

# OSSERVATORIO CIVICO SULLA PROFESSIONE INFERMIERISTICA

*Roma, 7 marzo 2018*

*TONINO ACETI  
Coordinatore Nazionale  
Tribunale per i Diritti del Malato  
di Cittadinanzattiva*



## OBIETTIVO

- Raccogliere l'esperienza dei cittadini nel loro rapporto con la figura professionale dell'infermiere

## MOBILITATE

- 34 sedi territoriali del Tribunale per i diritti del malato dislocate in 15 Regioni, **1895 cittadini intervistati**

## IN COLLABORAZIONE CON

- AISLEC, ALICE ITALIA, AMRI, ANIMO, ASBI, ASSOCIAZIONE PAZIENTI BPCO, FNOPI Roma, GFT (Gruppo Formazione Triage) e UILDM.

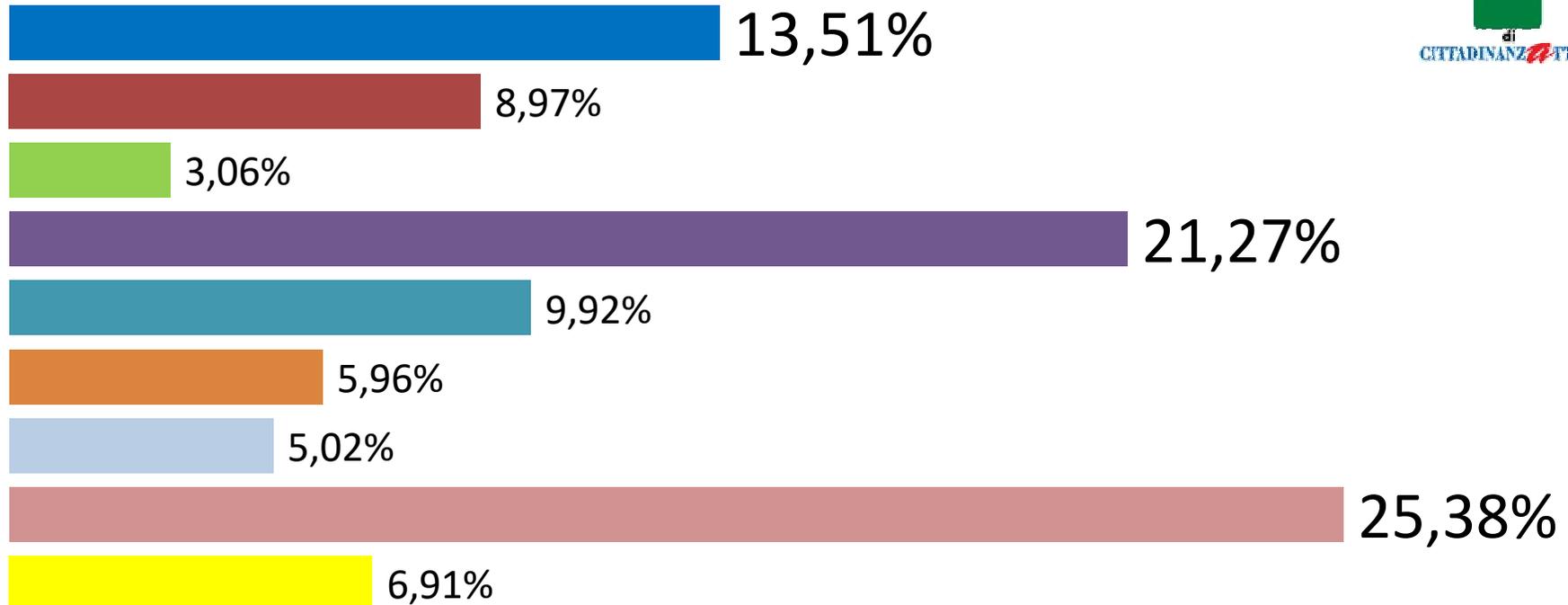


**REGIONI** Nord 37,20% - Sud 26,97%  
Centro 26,70% Isole 9,13%

**ETA'** 18-25 (6,02%) – 26-40 (16,57%)  
41-50 (20,26%) – 51-59 (22,85%)  
60 e oltre (34,30%)

**SESSO** Donne 58,26%  
Uomini 41,74%

# PROFESSIONE



■ Casalinga 13,51%

■ Dirigente 3,06%

■ Libera/o professionista 9,92%

■ Studente 5,02%

■ Altro 6,91%

■ Operaia/o 8,87%

■ Impiegata/o 21,27%

■ Disoccupata/o 5,96%

■ Pensionata/o 25,38%

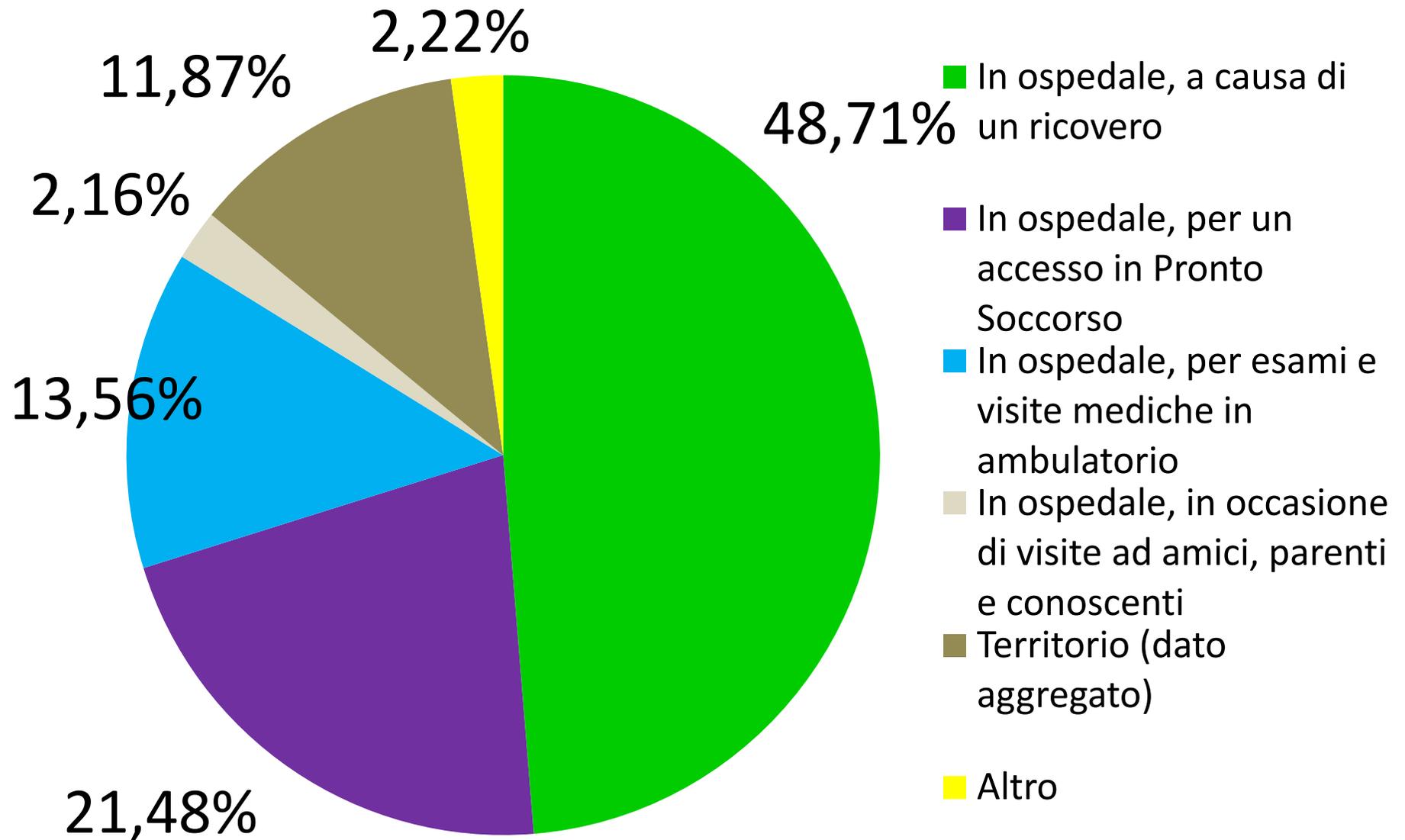
...A raccontare l'esperienza è:

