



siiet

società italiana infermieri
emergenza territoriale

112
EMERGENCY CALL



**EMERGENZA TERRITORIALE
118
E NUMERO UNICO 1.1.2.**

una piccola guida

#siietpericittadini

EMERGENZA TERRITORIALE 118 E 1.1.2.

una piccola guida

chi siamo

Il personale è costituito da medici, infermieri, autisti-soccorritori, tecnici e volontari. Operiamo in centrali operative oppure a bordo di ambulanze, auto, elicotteri, imbarcazioni ed altri mezzi speciali.

118

che cos'è il 118

E' il numero telefonico di riferimento per tutti i casi di richiesta di **soccorso sanitario** a persone vittime di malori o incidenti di qualsiasi natura, gratuito ed attivo 24 ore su 24.

In base alla criticità, al luogo dell'evento ed alle risorse disponibili, la centrale operativa invierà il mezzo di soccorso più idoneo.

che cos'è il NUE 1.1.2.

Il N.U.E. (Numero Unico Emergenza) 112, laddove attivo, è il numero da chiamare per **qualsiasi tipo di emergenza** (Polizia, Carabinieri, Vigili del Fuoco, Ambulanza). L'operatore tecnico che risponde, dopo aver localizzato l'evento e identificata la natura del bisogno, inoltra la chiamata all'ente competente.



quando utilizzarlo

Chiama il 118 oppure il NUE 1.1.2. quando percepisci un **reale ed imminente pericolo per la vita o per l'incolumità** delle persone (malori, infortuni, incidenti, ecc.).

quando NON utilizzarlo

Se hai necessità di una visita medica, di prescrizioni farmacologiche o di una qualsiasi altra consulenza rivolgiti al medico di famiglia oppure al servizio di guardia medica.

l'intervista telefonica

L'operatore della centrale operativa ti chiederà:

IL LUOGO - Per noi è importante che tu ci dica con calma, chiarezza e precisione dove ti trovi (comune, via e numero civico). Se non conosci con esattezza la tua posizione indicaci dei riferimenti visivi (luoghi di culto, attività commerciali, centri sportivi, ecc.).

L'EVENTO - Descrivici cosa è successo, quello che vedi (incidente stradale, malore, infortunio, ecc.) e le condizioni di salute della/e persona/e.

APP regionali

Se presente nella tua regione, attraverso le applicazioni è possibile chiamare il servizio di Emergenza 1.1.2. e in automatico essere geolocalizzati attraverso le coordinate GPS.

Alcune APP regionali guidano l'utente all'uso del defibrillatore, che se azionato da qualsiasi cittadino formato al suo utilizzo, può raddoppiare o triplicare la sopravvivenza in seguito ad arresto cardiaco.

in attesa dei soccorsi

- **metti in atto** le istruzioni che l'infermiere di centrale operativa ti ha dato (manovre salvavita);
- **mantieni libera** la linea telefonica per ricevere eventuali chiamate dalla centrale operativa;
- **controlla** che il tuo numero civico sia ben visibile dalla sede stradale;
- **prepara** la documentazione sanitaria in tuo possesso (ultimo referto ospedaliero, tessera sanitaria, ecc.) e ricordati di segnalare all'equipaggio eventuali allergie.

E' utile, dove possibile, chiedere a parenti, amici, astanti di rendersi visibili all'arrivo dei mezzi di soccorso, anche di notte.

sfatiamo un mito

Se arrivi in pronto soccorso in ambulanza la tua priorità di accesso alle cure sarà comunque valutata dall'infermiere di triage.

L'ambulanza non serve per accedere in pronto soccorso prima degli altri.



siiet

società italiana infermieri
emergenza territoriale



a cura di:
Nicola COLAMARIA
Enrico LUCENTI
Andrea ZAVATTA

**SOCIETÀ ITALIANA DEGLI INFERMIERI
DI EMERGENZA TERRITORIALE**

www.siiet.it
www.siiet.org

info@siiet.it
siiet@pec.it



***Questo progetto è stato realizzato grazie alle
donazioni ricevute durante la campagna
"RACCOLTA FONDI EMERGENZA CORONAVIRUS"***

Tutti i diritti sono riservati