

PRIMO CONGRESSO FEDERAZIONE NAZIONALE

ORDINI PROFESSIONI INFERMIERISTICHE

A nome del gruppo di
ricerca, Silvia Grosso

ROMA 5-6-7 MARZO 2018

AUDITORIUM PARCO DELLA MUSICA

NOI INFERMIERI

la nostra impronta sul sistema salute



FNOPI

Attività 'non infermieristiche'

Caratteristiche, Cause, Conseguenze

**Studio 'APRI': Appropriatezza Professionale Infermieristica.
Risultati di una *Survey* dell'Ordine Professioni Infermieristiche
di Belluno.**

**Grosso S.¹, Tonet S.¹, Bernard I.¹, De Marchi D.¹, Dorigo L.¹, Funes G.¹,
Gandin P.¹, Lussu M.¹, Oppio N.¹, Tissot S.¹, Pais dei Mori L.¹, Palese A.²
¹Ordine Professioni Infermieristiche Belluno; ²Università degli Studi di Udine**



FNOPI

Attività 'non infermieristiche'

Agenda

1) *Il Background*

un problema sentito non solo nel contesto Italiano

2) *Il Metodo*

un problema complesso che ha avuto bisogno di un percorso di ricerca in più fasi di durata biennale

3) *I Risultati*

un problema diffuso e che incide sul turno di lavoro, non solo per svolgere attività 'semplici'

4) *Le Conclusioni*

un problema che ha bisogno di policies a livello formativo, organizzativo e clinico



FNOPI

***Non-nursing tasks* (attività 'non infermieristiche')**

(a) l'insieme delle attività che gli infermieri svolgono *'al di sotto'* dello scopo dell'assistenza infermieristica;

(Bruyneel et al., 2013)

(b) un concetto privo di una definizione internazionalmente condivisa, nonostante la prima risalga al 1961;

(Connor, 1961; Hendrich et al., 2008; Desjardins et al., 2008)

(c) un fenomeno diffuso a livello internazionale che occupa tra il 35 e il 62% del tempo lavorativo dell'infermiere.

(Fitzgerald et al., 2003; Bruyneel et al., 2013)

Metodi (1)

Studio APRI, Ordine Professioni Infermieristiche Belluno

Obiettivi.

Descrivere il fenomeno delle attività 'non infermieristiche' così come vissuto nell'esperienza quotidiana dagli infermieri.

Disegno di studio.

Mixed-Method in *due tempi*

- (a) qualitativo fenomenologico;
- (b) descrittivo *cross-sectional*.



FNOPI

*Con quale frequenza, verso quali ambiti, per quali ragioni e con quali effetti, gli infermieri svolgono nella loro pratica quotidiana atti al di fuori del **proprio campo di attività?***

Tappe, Popolazioni target

a) **Qualitativo fenomenologico**

Intervista in profondità a un campione propositivo di **22 infermieri con diverse funzioni**, per far emergere in quali 'direzioni' svolgono attività 'non infermieristiche', per quali cause e con quali effetti (2015-2016).

b) **Cross-sectional**

Sviluppo e validazione di un questionario per misurare la frequenza, l'incidenza, le cause e gli effetti delle attività 'non infermieristiche' (2016).

Somministrazione del questionario all'intera popolazione infermieristica (n=1331) dell'Ordine Professioni Infermieristiche di Belluno, lavorativamente attiva al momento della Survey (2016-17)

Risultati: partecipanti

Studio APRI, Ordine Professioni Infermieristiche Belluno

Partecipanti = 734 (55.8%)

Variabili

Freq (%)

Genere

Femminile	606 (82.7)
Maschile	117 (15.9)
Missing	10 (1.4)

Età, media (DS, range) 43.6 (8.4; 22-63)

Titolo di studio

Diploma di Infermiere	476 (64.9)
Laurea in Infermieristica	196 (26.7)
Diploma + Laurea in Infermieristica	32 (4.4)
Missing	29 (4.0)

Anni di esperienza, media (DS, range) 22 (9.5, 1-43)