- in circa 3 casi su 5 il **paziente stesso**;

- in 1 caso su 3 un **familiare** di paziente  
adulto

- in quasi 1 caso su 10 un **familiare** di  
paziente pediatrico

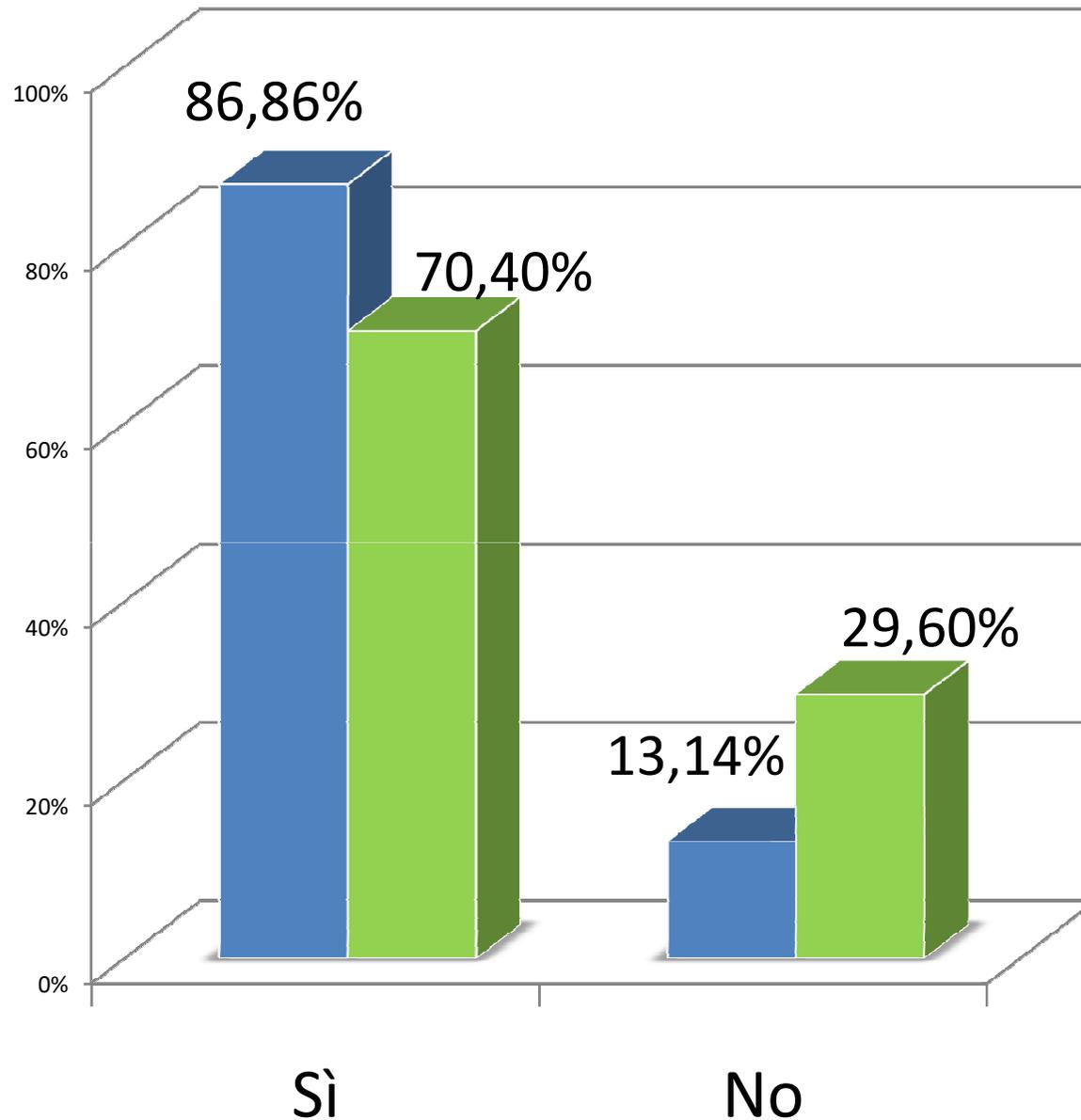
## Luogo dell'esperienza



SITUAZIONE PER IL QUALE IL PAZIENTE E' STATO ASSISTITO  
(risposte multiple)

Patologia Cronica	<b>25,99%</b>
Patologia Rara	2,80%
Patologia Acuta	<b>28,63%</b>
Patologia Oncologica	11,73%
Disabilità	3,65%
Depressione o altre condizioni di salute mentale	2,11%
Per un esame diagnostico	12,20%
Per un intervento di educazione sanitaria	1,48%
Nessuna patologia	2,91%
Altro...	15,27%

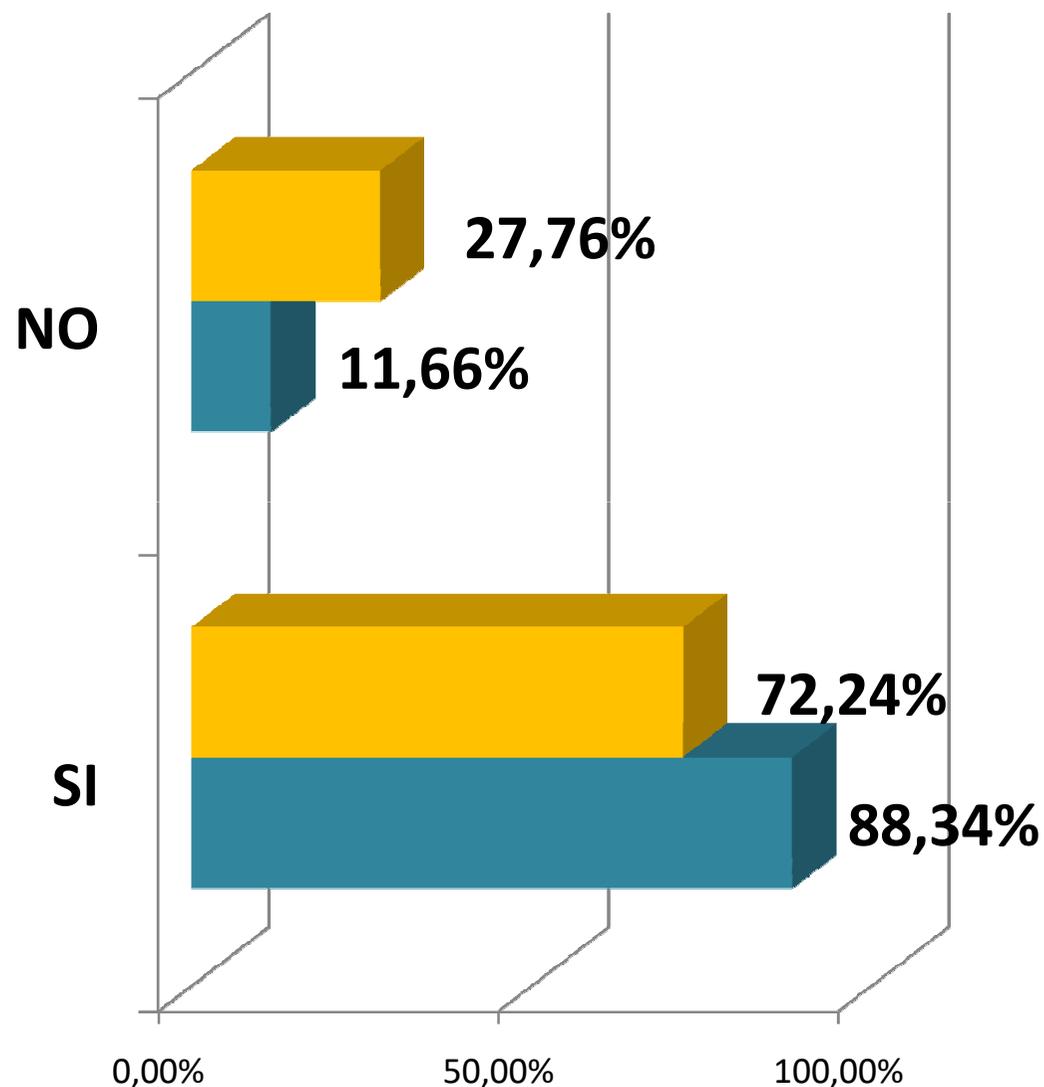
## IN QUELLA CIRCOSTANZA....



