

I Congresso Nazionale FNOPI

MISSED NURSING CARE: INDAGINE CONOSCITIVA PRESSO IL "GOM" DI REGGIO CALABRIA

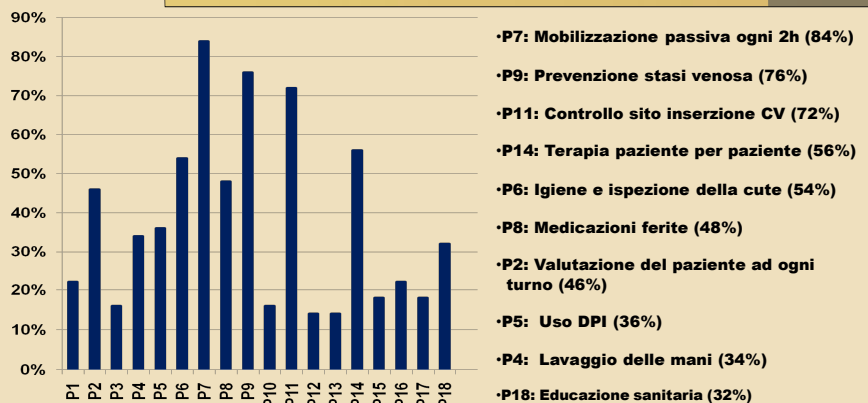
INTRODUZIONE. Il Missed Nursing Care è un fenomeno silente nella sanità mondiale. Esso consiste nell'omettere o rimandare prestazioni infermieristiche necessarie a soddisfare i bisogni dei pazienti. Nella letteratura infermieristica si riscontra poca attenzione sull'argomento e molti professionisti non sono a conoscenza del problema. Lo studio descrive un'indagine conoscitiva presso il GOM di Reggio Calabria al fine di mettere in luce l'incidenza del Missed Nursing Care all'interno del nosocomio.

OBIETTIVO. L'obiettivo è quello di evidenziare gli interventi che vengono maggiormente ritardati od omessi dagli infermieri dell'ospedale durante il turno di lavoro e ricercare le cause che determinano le mancanze assistenziali per poterne attuare valide soluzioni.

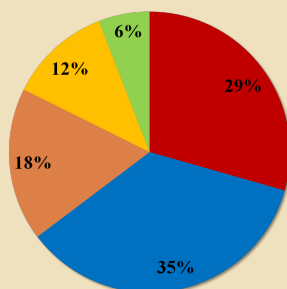
MATERIALI E METODI. Per ottenere queste informazioni, un campione di 250 infermieri è stato seguito durante il normale svolgimento delle attività di reparto, registrando le prestazioni che venivano omesse o ritardate ai pazienti. Per trovare le cause responsabili delle cure mancate, si è proposto ai coordinatori di 10 Unità Operative dell'azienda ospedaliera, di esprimere le loro opinioni sulle difficoltà che riscontrano gli infermieri in reparto.

RISULTATI.

1) Dall'analisi condotta è rilevante come la prestazione maggiormente omessa in assoluto sia la mobilitazione passiva del paziente ogni due ore (84%). Seguono gli interventi per la prevenzione della stasi venosa (76%) e il controllo del sito di inserzione del catetere vescicale (72%).



- Inadeguato numero di personale infermieristico
- Inadeguato numero di personale ausiliario di supporto
- Inadeguate consegne infermieristiche del turno precedente
- Altri reparti e/o operatori non eseguono o ritardano i loro compiti
- Altro



2) La causa che secondo i coordinatori infermieristici dell'azienda ospedaliera incide maggiormente sulla mancanza di cure è il numero inadeguato di personale sanitario ausiliario (35%) e infermieristico (29%).

CONCLUSIONI.

Identificando e motivando le mancanze assistenziali da parte degli infermieri del GOM di Reggio Calabria è stato possibile ideare possibili soluzioni per limitare lo sviluppo del problema. Il primo passo per garantire un cambiamento è prendere

consapevolezza del problema per poter attuare nuovi modelli organizzativi all'interno del Team di lavoro, implementare l'utilizzo di protocolli, linee guida e procedure e inserire un programma di valutazione periodica per i singoli infermieri.