Azienda Ospedaliera di Perugia

MIGLIORARE LA QUALITÀ DELL' ASSISTENZA ATTRAVERSO LA DOCUMENTAZIONE INFORMATIZZATA NELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI PERUGIA

Autori: Gabriella Carnio, Patrizia Ciotti, Rosita Morcellini, Luciano Pettinacci, Marco Zucconi, Laura Fontetrosciani.

Istituto di Appartenenza: Azienda Ospedaliera di Perugia

INTRODUZIONE

La documentazione assistenziale rende osservabile, misurabile ed evidente il percorso di assistenza. In questo lavoro viene presentata l'esperienza di implementazione della documentazione assistenziale informatizzata realizzata presso Azienda Ospedaliera di Perugia.

DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI

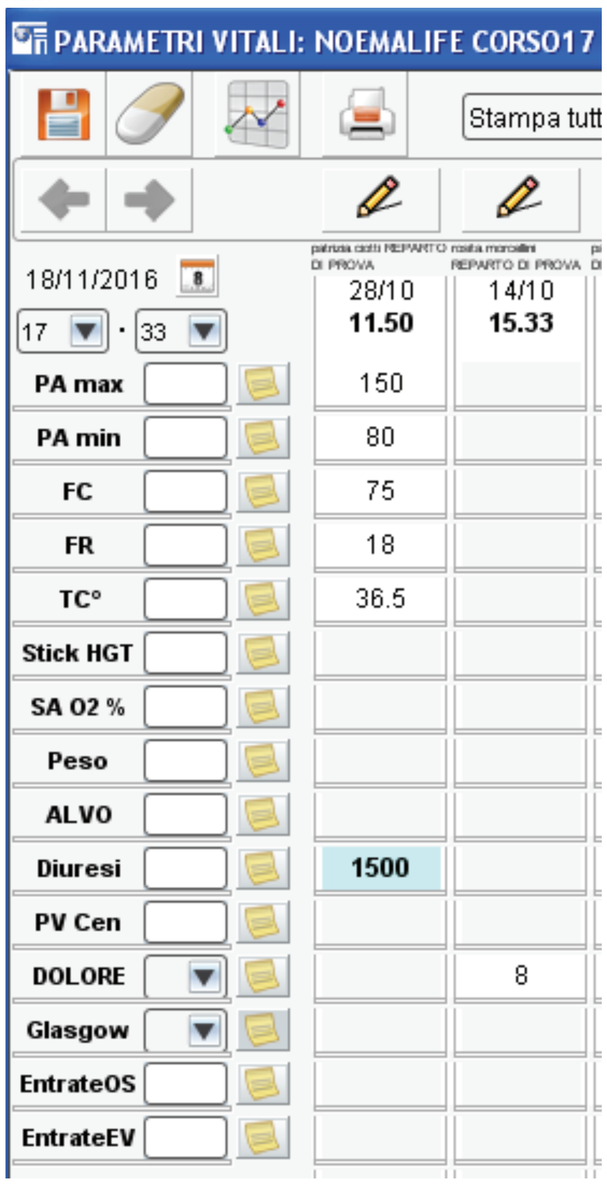
Scopo del progetto, avviato nel 2015, è quello di adottare, anche attraverso un processo di formazione, uno strumento informatizzato di documentazione del processo di assistenza, dalla raccolta delle informazioni relative alla persona e definizione degli obiettivi, alla pianificazione degli interventi, fino alla valutazione dei risultati conseguiti, che consenta un miglioramento della qualità e della sicurezza del "prendersi cura" del paziente.