■ Lei ha avuto la possibilità di riconoscere attraverso elementi identificativi (quali divisa, cartellino) o di presentazione diretta, l'infermiere rispetto altre figure?

■ Lei ha avuto la percezione che l'infermiere si adoperasse per tutelare la privacy e la riservatezza durante i colloqui, le viste e gli esami?

## IN QUELLA CIRCOSTANZA....

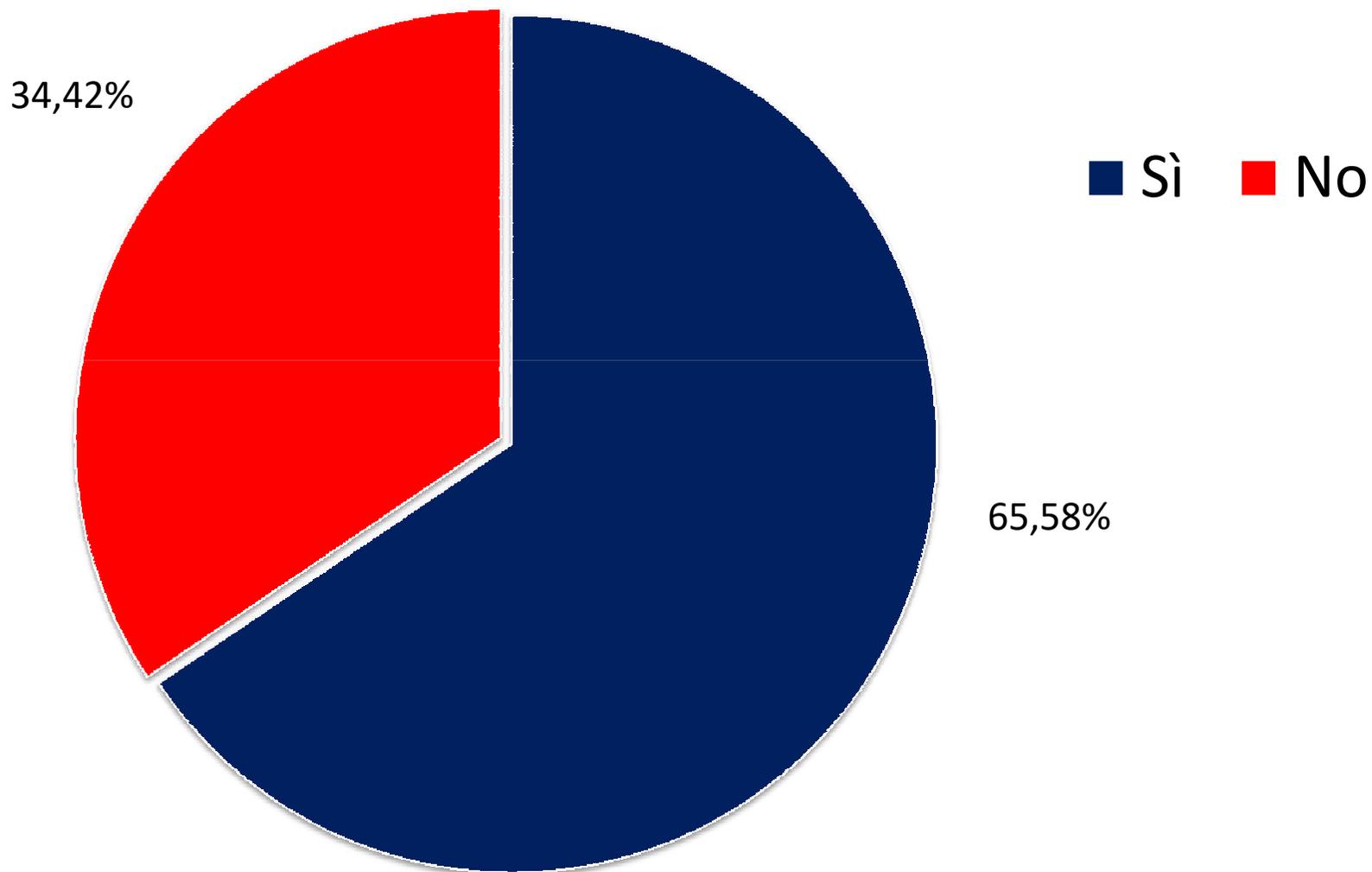


■ L'infermiere è stato disponibile all'ascolto mostrando vicinanza e comprensione anche delle emozioni (timori, ansie).

■ L'infermiere si è rivolto con gentilezza, cortesia.

Riguardo alle informazioni e alla comunicazione in ambito assistenziale, l'infermiere:	SI	NO
Ha dedicato il <b>tempo necessario per informare e rispondere</b> a eventuali domande	<b>77,76%</b>	<b>22,24%</b>
Ha <b>fornito informazioni</b> chiare e comprensibili.	<b>80,08%</b>	<b>19,92%</b>
<b>In caso di ritardo o problemi organizzativi, ha informato per tempo e dato aggiornamenti (es. stima dei tempi di attesa).</b>	<b>51,93%</b>	<b>48,07%</b>
Prima di esami, terapie e trattamenti le <b>ha spiegato cosa stava per fare</b> , gli effetti positivi e possibili effetti negativi (es. fastidio, dolore ecc.)	<b>72,20%</b>	<b>27,80%</b>

