

PROGETTO DI CENTRALIZZAZIONE AZIENDALE DELLE ATTIVITA' DI PRE-RICOVERO

Dr.ssa Nadia Lami¹, Dr.ssa Anna Rita Garzia², Dr.ssa Anna Maria Colelli³

1. RTF Organizzazione, prenotazione e monitoraggio dell'accesso, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena
2. Direttore Professioni Sanitarie, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena
3. RTF Piattaforma Ambulatoriale, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena

INTRODUZIONE

Il progetto nasce per rispondere alla Delibera Regionale n. 272 del 13/03/2017 che in linea con il piano per la gestione dell'accesso alle prestazioni di ricovero programmato conferma, per gli anni 2016-2017, le indicazioni contenute nella DGR 925/2011. L'obiettivo primario, tracciato già nelle precedenti normative e ribadito nell'anno 2017, è quello di raggiungere piena trasparenza ed equità nella gestione dell'accesso e un controllo più stringente sul rispetto dei tempi di attesa per le prestazioni oggetto di monitoraggio. In particolare all'interno della DGR 272/3017, all'articolo 5, viene identificata come strategica la standardizzazione dei percorsi pre-operatori e di gestione peri-operatoria, in continuità con i contenuti della DGR 2040/2015 e delle linee di programmazione 2016 (DGR 1003/2016). Pertanto nel contesto dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Modena, unitamente all'implementazione di percorsi condivisi con i Clinici, per la standardizzazione dei profili operatori, si è evidenziata l'opportunità di centralizzare l'attività pre-operatoria in una unica sede, sostenendo e facilitando la presa in carico del Paziente.

OBIETTIVO

Il progetto mira a garantire l'uniformità dell'accesso ai percorsi di preparazione pre-operatoria per tutti i reparti chirurgici utilizzando una modalità di attivazione informatizzata, avere una sede unica per l'accesso alle prestazioni perseguendo una omogeneizzazione organizzativa e clinica dei percorsi. Obiettivo principale è garantire una completa, efficiente e tempestiva presa in carico dei Pazienti chirurgici da parte dell'Infermiere che lo guida in tutto il percorso, in linea con la filosofia della presa in carico.

MATERIALI E METODI



RISULTATI

Per il Policlinico dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Modena il progetto ha avuto inizio il 1 Febbraio 2015. Dal 1 Gennaio 2017, con l'avvio della sperimentazione gestionale, il progetto è stato avviato, con le stesse modalità organizzative, anche all'Ospedale Civile di Baggiovara ed è tutt'ora in corso. Il progetto ha visto da un accesso di circa 35 Pazienti/dì passare ad una media di 80 percorsi pre-operatori al giorno, lasciando la gestione delle urgenze ai reparti. Per l'Ospedale Civile di Baggiovara si prevede di centralizzare circa 45 percorsi al giorno; per entrambi gli stabilimenti resta insita la filosofia della presa in carico del Paziente da parte dell'infermiere.

CONCLUSIONI

Il progetto permetterà una volta a regime di avere una figura infermieristica di riferimento per la presa in carico del Paziente in tutto il percorso, eliminare il flusso di Utenti in accesso ai reparti chirurgici per l'attività pre-operatoria, uniformare le modalità di richieste, superare il format cartaceo precedentemente utilizzato, migliorare in generale il controllo delle non conformità gestionali.