

# STRUMENTO DI BILANCIO DELLE COMPETENZE: DEFINIZIONE DELLA VALUTAZIONE ANNUALE PER IL PERSONALE INFERMIERISTICO DI AAT DI MANTOVA

## INTRODUZIONE

L'infermiere operante sui mezzi di soccorso sanitario in Lombardia, a seguito dell'attivazione dei Mezzi Sanitari Avanzati di livello 1, vive un incremento delle responsabilità e dell'autonomia. Emerge la necessità di adottare, da parte delle Aziende a cui afferrisce il personale infermieristico dell'emergenza territoriale, un sistema di valutazione che stimi e promuova il livello di competenza specialistica di ciascun professionista.

## OBIETTIVO

L'obiettivo di questo progetto è la creazione di uno strumento di bilancio delle competenze che coadiuvi il processo di sviluppo professionale del singolo e che permetta alla ASST di Mantova una valutazione annuale individuale basata su dati oggettivi, ponendo l'attenzione alla centralità della figura infermieristica in un settore caratterizzato da un alto livello di tecnicismo ed impatto emotivo.

## METODI

Il gruppo di lavoro è composto da infermieri specialisti in emergenza territoriale e personale amministrativo. La portabilità della mappatura delle competenze dell'infermiere d'emergenza territoriale svolto nel 2015 dalla Direzione Centrale Salute (Friuli Venezia Giulia), ha permesso di strutturare lo strumento di bilancio delle competenze. Focus Group ripetuti, hanno delineato le modalità e strumenti valutativi.

## RISULTATI

Lo strumento di bilancio ideato per guidare nello sviluppo professionale l'infermiere, mette a disposizione elementi oggettivi di verifica atti a garantire la trasparenza tra le parti coinvolte durante il momento della valutazione. Ne risulta una valutazione trasparente ed oggettiva finalizzata all'implementazione della cultura del merito e dell'errore, valorizzando le differenze e motivando allo sviluppo delle potenzialità.

## CONCLUSIONI

Con questo lavoro di revisione del sistema valutativo, si è voluto porre l'attenzione allo sviluppo e sorveglianza delle Competenze dell'infermiere d'emergenza territoriale. Il gruppo infermieristico di AAT di Mantova ha accolto favorevolmente le novità; il momento della valutazione annuale viene ora percepito, come una garanzia di qualità assistenziale per gli infermieri nei confronti dei cittadini.

## IL PROBLEMA DELLA VALUTAZIONE

il vecchio sistema di valutazione: Criticità



## VERSO UNA GIUSTA VALUTAZIONE

il nuovo sistema di valutazione: Peculiarità



## PROGETTO ASST DI MANTOVA: SCHEDE DI BILANCIO DELLE COMPETENZE PER IL INFERMIERISTICO DELL'EMERGENZA TERRITORIALE

### REVISIONE LETTERATURA

- Valutazione del personale sanitario
- Competenze Infermiere Emergenza Territoriale

### INDAGINE

sistemi di valutazione per Infermieri d'emergenza territoriale in uso in alcune realtà italiane

### MAPPA DELLE COMPETENZE FVG PORTABILITÀ

### CREAZIONE

- strumento di bilancio delle competenze
- scheda di valutazione annuale

### IMPLEMENTAZIONE

degli strumenti nella pratica

## STRUMENTO DI BILANCIO DELLE COMPETENZE

AREA COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI (per profilo specifico Infermiere di AAT di Emergenza)		BILANCIO DELLE COMPETENZE	
Competenza	Descrizione	Valutazione	Commenti
MANTOVA	1. Valutazione del personale sanitario	0.0 (0)	
	2. Valutazione delle competenze infermieristiche	0.0 (0)	
	3. Valutazione delle competenze tecniche	0.0 (0)	
	4. Valutazione delle competenze relazionali	0.0 (0)	
	5. Valutazione delle competenze organizzative	0.0 (0)	
	6. Valutazione delle competenze di gestione	0.0 (0)	
	7. Valutazione delle competenze di ricerca	0.0 (0)	
	8. Valutazione delle competenze di innovazione	0.0 (0)	
	9. Valutazione delle competenze di leadership	0.0 (0)	
	10. Valutazione delle competenze di gestione del rischio	0.0 (0)	

## SCHEDE DI VALUTAZIONE

SCHEDE DI VALUTAZIONE 2017	
Area	Punteggio (su 100)
Area Competenze di Base	0.0 (0)
Area Competenze Tecniche Professionali	0.0 (0)
Area Competenze Relazionali	0.0 (0)
Area Competenze Organizzative	0.0 (0)
Area Competenze di Ricerca e Innovazione	0.0 (0)
Area Competenze di Leadership	0.0 (0)
Area Competenze di Gestione del Rischio	0.0 (0)

Area Impegno Professionale		Punteggio (su 100)
Attività progettuali	Indicare la competenza dello strumento di bilancio e del suo riferimento, finalità, tempi di realizzazione	0.0 (0)
spazio per note		
Laboratori Analisi e Sviluppo (LAD)		
spazio per note		
Altre attività		
Spiegare le ragioni di attività assegnate all'infermiere, indicando area, obiettivi, tempi, costi		
spazio per note		
Area Obiettivi		0.0 (0)
Obiettivi e traguardi degli obiettivi AAT di Mantova		0.0 (0)
Valore produttività		0.0 (0)
Contributo alla crescita economica del servizio		0.0 (0)
Valore RAR		0.0 (0)
Indicatore di qualità del servizio		0.0 (0)