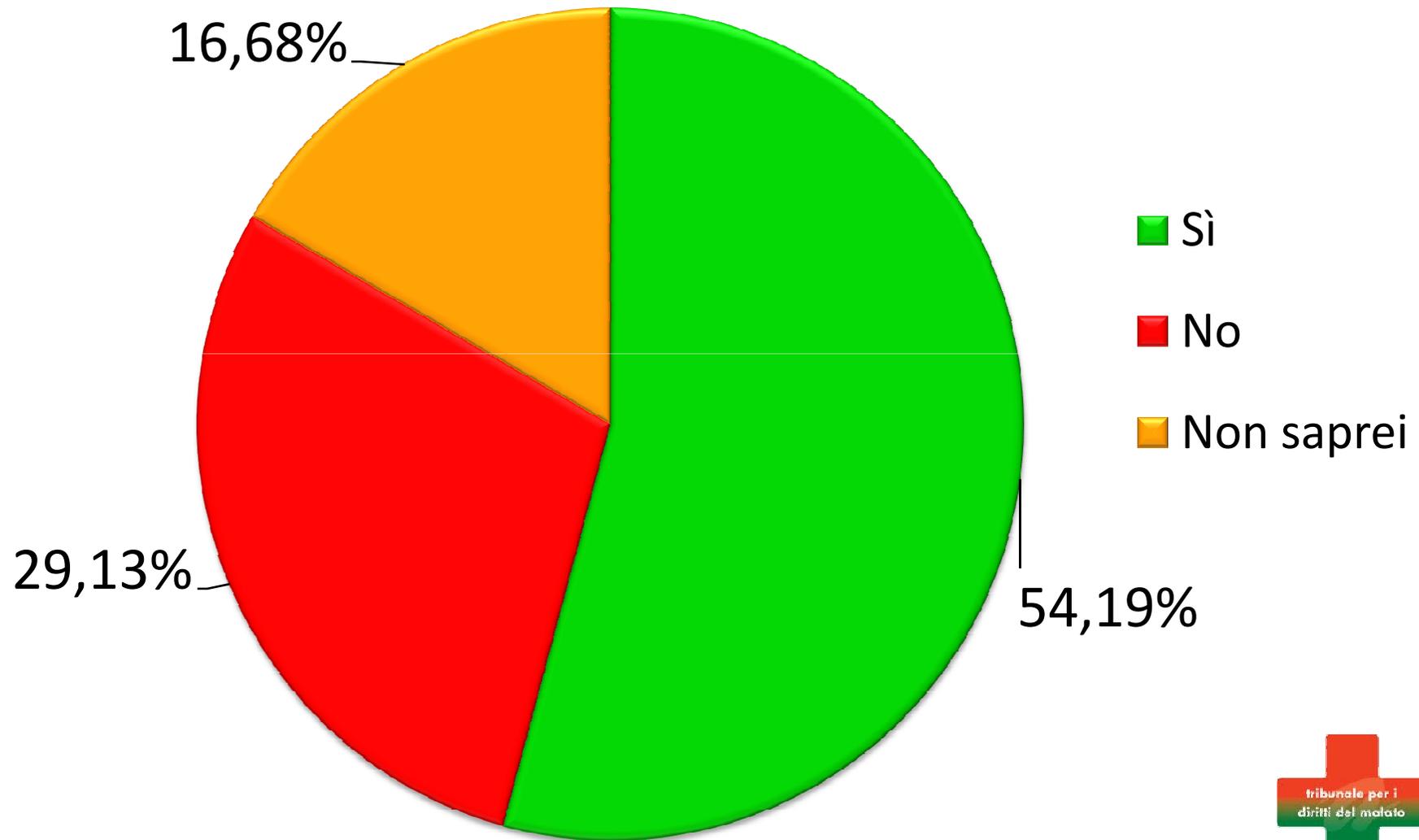
# L'infermiere ha educato il paziente/familiari a gestire la patologia ed i trattamenti (a domicilio, sul lavoro, nel tempo libero) con competenza ed autonomia



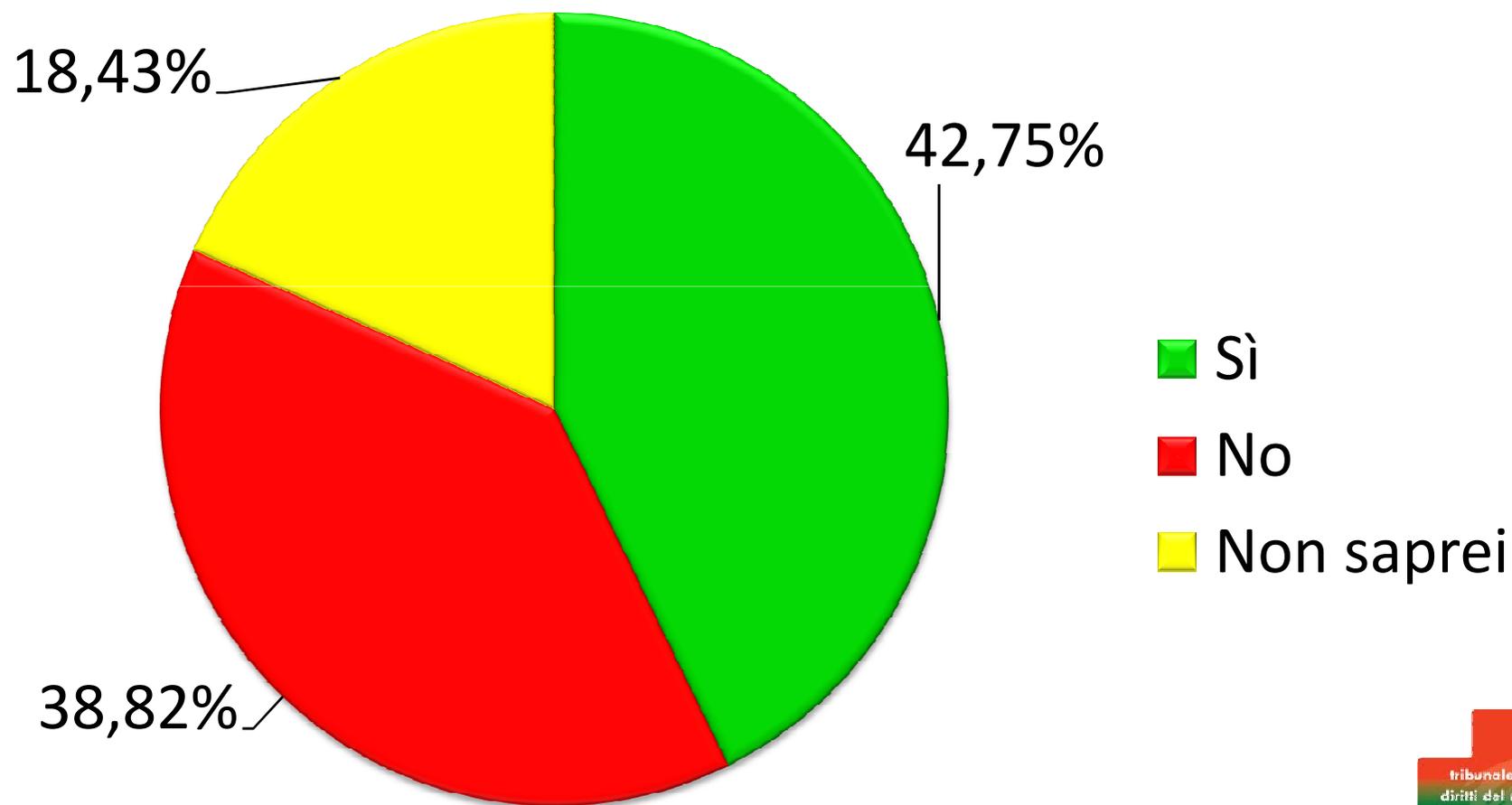


*Ha avuto la percezione che l'infermiere  
si sia attivato per:*

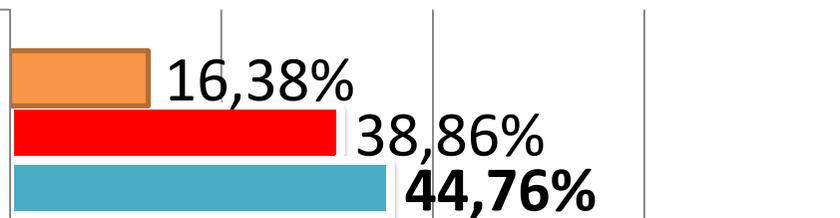
## ...Valutare e soddisfare i bisogni assistenziali, compresi quelli psicologici e sociali



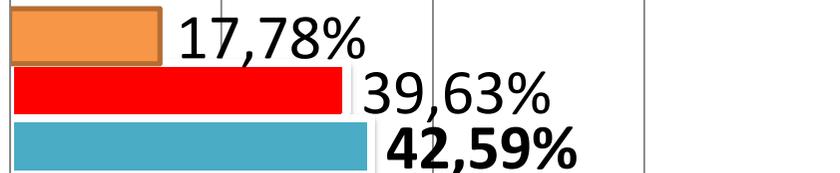
## Formulare un piano di assistenza mirato alla persona, ai suoi bisogni e a quelli della sua famiglia



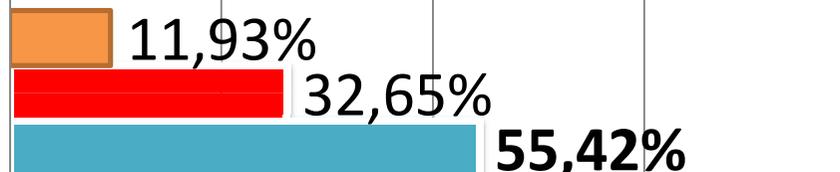
**Fornire orientamento nell'accesso ad eventuali altri servizi, garantendo continuità di assistenza tra ospedale e territorio**