Ambito lavorativo

Area medica	228 (31.5)
Urgenza/emergenza	150 (20.4)
Area chirurgica	142 (19.3)
Territorio/servizi anziani	96 (13.0)
Area materno/infantile	31 (4.2)
Missing	86 (11.6)



Attività 'fuori campo': possibili 'direzioni'

Studio APRI, Ordine Professioni Infermieristiche Belluno

PAZIENTE/CAREGIVERS

VICINO

LONTANO



FNOPI

Attività 'fuori campo': possibili 'direzioni'

Studio APRI, Ordine Professioni Infermieristiche Belluno

PAZIENTE/CAREGIVERS

VICINO

LONTANO



FNOPI

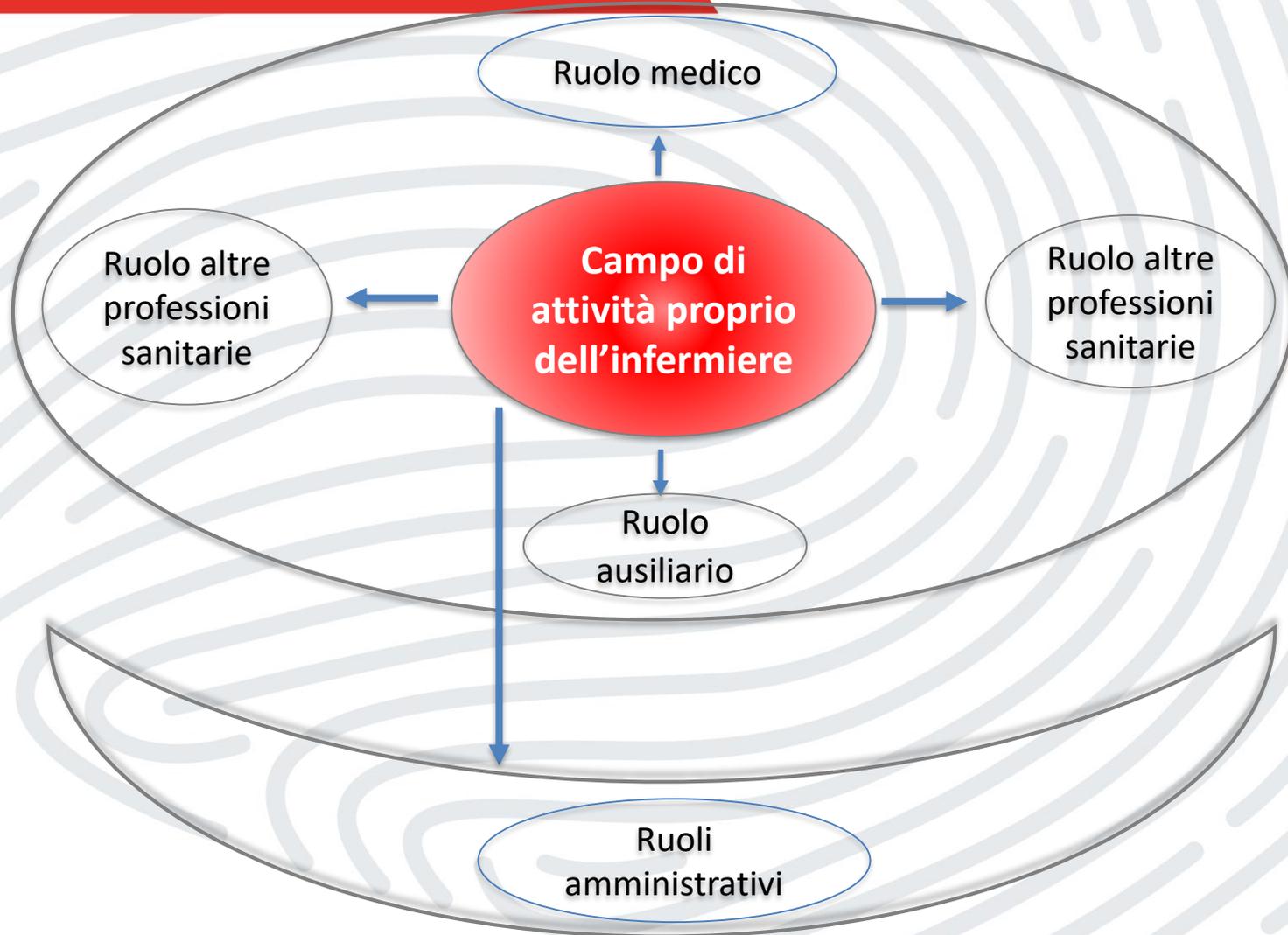
Attività 'fuori campo': possibili 'direzioni'

