

Dimissioni felici

Miglioramento della *relazione* infermieristica per un rientro a casa consapevole e sicuro

OBIETTIVO: valutare la qualità percepita dai pazienti circa il processo della loro dimissione per mezzo di una relazione infermieristica, in collaborazione a quella medica, con lo scopo di migliorare l'autocura al domicilio.



DESCRIZIONE: Il progetto prevedeva, un'intervista strutturata, composta da 12 domande sulla qualità delle informazioni ricevute al momento della dimissione. Dopo 7-10 giorni è stato eseguito un recall telefonico, fondato su 10 domande. Il campione è costituito da 50 pazienti sottoposti ad intervento chirurgico presso il reparto di Chirurgia e Urologia da giugno a settembre 2017.

RISULTATI: Alla domanda «Reputa soddisfacenti le modalità con cui è stata gestita la sua dimissione?» il punteggio medio è stato di 8,34 su una scala da 0 a 10.

Voto da parte
dei pazienti

8,34



CONCLUSIONI:

La relazione infermieristica è ora uno strumento consolidato nel **75%** delle dimissioni. Ciascun documento è personalizzato sui singoli bisogni di salute di ciascun paziente.

La *relazione* educativa, terapeutica e preventiva, permette di riconoscere le possibili complicanze e migliorare l'adesione ai corretti stili di vita.