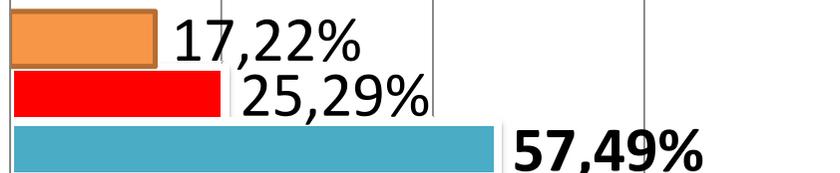
**Gestire richieste di eventuali presidi, dispositivi, coordinandosi con altri Servizi.**



**Organizzare il calendario di eventuali successive visite/esami.**



**Rispettare le sue scelte in merito alle cure e all'ambiente di cura**



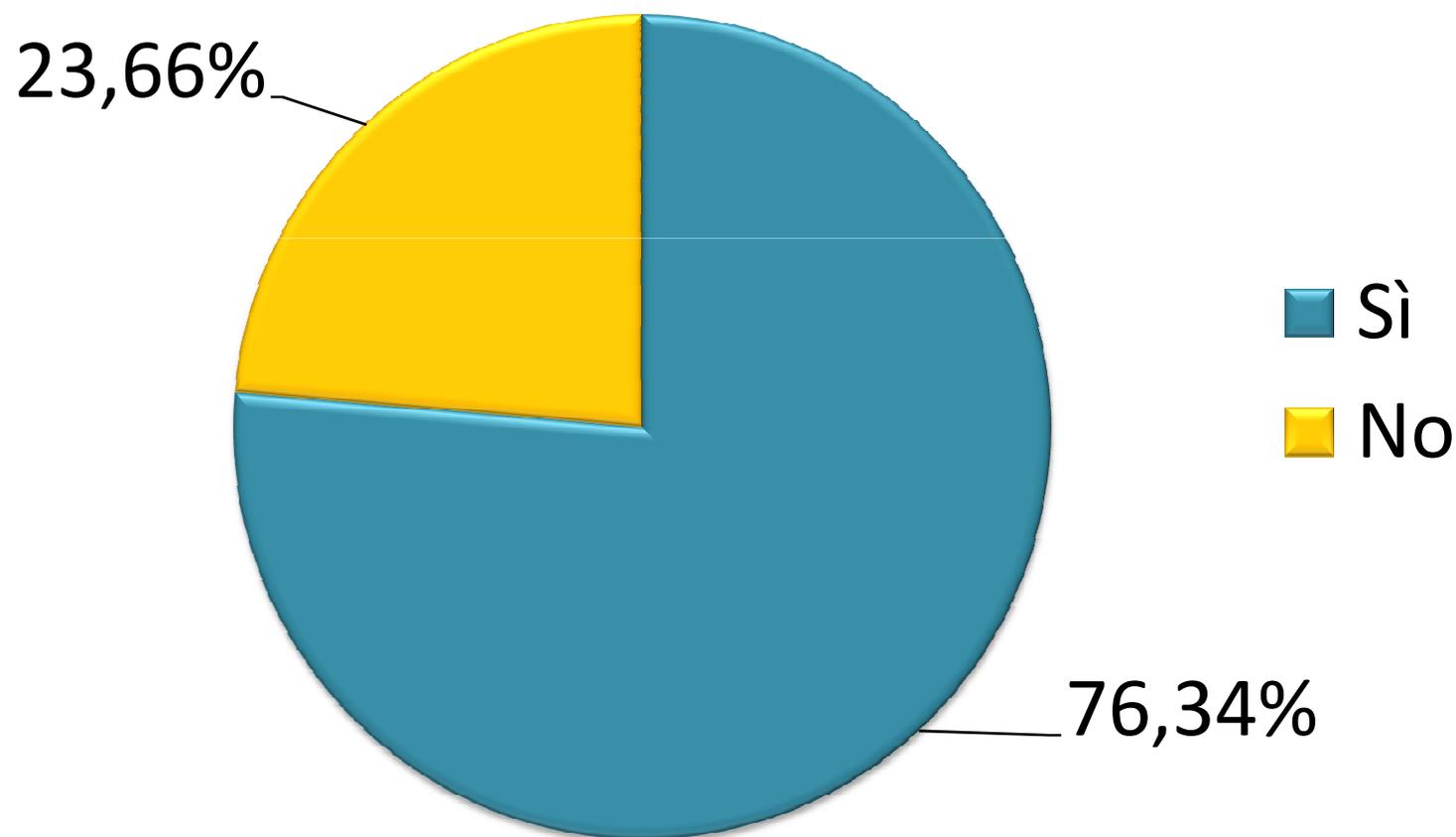
0% 25% 50% 75% 100%

**■ Non saprei ■ No ■ Sì**

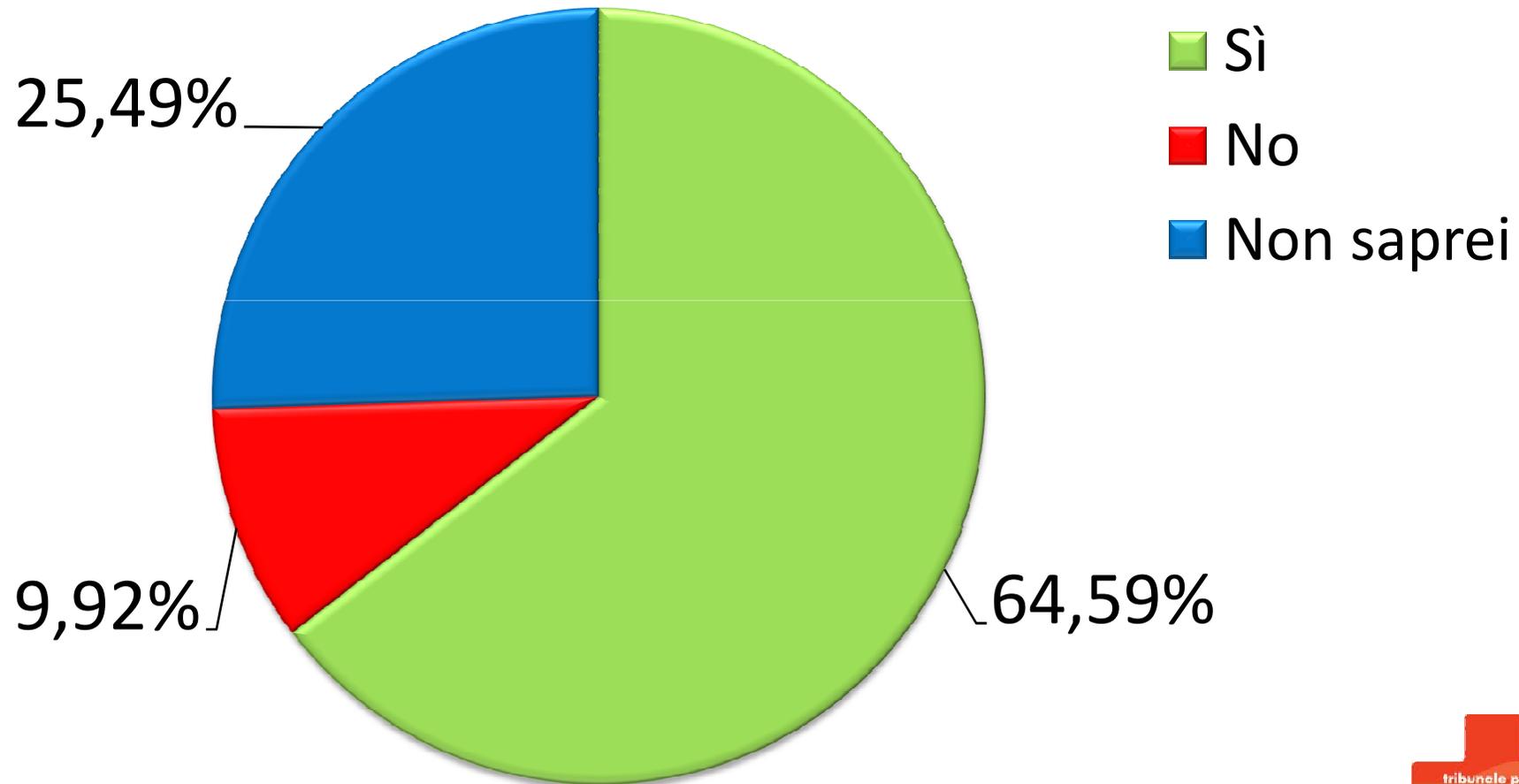
## SICUREZZA

	SI	NO	NON SAPREI
Prima di eseguire un prelievo di sangue, un'indagine invasiva, l'infermiere ha verificato l'identità del paziente	83,59%	16,41%	//////////
