Azienda Ospedaliera di Perugia

APPLICAZIONE DEL MODELLO ASSISTENZIALE PRIMARY NURSING NELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA

AUTORI: G. Carnio*, L. Bambagioni*, M. Beacci*, A. Borchiellini*, P. Ciotti*, L. Duranti*, L. Fontetrosciani*, S. Gnazi o Ignazi*, S. Loletti**, N. Marinelli*, R. Morcellini*, L. Pettinacci*, M.P. Saiu*, C. Urbini*

Istituzione: *Azienda Ospedaliera di Perugia; **Azienda USL Umbria 1

INTRODUZIONE

L'applicazione del Primary Nursing (PN) nell'Azienda Ospedaliera di Perugia, nasce dall'esigenza di migliorare l'attuale modello organizzativo che caratterizza l'assistenza infermieristica. Il P.N. si basa sulla assegnazione della singola persona assistita ad un Infermiere "referente" che è responsabile della pianificazione e dell'erogazione dell'assistenza dal momento del ricovero fino alla dimissione. Le strutture scelte per la sperimentazione del modello PN sono state: Nefrologia e Dialisi, Oncoematologia Pediatrica, Unità di Degenza Ospedaliera Psichiatrica-SPDC, Unità Spinale Unipolare, ognuna con specifiche peculiarità e dove è già in uso la documentazione assistenziale informatizzata. Le figure coinvolte nel progetto sono: Infermieri, Operatori Socio Sanitari e i Fisioterapisti.

DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI

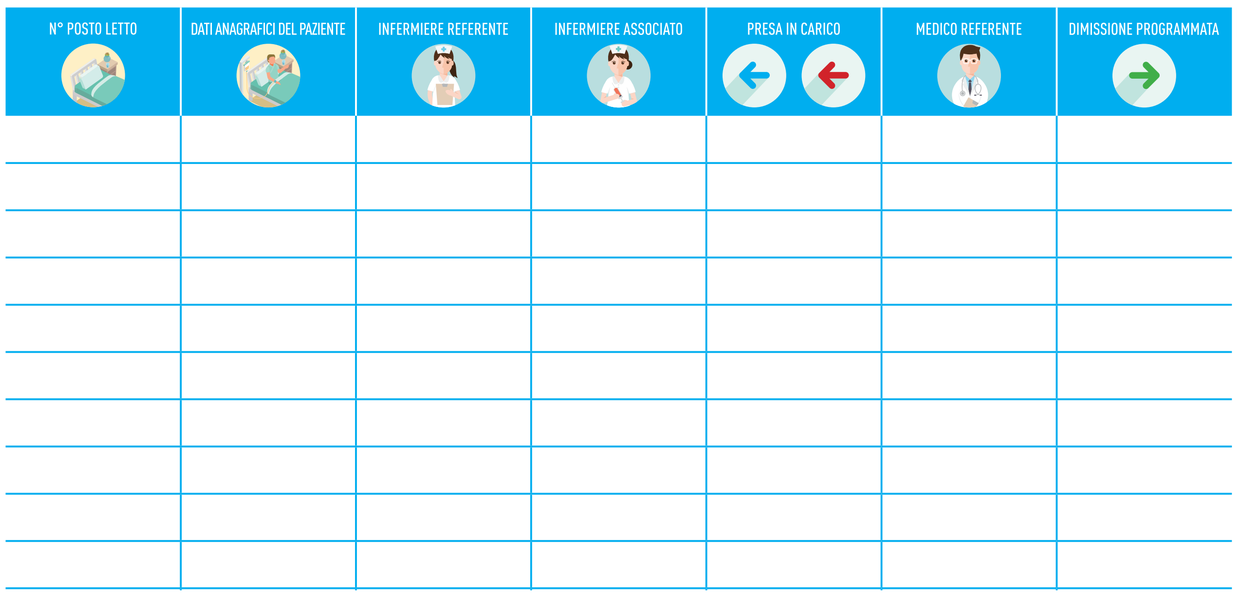
- Fornire all'assistito e alle famiglie un'assistenza personalizzata;
- Riconoscere ai professionisti dell'assistenza più autonomia e potere decisionale;
- Migliorare gli attuali modelli organizzativi.

