aug;67(8):1198-1205.
- Terzoni S, Ferrara P, De Angelis A, Destrebecq A. Conoscenze e percezioni degli studenti di Infermieristica sugli errori da somministrazione di farmaci. L'infermiere. 2015 Mag;3:19-23.

ESEMPIO - Scheda di incident reporting: errore di somministrazione terapia