L'infermiere ha rispettato le principali norme igieniche (es. avere una divisa pulita, indossare guanti in occasione di medicazioni, ecc.).	86,75%	5,17%	8,07%

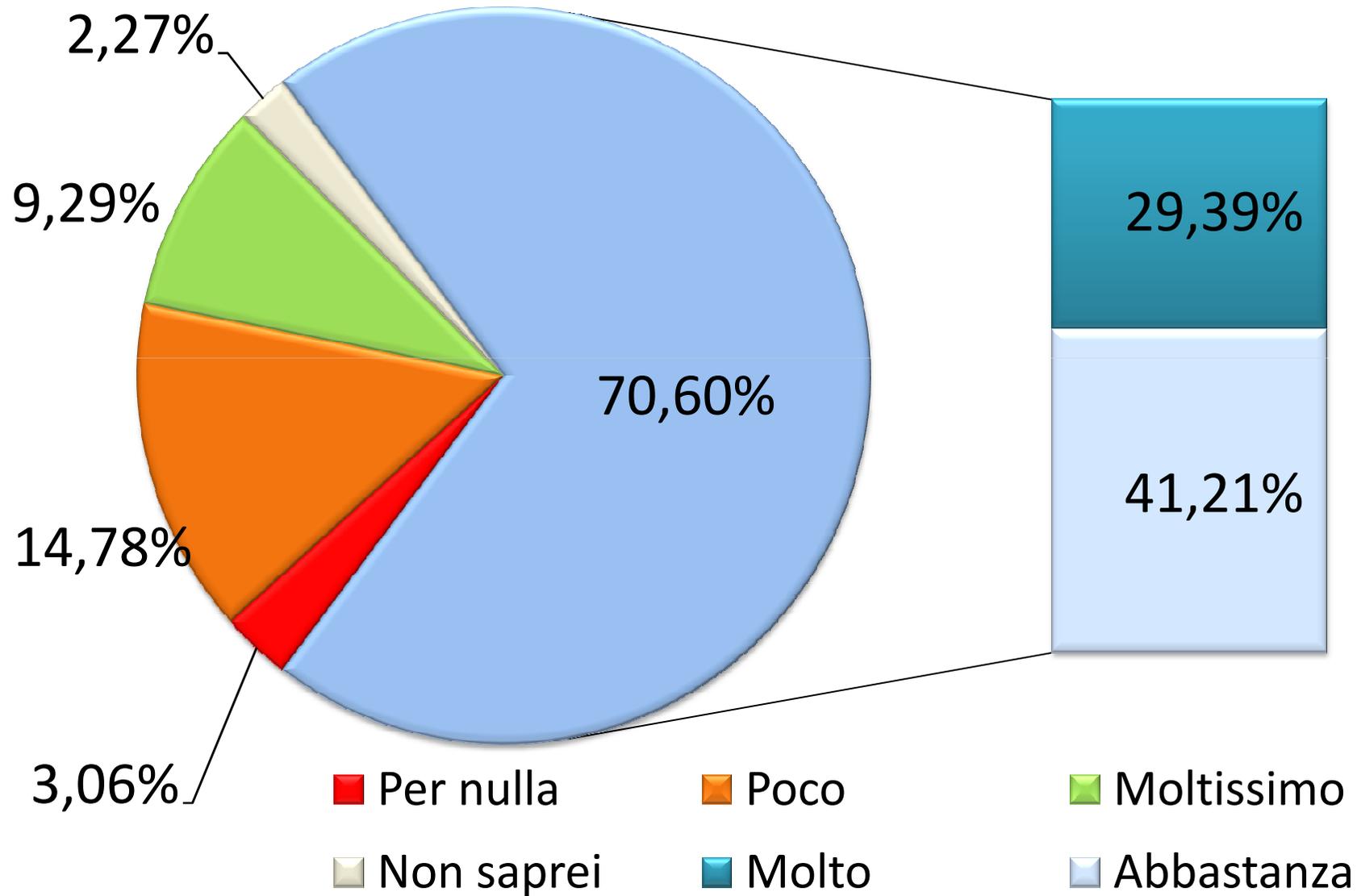
L'infermiere ha indagato la presenza di dolore e in caso affermativo si è attivato, coordinandosi con altri professionisti (medici), per gestirlo in modo tempestivo?



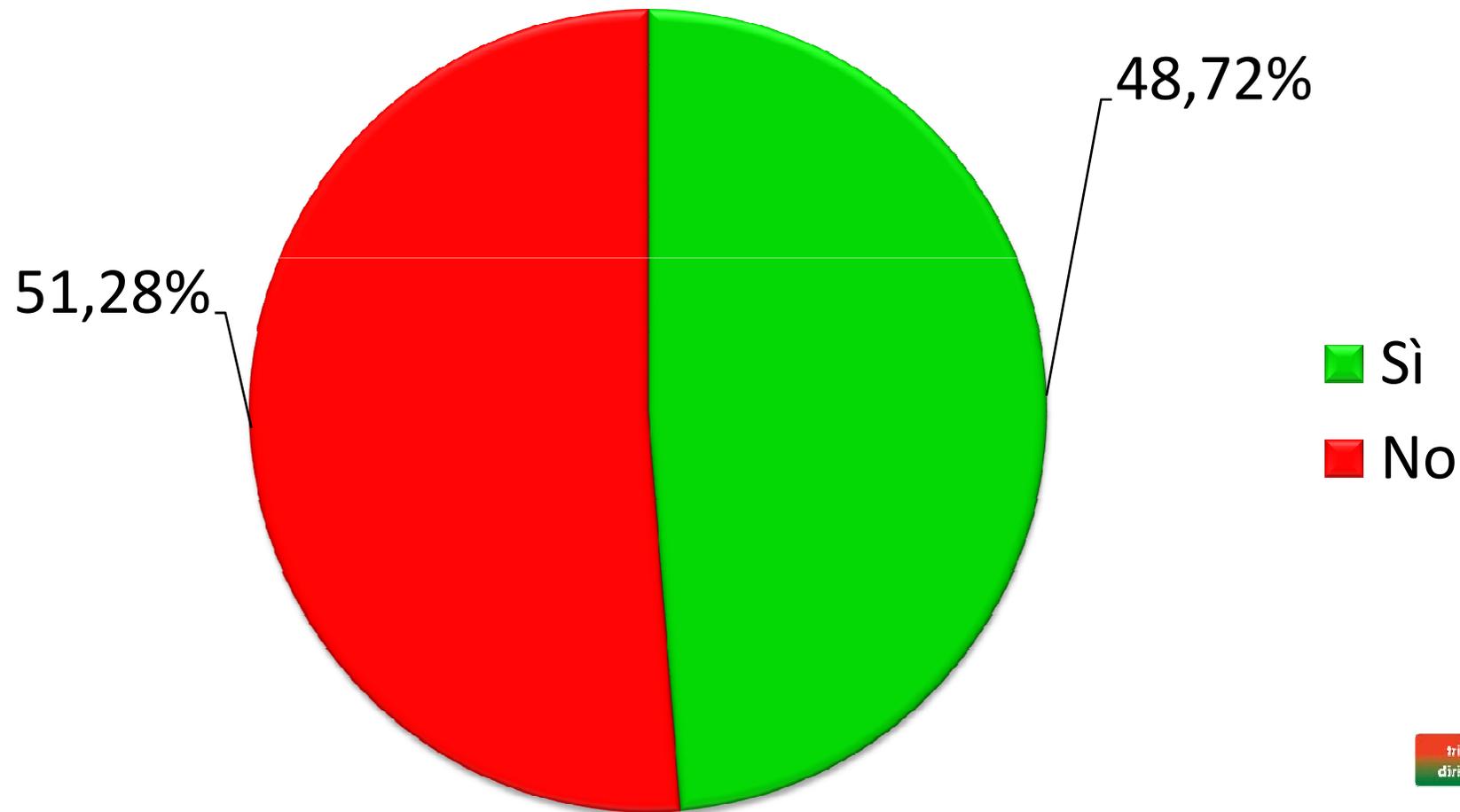
Secondo lei l'infermiere ha lavorato in modo coordinato ed integrato con i medici e gli altri operatori sanitari?



