



FONDAZIONE CASA SOLLIEVO DELLA SOFFERENZA  
OPERA DI SAN PIO DA PIETRELCINA  
SAN GIOVANNI ROTONDO

Matteo Steduto (1), Nicola Bellucci (1)  
Michela Crisetti (3), Maria Soccorso Cicilano (2),  
Donato Arena (2), Giovanni Merla (4),  
Francesco Giuliani (1)

(1) Sistemi Informativi Innovazione e Ricerca  
Direzione sanitaria; (2) Servizio Assistenza Diretta,  
(3) Ufficio Formazione, (4) Comitato Infezioni Ospedaliere



# La Nurse Academy aziendale

la nostra esperienza

## OBIETTIVI

L'obiettivo principale è stato quello di ridare competitività alla formazione con un approccio più strategico, proattivo e olistico, scommettendo sul reclutamento e sviluppo dei talenti umani aziendali. L'academy quindi non solo intesa come un luogo fisico o virtuale in cui condividere saperi, valori e strategie, ma come ecosistema digitale di apprendimento favorente le logiche degli scambi e delle relazioni sociali (training on the job, workplace learning).

## Reclutamento talenti aziendali per creazione ecosistema di apprendimento

## PIANIFICAZIONE DEGLI INTERVENTI

Dopo il reclutamento e successiva **formazione** degli infermieri sono state sfruttate le migliori attitudini delle persone coinvolte per assegnare i ruoli di formatori, progettisti, sviluppatori di contenuti multimediali, amministratori di piattaforma LMS e grafici, in modo da **creare una rete di referenti** per i diversi progetti. Ogni nuovo percorso formativo è stato e viene sottoposto ex-ante a checklist di validazione per la valutazione dei requisiti minimi necessari richiesti.

**INTERVENTI PIANIFICATI:** indagini conoscitive del fabbisogno formativo; erogazione corsi FaD con grafica gradevole e di facile accesso; adeguata visibilità dei corsi (*locandine, inviti, newsletter*); tutoraggio online; supporto post aula; certificazioni delle competenze acquisite; utilizzo del microlearning e fumetti; webinar; reverse mentoring; aggiornamento costante delle competenze dei formatori; digital breakfast, creazione virtual library, ecc.

## Formazione e sviluppo di competenza e professionalità che si potenziano e si alimentano per effetto di sinapsi organizzative e strategiche

## INTRODUZIONE

Il progetto "Nurse Academy", i cui attori sono prevalentemente infermieri, si configura come un'evoluzione e un miglioramento delle sessioni di formazione più tradizionali. Esso rappresenta oggi il centro nevralgico per la realizzazione di learning path flessibili e personalizzabili, nonché propulsore per la promozione della cultura informatica e delle competenze digitali in ambito sanitario con forte componente di innovatività e pervasività

## Promozione competenze digitali e innovazione

## REALIZZAZIONE DELLE AZIONI

### CORSI ECM Autoprodotti

117 referenti aziendali della formazione rappresentativi di ciascuna professione della propria UU/Servizio (di cui 47 infermieri)

375 Corsi svolti

315 residenziali 22 Fsc 14 FaD 24 Blended

ultimi 4 anni

46000 Crediti ECM erogati

12000 Partecipanti



### WORK LEARNING PLACE

80 fra coordinatori infermieristici e pianificatori a vario titolo sono stati e sono impegnati attivamente nello sviluppo e implementazione di una piattaforma informatizzata "Sistema SPEXPERT" per la pianificazione e la gestione dei turni di servizio condivisa tra Servizio per le Professioni Sanitarie (SAD), Coordinatori Tecnico/Infermieristici e Ufficio Rilevazione Presenze della Direzione Risorse Umane.

### Development

3 infermiere partecipano all'upgrade e alla versione mobile del software di gestione della formazione MyECMWeb, sia arricchendolo delle funzionalità di produzione di flussi informativi secondo le specifiche fornite dal Ministero della Salute e dalla Regione Puglia.

ultimi 4 anni

### Training on the JOB

15 infermieri referenti informatici impegnati per l'implementazione del nuovo sistema informativo aziendale

45 UUDD avviate 1200 sanitari formati

### COACHING

Implementata una **rete di Referenti per le Infezioni Ospedaliere** (94 figure professionali di cui 53 Infermieri), diffusa su tutte le Unità Operative dell'Azienda, con il compito di sensibilizzare gli operatori, formare e monitorare il sistema di sorveglianza di microrganismi definiti "Alert" e inseriti nel progetto Monitoraggio Sanificazione Ambientale

Implementazione di una **rete di Referenti per la Documentazione Infermieristica** finalizzata alla formazione continua sul campo degli Infermieri e al monitoraggio del corretto utilizzo della Cartella Infermieristica. La rete (95 Infermieri) collabora mensilmente alla valutazione delle cartelle attraverso l'utilizzo di una Check-List cartacea, registrata successivamente in un database dedicato all'elaborazione informatizzata dei dati.

### ELEARNING

2 infermieri amministratori nell'implementazione e gestione della piattaforma di elearning aziendale (MOODLE)

e creazione di una **virtual library** per la valorizzazione del patrimonio formativo aziendale (pregresso, presente e futuro)



### ICT TRAINING

3 infermieri impegnati per la formazione e avvio dei nuovi software introdotti in azienda sanitaria; in affiancamento ai professionisti sanitari con minori competenze digitali e nelle attività di assistenza telefonica on site, telefonica e da remoto (HELP DESK)

> 20.000 Richieste di assistenza



## CONCLUSIONI

msart

Nella nostra nurse academy, gli attori non sono formatori di professione, ma quasi tutti possiedono know how e soluzioni strategiche per l'organizzazione e li mettono a disposizione dei propri colleghi e dell'istituzione.

Non è noto il numero esatto delle persone che compongono l'academy, perché diverse sono le modalità di coinvolgimento nella "learning organization", e molte di esse sono attori inconsapevoli intervenendo nei flussi di comunicazione a sostegno di tutto il processo, nelle più svariate forme e nelle diverse modalità formative, flessibili e costruttiviste: eventi residenziali, alfabetizzazione informatica, formazione a distanza, formazione sul campo, reverse mentoring, convention, project work, microlearning, tutorial, filmati, cartoon, test, giochi, contest, digital breakfast, newsletter, passaparola, learning by doing, ecc.

In questo modo, le risorse interne più talentuose, già immerse nel contesto operativo e senza grossi costi aggiuntivi, si dedicano con maggiore attenzione alla persona che apprende, costruendo esperienze formative e progetti innovativi sempre più pervasivi ed efficienti, combinando l'apprendimento individuale in un'interazione sociale.

nurse academy  
intesa come  
learning organization  
in ospedale