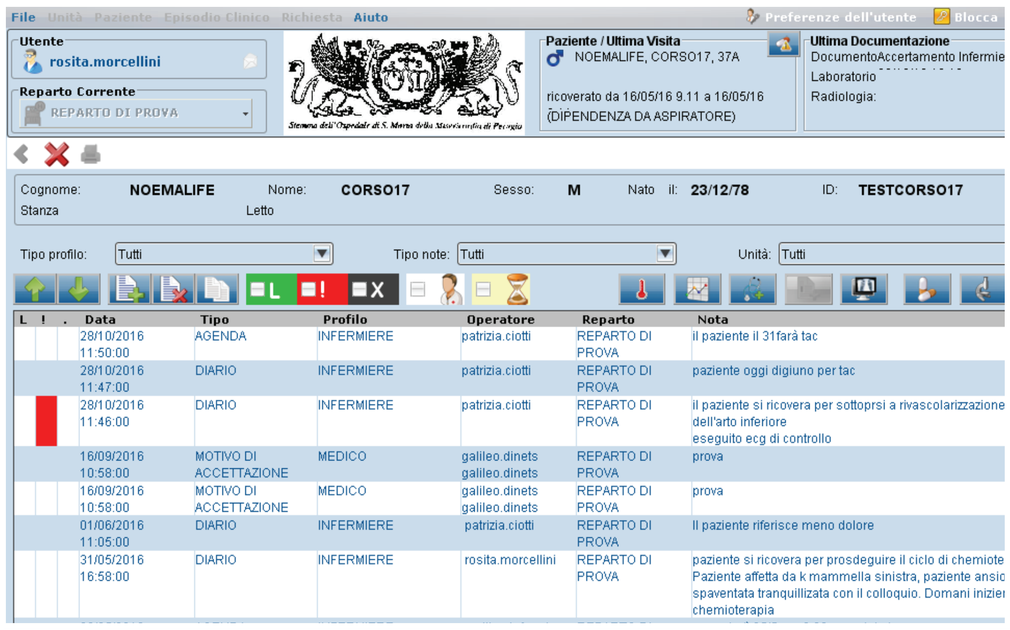
PIANIFICAZIONE DEGLI INTERVENTI

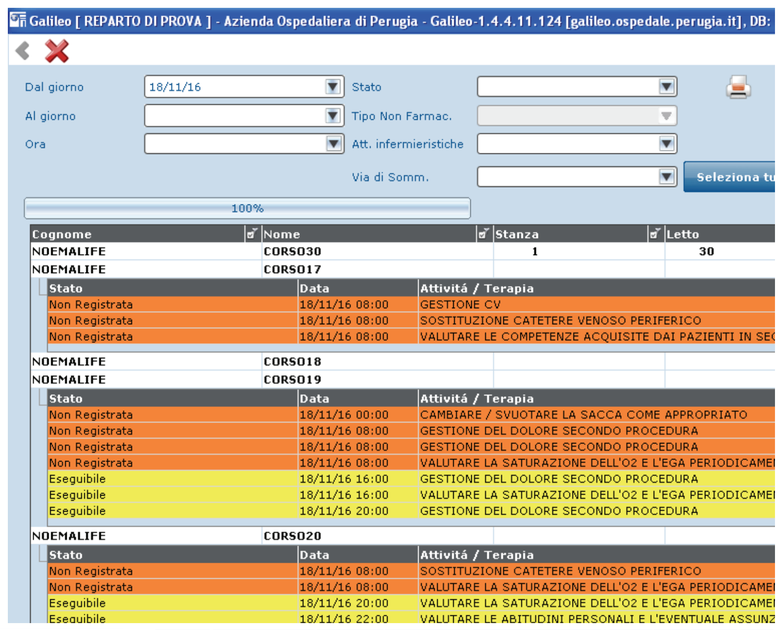
L'implementazione della documentazione assistenziale informatizzata, comprendente anche la sezione parametri vitali e le varie schede di valutazione, è stata avviata dopo il coinvolgimento dei professionisti attraverso un processo di formazione. Nel progetto formativo è stata utilizzata la tipologia formativa "blended", FAD, residenziale interattiva

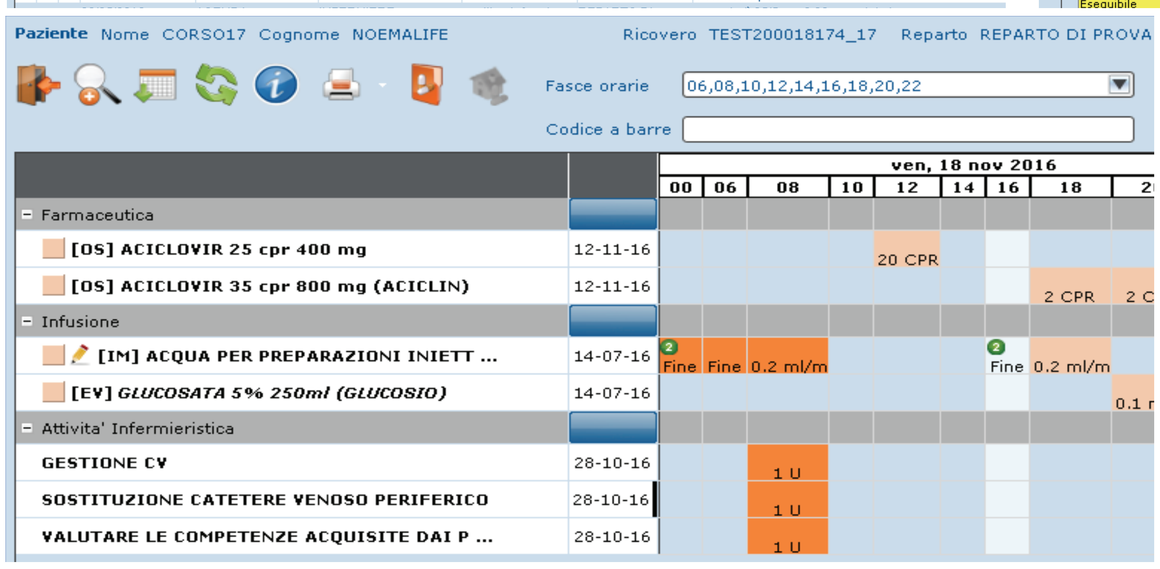
REALIZZAZIONE E MONITORAGGIO DELLE AZIONI