# Nel complesso quanto si è sentito sicuro durante l'assistenza infermieristica ricevuta?

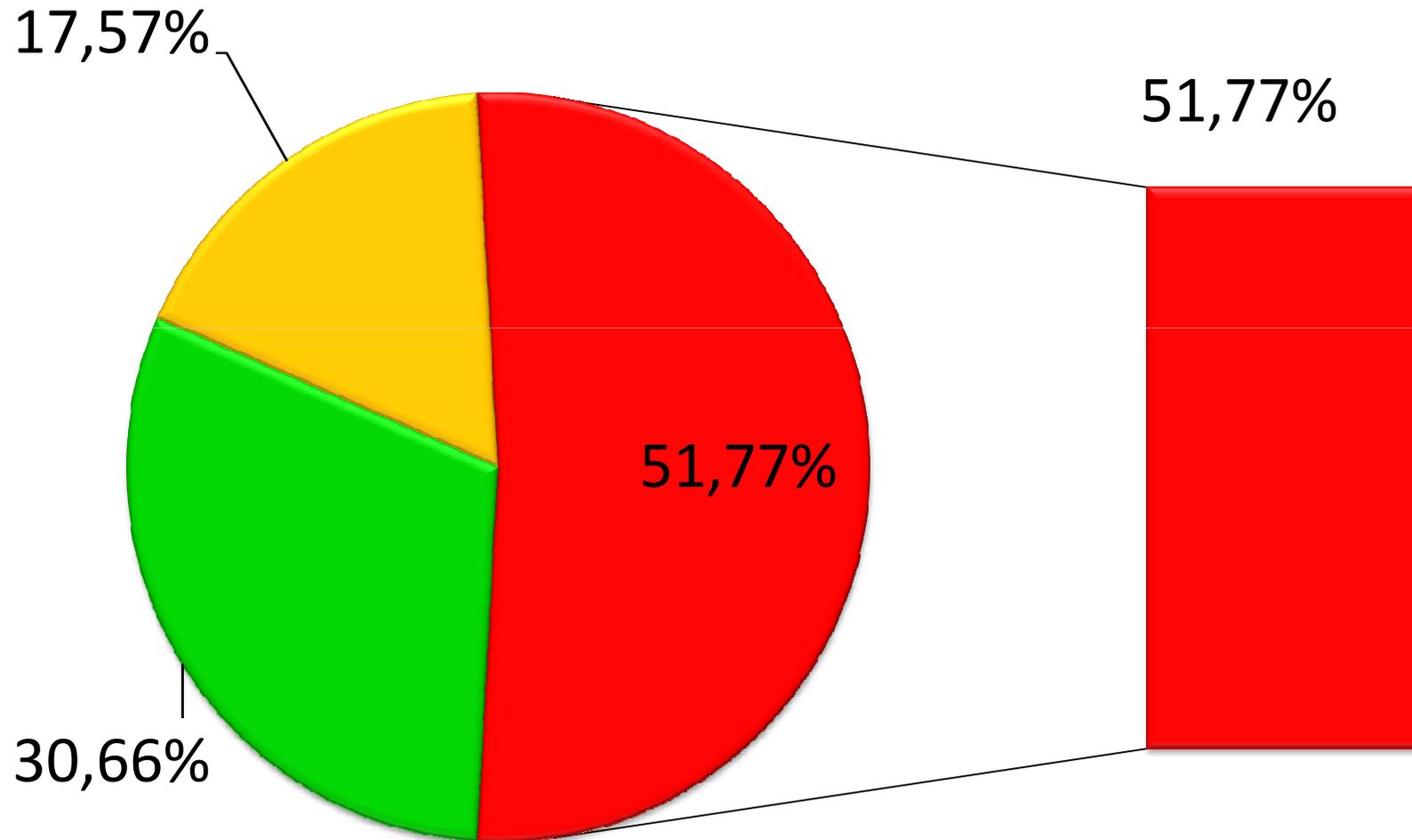


Ha avuto la sensazione che gli infermieri fossero occupati in attività che li allontanavano dall'assistenza vera e propria? (es. attività burocratiche, telefono, ecc.)



Ritiene che il numero degli infermieri fosse adeguato/sufficiente rispetto alle necessità dei pazienti, del reparto/servizio in cui ha avuto esperienza?

■ Sì ■ Non saprei ■ No





A RITENERE INADEGUATO IL NUMERO di INFERMIERI E':

Il **58,29 %** tra coloro che non hanno visto rispettata la propria privacy;

Il **67,42%** tra coloro che hanno considerato l'infermiere poco cortese/gentile;

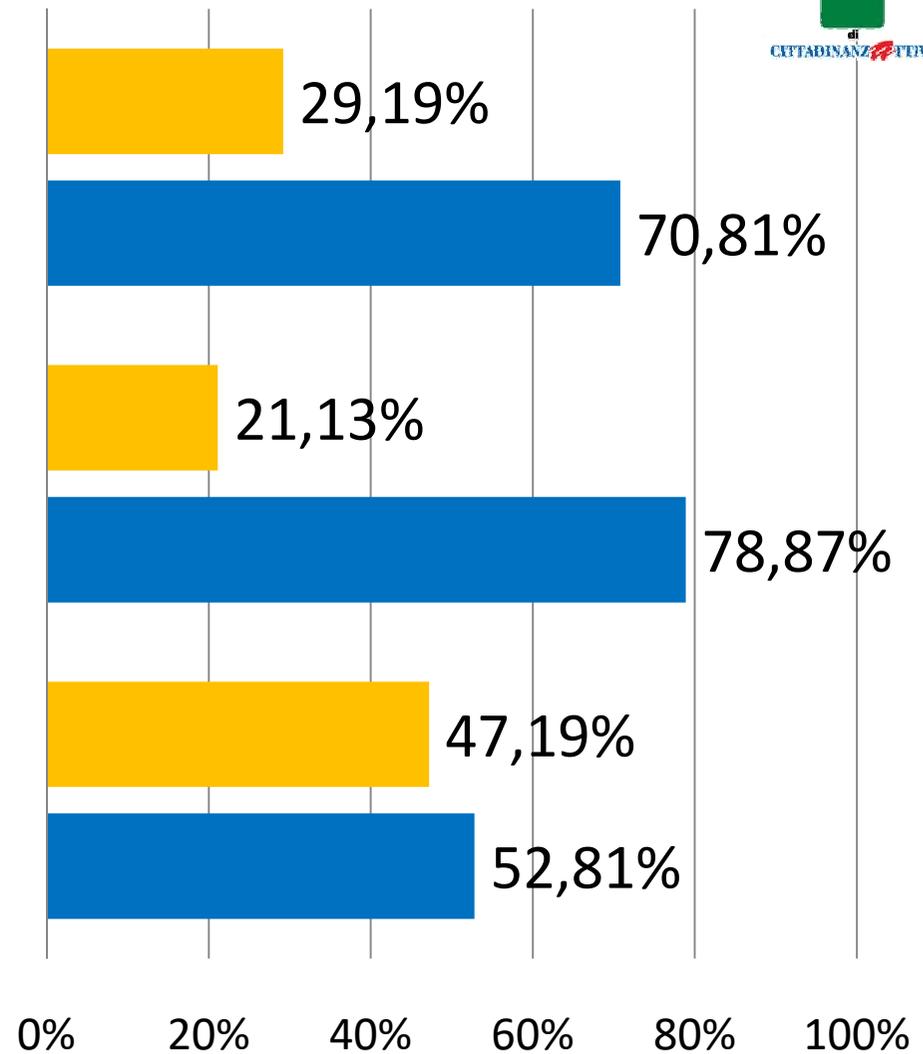
Il **61,60%** tra coloro che non hanno considerato l'infermiere disponibile all'ascolto...;