Studio APRI, Ordine Professioni Infermieristiche Belluno

PAZIENTE/CAREGIVERS

VICINO

LONTANO



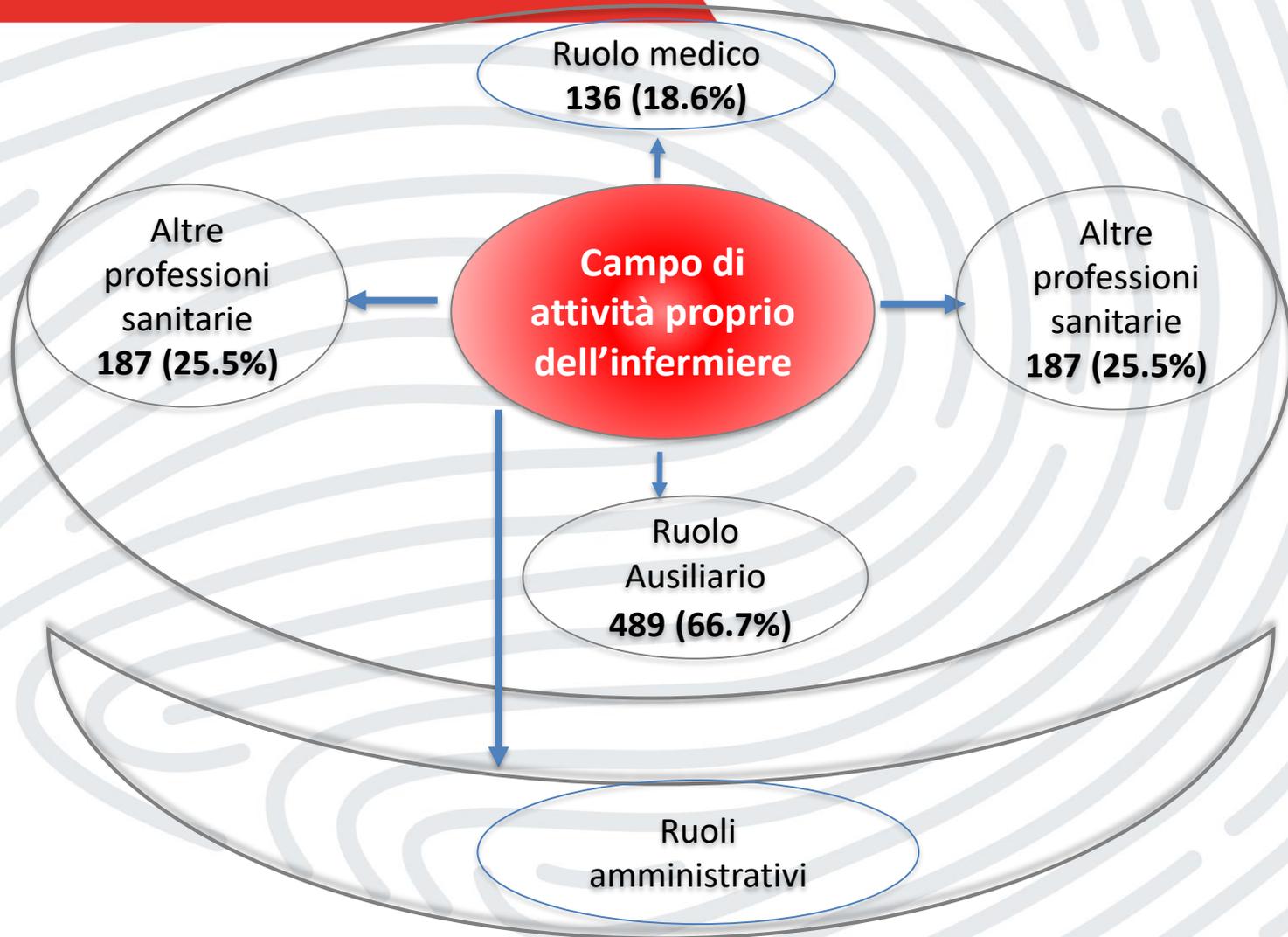
Attività 'fuori campo': *quanti infermieri*