PIANIFICAZIONE DEGLI INTERVENTI

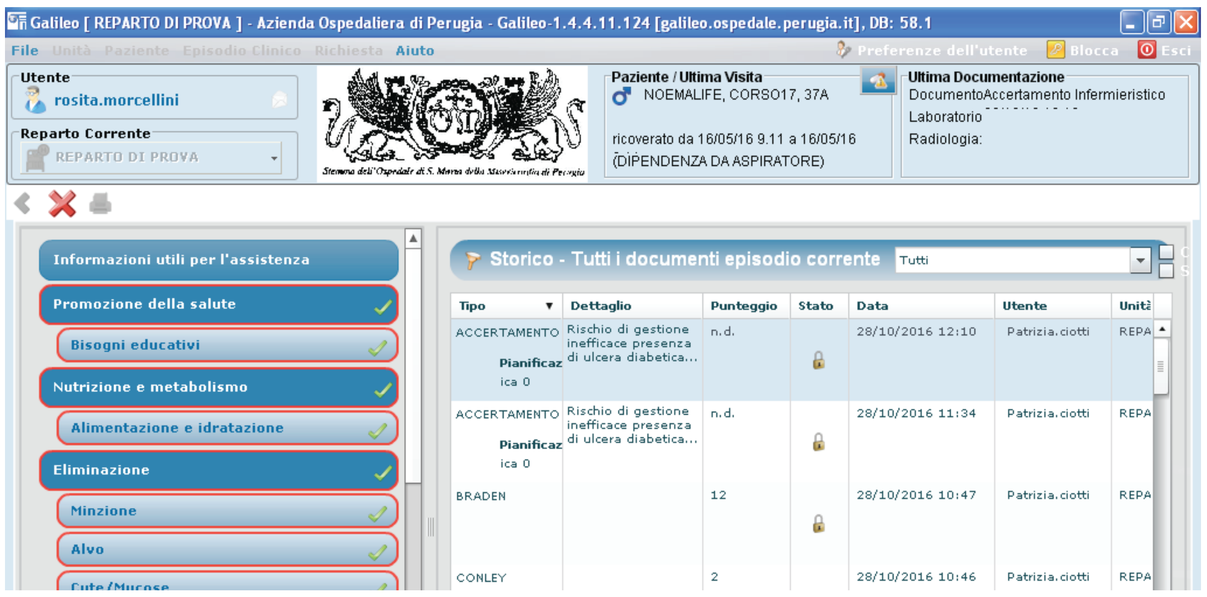
	ANNO 2016				ANNO 2017								ANNO 2018
ATTIVITÀ	Luglio	Ottobre	Novembre	Dicembre	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	
Istituzione gruppo di lavoro e presentazione progetto													
Visita documentativa presso la ASL Toscana sud est													
Analisi organizzativa delle strutture pilota: ottobre/dicembre 2016													
Progetto formativo di tipo blended, residenziale e formazione sul campo (gruppi di miglioramento per la realizzazione degli strumenti di lavoro)													
Monitoraggio dei risultati													

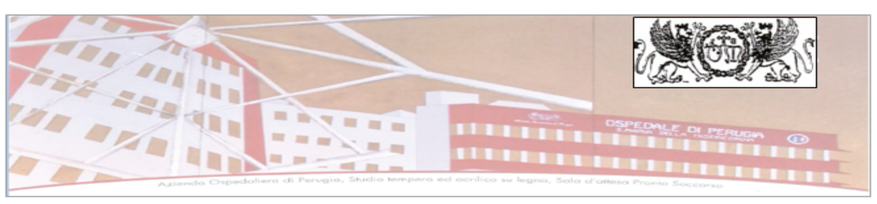
STRUMENTI OPERATIVI UTILIZZATI

FOTO LAVAGNA



SCHERMATA ACCERTAMENTO





FOGLIO DI ACCOGLIENZA PER LA PRESA IN CARICO

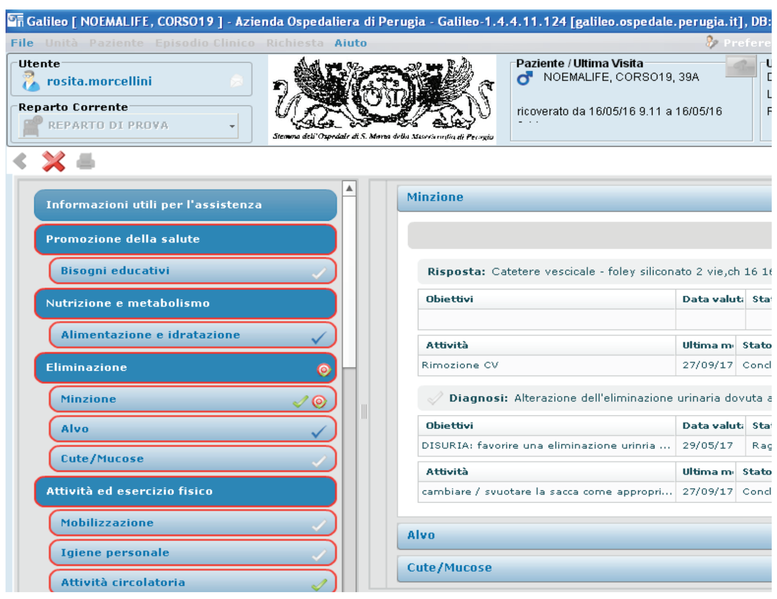
INTRODUZIONE in questa Struttura è attivo il primary nursing, un progetto che prevede l'assegnazione di un infermiere referente durante tutto il ricovero.

