

**12 MAGGIO 1996**

# **PATTO INFERMIERE CITTADINO** GIORNATA INTERNAZIONALE DELL'INFERMIERE

## **IO INFERMIERE MI IMPEGNO NEI TUOI CONFRONTI A:**

**PRESENTARMI** al nostro primo incontro, a spiegarti chi sono e cosa posso fare per te

**SAPERE** chi sei, riconoscerti, chiamarti per nome e cognome

**FARMI RICONOSCERE** attraverso la divisa e il cartellino di riconoscimento

**DARTI RISPOSTE** chiare e comprensibili o indirizzarti alle persone e agli organi competenti

**FORNIRTI INFORMAZIONI** utili a rendere più agevole il tuo contatto con l'insieme dei servizi sanitari

**GARANTIRTI** le migliori condizioni igieniche e ambientali

**FAVORIRTI** nel mantenere le tue relazioni sociali e familiari

**RISPETTARE** il tuo tempo e le tue abitudini

**AIUTARTI** ad affrontare in modo equilibrato e dignitoso la tua giornata supportandoti nei gesti quotidiani di mangiare, lavarsi, muoversi, dormire, quando non sei

**INDIVIDUARE** i tuoi bisogni di assistenza, condividerli con te, proporti le possibili soluzioni, operare insieme per risolvere i problemi

**INSEGNARTI** quali sono i comportamenti più adeguati per ottimizzare il tuo stato di salute

**GARANTIRTI** competenza, abilità e umanità nello svolgimento delle prestazioni assistenziali

**RISPETTARE** la tua dignità, le tue insicurezze e garantirti la riservatezza

**ASCOLTARTI** con attenzione e disponibilità quando hai bisogno

**STARTI VICINO** quando soffri, quando hai paura, quando la medicina e la tecnica non bastano

**PROMUOVERE** e partecipare ad iniziative atte a migliorare le risposte assistenziali infermieristiche all'interno dell'organizzazione

**SEGNALARE** agli organi e figure competenti le situazioni che ti possono causare danni e disagi