Studio APRI, Ordine Professioni Infermieristiche Belluno

PAZIENTE/CAREGIVERS

VICINO

LONTANO



FNOPI

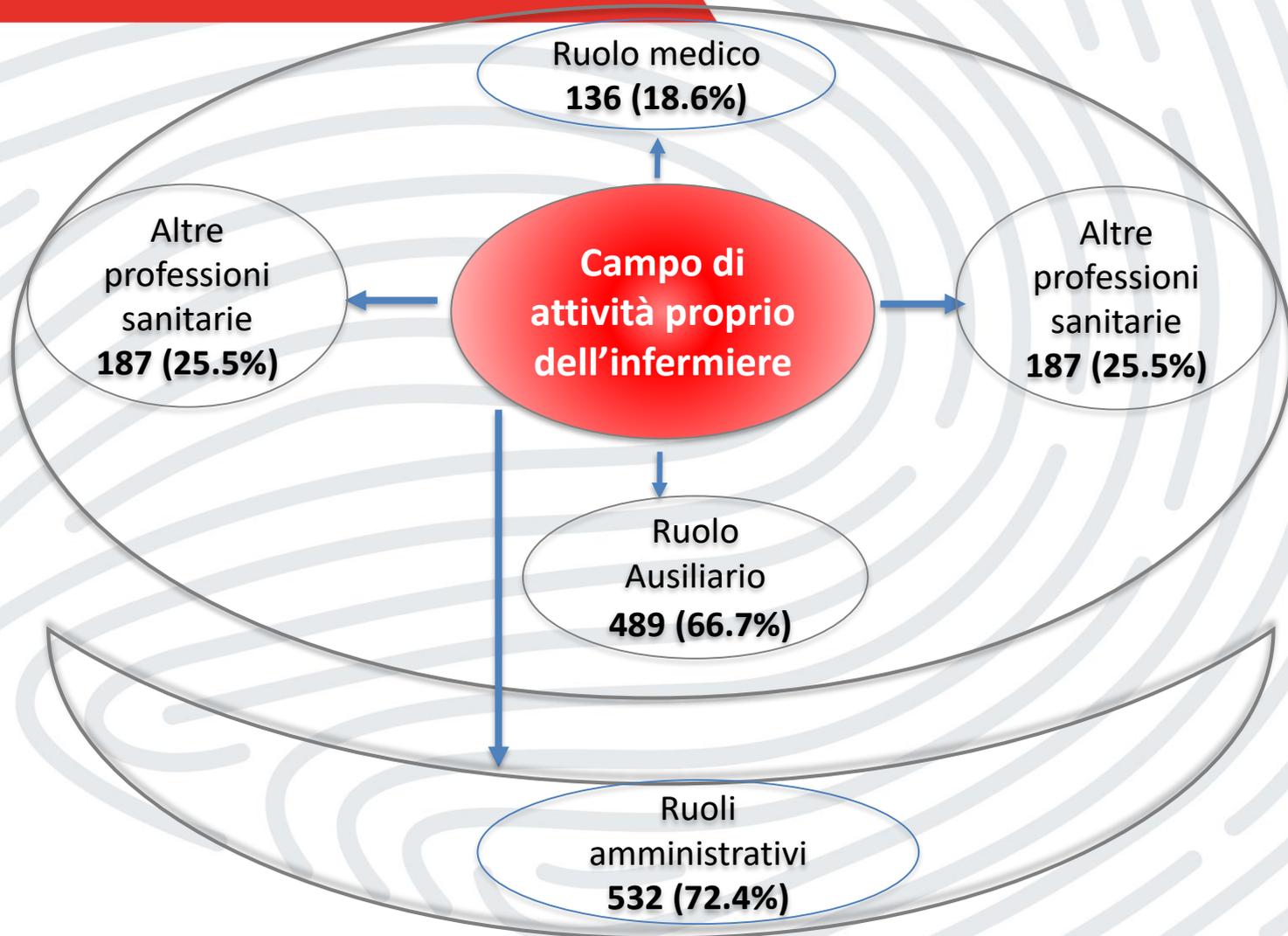
Attività 'fuori campo': *quanti infermieri*