Sono il suo INFERMIERE REFERENTE, mi chiamo:

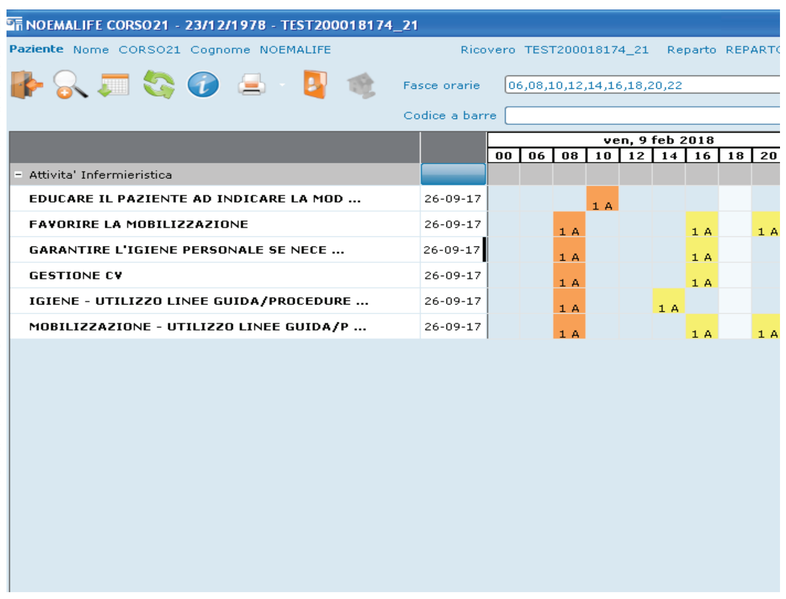
_____,

mi prenderò cura di Lei seguendola per tutto il Suo percorso in Ospedale, collaborando con le altre figure professionali per fornirLe un'assistenza personalizzata, organizzando la Sua assistenza tenendo conto dei bisogni di salute e decidendo insieme a Lei e agli altri professionisti le scelte più appropriate. Naturalmente per raggiungere un buon risultato durante il percorso assistenziale è necessaria la Sua collaborazione e quella dei suoi familiari.

BROCHURE INFORMATIVA



SCHERMATA PIANIFICAZIONE ATTIVITÀ



SCHERMATA ATTIVITÀ INFERMIERISTICHE

REALIZZAZIONE E MONITORAGGIO DELLE AZIONI

- Inizio sperimentazione del modello: giugno 2017
- Monitoraggio dei risultati: luglio 2017- Giugno 2018

VERIFICA DEI RISULTATI

E' stata utilizzata una check list dopo 4, 8 e 12 settimane dall'inizio della sperimentazione, per raccogliere le informazioni necessarie all'adattamento continuo del modello. Dall'analisi dei dati risulta che dall'inizio della sperimentazione tutte le persone ricoverate sono state prese in carico secondo il modello P.N. Non sono emerse particolari criticità nell'assegnazione dei casi all'Infermiere referente. Alcune problematiche sono state segnalate rispetto alla gestione della documentazione informatizzata e della lavagna esplicativa; le stesse sono state quasi tutte risolte con successive integrazioni/modifiche. Non sono ancora disponibili i risultati della valutazione, attraverso strumenti validati, della qualità percepita da parte degli assistiti, del clima interno degli operatori coinvolti nel progetto e degli audit documentali (studio retrospettivo) nelle cartelle cliniche.

CONCLUSIONI

Secondo alcuni autori (Barton-Wright, 1994; Clifford, 1979; Bowers, 1989), il Primary Nursing è un mezzo, uno strumento attraverso il quale gli infermieri applicano il processo di nursing così come veniva già ipotizzato dalla stessa Nightingale: "un'assistenza competente centrata sul paziente e fondata sulla relazione".
Attraverso questo progetto l'Azienda Ospedaliera di Perugia vuole migliorare la qualità dell'assistenza garantendo la continuità e globalità delle cure, la personalizzazione e il miglioramento degli esiti sensibili alle cure infermieristiche (la soddisfazione del paziente, le cadute, le lesioni da pressione.). Il progetto è attualmente applicato in 4 strutture con l'obiettivo di estenderlo, previa valutazione dei risultati, anche ad altre strutture dell'Azienda Ospedaliera.

REFERENCES

- R Cavalli Y.W., Brilli S., Primary Nursing. Un modello applicato, Casa Editrice Ambrosiana, Milano 2016
- Magon G. Suardi T., Primary Nursing. Conoscere e utilizzare il modello, Maggioli Editore
- NANDA, Diagnosi Infermieristiche. Definizioni e classificazione 2015-2017, Decima edizione, Casa Editrice Ambrosiana, Milano 2015
- Koloroutis M., Cure basate sulla relazione, Casa Editrice Ambrosiana, Milano 2015