# SA CHE...

**L'infermiere opera in vari  
ambiti:  
preventivo, curativo, palliativo  
e riabilitativo**

**Formazione dell'infermiere**

**Professione autonoma, non più  
ausiliaria del medico, ecc...**



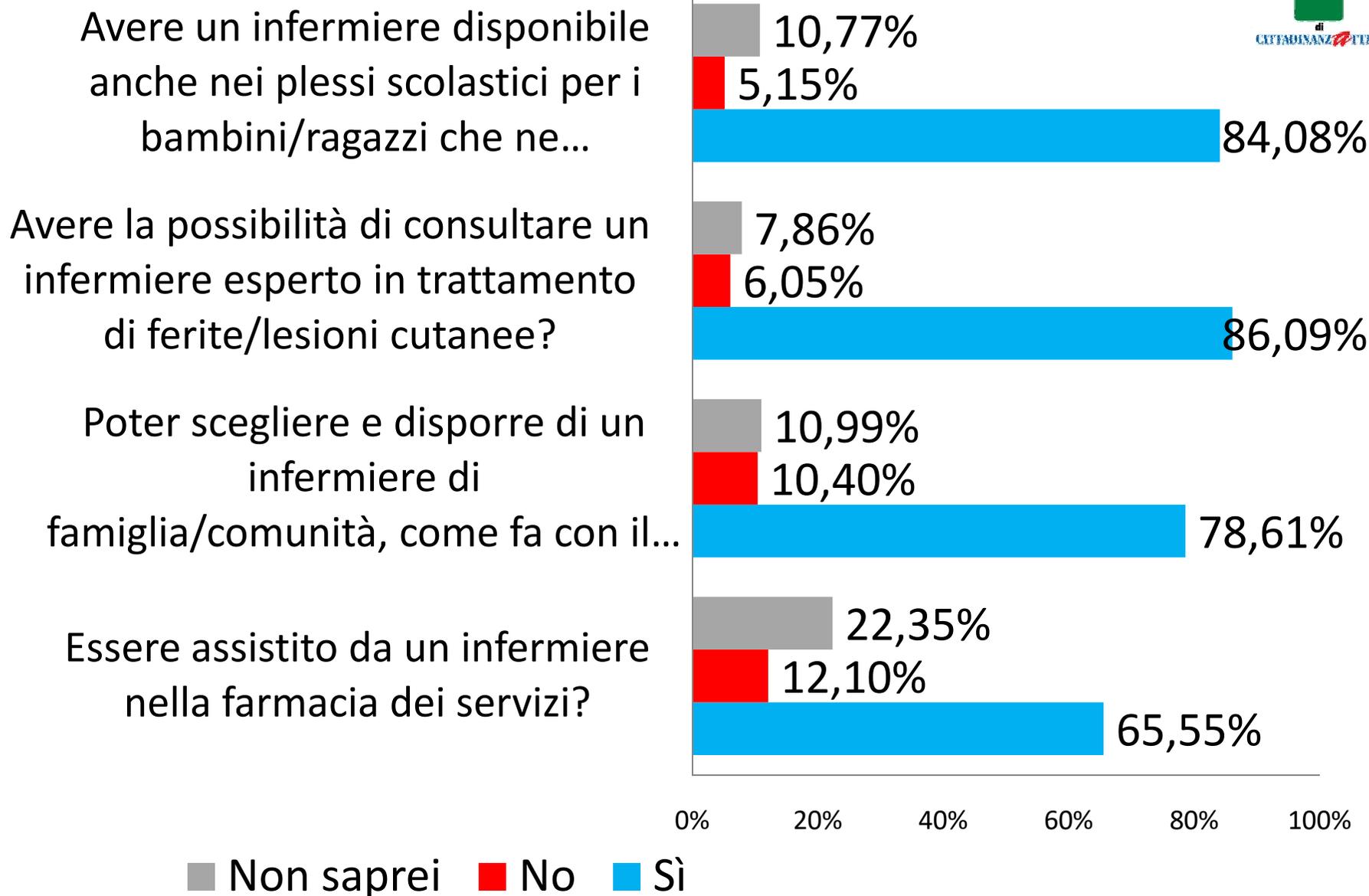
■ NO, non lo sapevo    ■ Sì, lo sapevo



Lei sa che tra le **competenze dell'infermiere rivolte ai cittadini/pazienti rientrano:**

	<b>Sì, lo sapevo</b>	<b>No, non lo sapevo</b>
Rappresentare un <b>punto di riferimento nell'utilizzo dei servizi sanitari, promuovendo collegamenti</b> tra le diverse figure/strutture sanitarie e sociali che seguono il caso.	55.68%	44.32%
<b>Accogliere</b> il paziente, <b>valutare</b> la gravità del caso e assegnare il codice di priorità <b>al Pronto Soccorso</b>	82.86%	17.14%
Supportare la <b>gestione delle terapie</b> farmacologiche anche al fine di migliorare l'aderenza terapeutica.	67.94%	32.06%
Fornire <b>educazione terapeutica e supporto all'autogestione</b> della patologia e dei trattamenti.	63.11%	36.89%
Istruire <b>all'utilizzo di apparecchiature</b> e dispositivi, presidi e ausili.	71.66%	28.34%
Promuovere <b>interventi di educazione sanitaria e sani stili di vita</b>	55.63%	44.37%

## Riterrebbe utile:



# CONCLUSIONI e PROPOSTE

- I cittadini giudicano positivamente il lavoro degli infermieri
- La professione infermieristica è uno degli ingredienti per la SOSTENIBILITA' DEL SSN
- **INVESTIRE DI PIU'** sulla professione infermieristica:
  1. Organici
  2. + Assistenza – burocrazia evitabile
  3. Assistenza sanitaria territoriale
- **INNOVARE** puntando su:
  1. Infermiere di famiglia
  2. Infermiere nei plessi scolastici
  3. Maggiore protagonismo degli infermieri nelle cronicità e altre fragilità
  4. Infermiere come leva per l'integrazione



- VALORIZZARE di più la professione:
  1. Riconoscendo le competenze, adeguando il governo e l'organizzazione dei servizi;
  2. Co-design dei servizi sanitari insieme ai cittadini;
- SUPERARE la logica dei tempari e dei minutaggi;
- TENERE ALTA L'ATTENZIONE e continuare a lavorare sulla qualificazione del rapporto con la persona, l'empowerment e sull'umanizzazione delle cure;
- RAFFORZARE CONOSCENZA E CONSAPEVOLEZZA del ruolo dell'infermiere nella tutela della salute;
- CONTINUARE A LAVORARE attraverso l'Osservatorio civico per «conoscere» e «migliorare»





*Grazie!*

CITTADINANZA *ATTIVA*