Studio APRI, Ordine Professioni Infermieristiche Belluno

PAZIENTE/CAREGIVERS

VICINO

LONTANO



FNOPI

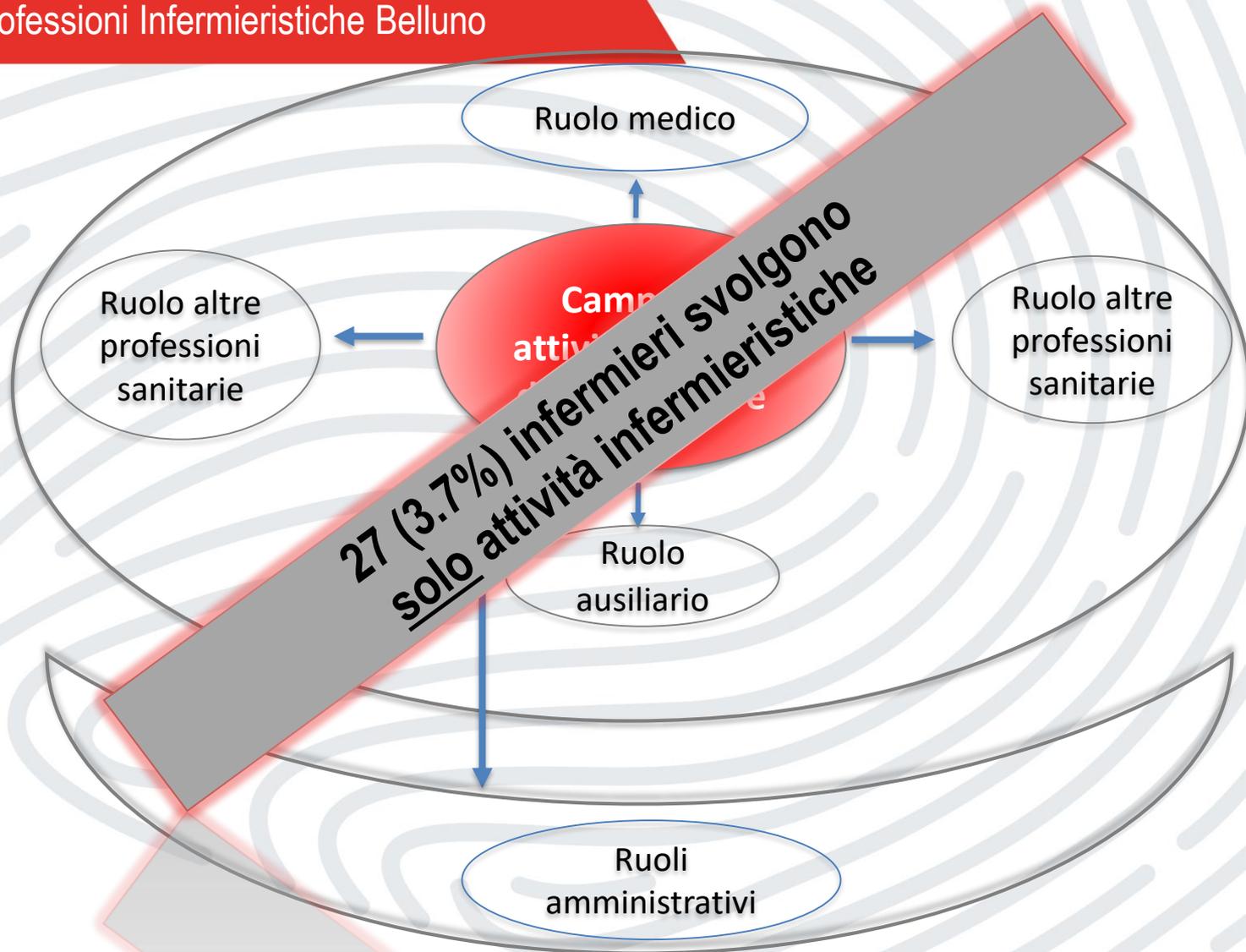
Attività 'fuori campo': *quanti* infermieri