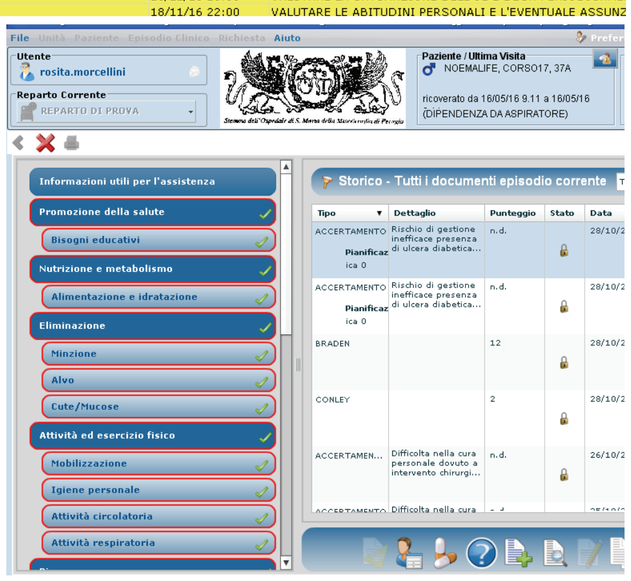
La documentazione assistenziale informatizzata è stata implementata su piattaforma "Galileo". A seguire alcune videate del software gestionale.











Il monitoraggio delle azioni avviene attraverso la periodica verifica della documentazione assitenziale prodotta, madiante l'analisi semestrale di un campione statisticamente significativo di cartelle cliniche da parte di un panel di esperti.

VERIFICA DEI RISULTATI

Attraverso audit specifici si è evidenziato che la qualità dei documenti prodotti è aumentata e così pure la sensibilità degli operatori verso la documentazione sanitaria. Gli infermieri hanno inoltre valutato l'utilità della documentazione assistenziale integrata (DAI) nella realtà lavorativa rispetto ad alcune variabili:
l'utilità stessa della documentazione assistenziale integrata;
le difficoltà incontrate nell'utilizzo della DAI;
rispetto a cosa con l'uso della DAI siano migliorate le informazioni;
se l'uso della DAI abbia portato ad un miglioramento della gestione del piano assistenziale.

Nella tua realtà, come valuti l'esperienza d'implementazione della Documentazione Assistenziale Informatizzata (DAI)?	Frequenza	Percentuale
Molto utile	40	40%
Utile	58	58%
Poco utile	2	2%
Totale	100	100%

Di seguito vengono riportati una sintesi dei principali risultati. Sulla base di ciò si conta di estendere entro il 2018 il progetto a tutta l'Azienda come previsto dal miglioramento continuo della qualità.

Nella tua realtà, come valuti l'esperienza d'implementazione della Documentazione Assistenziale Informatizzata (DAI)?	Frequenza	Percentuale
Si	82	82%
No	18	18%
Totale	100	100%

CONCLUSIONI

L'applicazione del nuovo modello di documentazione assistenziale informatizzata sta procedendo senza particolari difficoltà e non ha incontrato resistenze, grazie anche alla formazione di tutto il personale coinvolto nel processo e al tutoraggio effettuato sul campo. Seguendo le indicazioni degli operatori sono state apportate modifiche al software impiegato, personalizzandolo secondo il modello assistenziale adottato.

REFERENCES

CARTELLA CLINICA ELETTRONICA OSPEDALIERA, Indicazioni per un progetto sostenibile. A cura dell' Associazione italiana sistemi informativi in sanità (AISIS), 2012
Diagnosi infermieristiche definizioni e classificazioni 2015-2017, H. Herdman, S. Kamitsuru, NANDA International.

Ospedale di Perugia
www.ospedale.perugia.it