Studio APRI, Ordine Professioni Infermieristiche Belluno

PAZIENTE/CAREGIVERS

VICINO

LONTANO



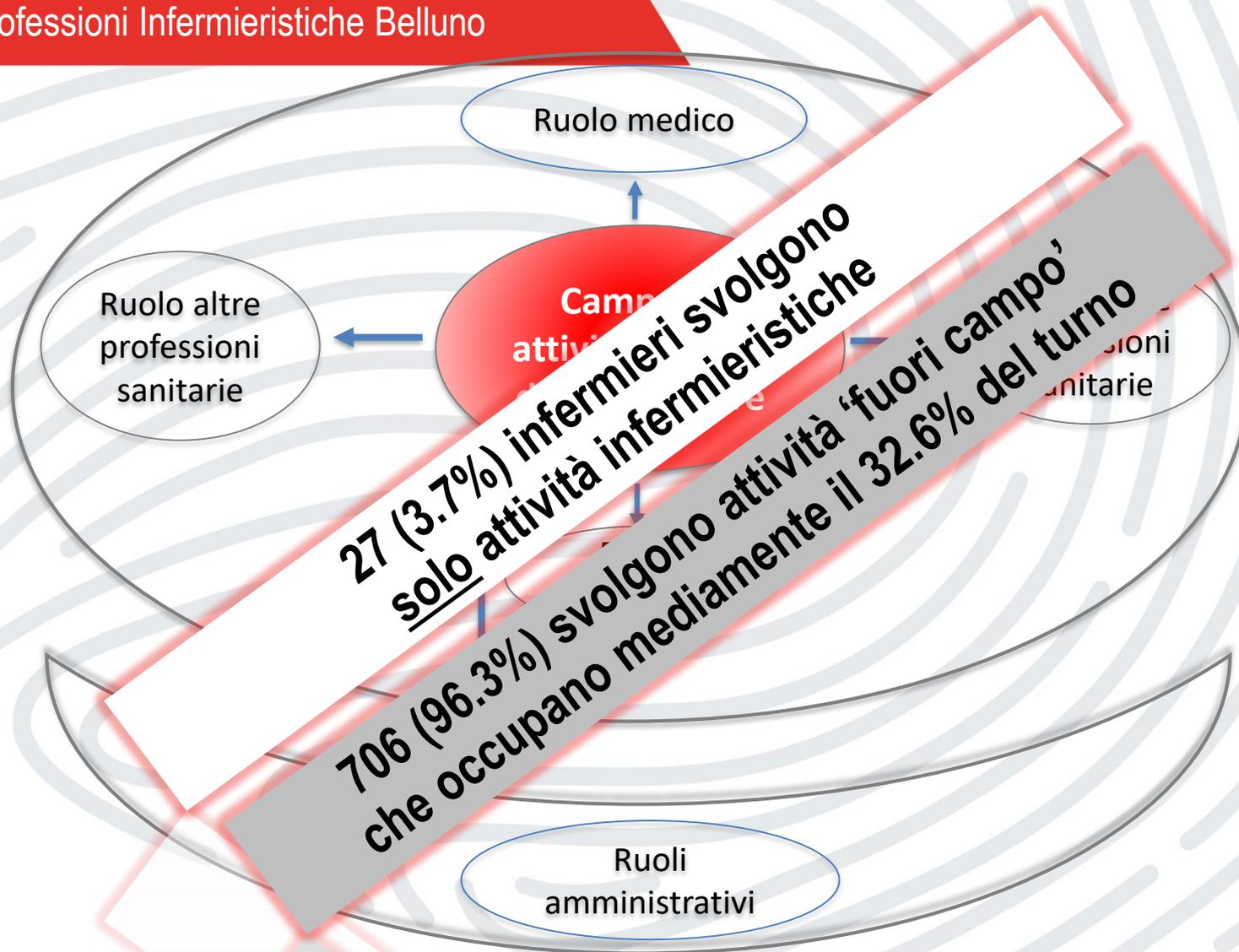
Attività 'fuori campo': *quanto tempo*

Studio APRI, Ordine Professioni Infermieristiche Belluno

PAZIENTE/CAREGIVERS

VICINO

LONTANO



Attività 'fuori campo': quali cause

Studio APRI, Ordine Professioni Infermieristiche Belluno

LE CAUSE

Ho svolto attività al di 'fuori del mio campo' per

Media (IC 95%)

(da 1, mai; a 4, spesso)

Svolgere il ruolo di garante

Garantire il risultato atteso sul paziente,
assicurare che tutte le attività siano svolte...

2.88 (2.83-2.93)

Gestire l'assistenza in carenza di risorse

Compensare dotazione organica insufficiente,
anche di figure di supporto...

2.69 (2.64-2.75)

Subire la cultura organizzativa

Seguire prassi e routine consolidate...

2.50 (2.44-2.56)

Gestire processi clinici inattesi

Gestire un elevato di ricoveri/dimissioni,
pazienti urgenti...

2.50 (2.43-2.58)



FNOPI

Attività 'fuori campo': *quali conseguenze*

Studio APRI, Ordine Professioni Infermieristiche Belluno

Organizzazione

Produzione di straordinari (586; 79.9%)



Attività 'fuori campo': *quali conseguenze*

Studio APRI, Ordine Professioni Infermieristiche Belluno

Organizzazione

Produzione di straordinari (586; 79.9%)

**Infermiere/
Gruppo professionale**

Scarso riconoscimento del ruolo (582; 79.4%)

Frustrazione (571; 77.9%)

Affidamento OSS attività non attribuibili (516; 70.4%)

Perdita di competenze infermieristiche (192; 26.2%)



FNOPI

Attività 'fuori campo': quali conseguenze

Studio APRI, Ordine Professioni Infermieristiche Belluno

Organizzazione

Produzione di straordinari (586; 79.9%)

Infermiere/ Gruppo professionale

Scarso riconoscimento del ruolo (582; 79.4%)

Frustrazione (571; 77.9%)

Affidamento OSS attività non attribuibili (516; 70.4%)

Perdita di competenze infermieristiche (192; 26.2%)



FNOPI

Pazienti/Famiglie

Mancata pianificazione assistenza (584; 78.4%)

Aumento Missed Nursing Care (387; 52.8%)

Peggioramento esiti assistenziali (387; 52.8%)

Attività 'fuori campo': *messaggi chiave*

Studio APRI, Ordine Professioni Infermieristiche Belluno

Le attività 'non infermieristiche'

- Un fenomeno diffuso, che riguarda quasi tutti gli infermieri
- In tutte le 'direzioni', non solo verso attività ausiliarie
- Impegnano 1/3 del turno lavorativo, 2.5 ore/die
- Causate da diversi fattori, tra cui l'elevata percezione di obbligo morale degli infermieri nei confronti dei pazienti
- Determinano conseguenze negative per l'organizzazione, per gli infermieri



Attività 'fuori campo': *messaggi chiave*

Studio APRI, Ordine Professioni Infermieristiche Belluno

Le attività 'non infermieristiche'

- Un fenomeno diffuso, che riguarda quasi tutti gli infermieri
- In tutte le 'direzioni', non solo verso attività ausiliarie
- Impegnano 1/3 del turno lavorativo, 2.5 ore/die
- Causate da diversi fattori, tra cui l'elevata percezione di obbligo morale degli infermieri nei confronti dei pazienti
- Determinano conseguenze negative per l'organizzazione, per gli infermieri



ma soprattutto per i pazienti.



Grazie

Ringraziamo tutti gli infermieri che hanno condiviso la loro esperienza e la FNOPI che ha finanziato il progetto.