



- Date (da – a) 18/12/1985 al 01/03/1991
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro ULSS.n.16 ex 21 Padova Regione del Veneto Via Scrovegni 4 Padova
  - Tipo di azienda o settore **STRUTTURA SANITARIA PUBBLICA**
  - Tipo di impiego **Operatore professionale Collaboratore (Infermiere Professionale) tempo indeterminato e tempo pieno**
  - Principali mansioni e responsabilità
 

Dal 18/12/1985 al febbraio 1986 Infermiere presso Ospedale Psichiatrico, lungodegenza.

Da febbraio 1986 al giugno 1990 assegnata al Settore Materno Infantile **per avviare** il Primo Centro psicotici gravi e per bambini autistici Ulss. n. 16 Settore Materno infantile come **referente Infermieristica Caposala non in ruolo**.

Da Giugno 1989 al 1/03/1991 Referente Infermieristica per avvio Primo DH psichiatrico territoriale per adulti Ulss.N.16.
- 
- Date (da – a) 01/03/1991 al 06/10/2003
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **ULSS.n.16 ex 21 Padova Regione del Veneto** Via Scrovegni n. 4 Padova
  - Tipo di azienda o settore **STRUTTURA SANITARIA PUBBLICA**
  - Tipo di impiego **Operatore professionale Coordinatore (capo sala) in ruolo categoria D, poi D1 poi D2, dal 01/02/2003 categoria DS a tempo indeterminato e tempo pieno**
  - Principali mansioni e responsabilità
 

Dal 01/03/1991 al 1996 Caposala Lungodegenza Ospedale Geriatrico PPLL 46

Dal 1/1/1996 al 1/10/1999 Coordinatore di Area: DH Multidisciplinare, area poliambulatoriale, accettazione medica, servizio trasporti interni ed esterni.

**Dal 01/10/1999 a ottobre 2001 Referente di Struttura del Servizio delle professioni sanitarie Stabilimento Ospedale Geriatrico**, struttura specialistica con circa 800 posti letto (Ospedale Patavino poi dismesso nell'anno 2001).

    - **Attività di direzione, afferente al Direttore delle Professioni Sanitarie**
    - Responsabile dell'assistenza e della qualità e delle attività igienico sanitarie ed alberghiere offerte dalla Struttura ai degenti.
    - Coordinamento di tutte le figure professionali area tecnica, riabilitativa e sanitaria (circa 860 dipendenti).
    - Responsabilità diretta della gestione del personale assegnato alla struttura, dei risultati attesi dal Piano Aziendale Annuale
    - **Membro del Consiglio dei Sanitari ULSS n. 16**

Ottobre **2001** Assegnata alla Direzione Generale della Ulss 16 come **Referente per la qualità**, dismissione pazienti Ospedale psichiatrico da inserire nelle Rsa di nuova apertura sul territorio ULSS n16.

    - **Attività in Staff alla Direzione Sanitaria ULSS n. 16.**
    - Valutazione e verifica qualità assistenziale offerta e prestata nell'inserimento pazienti nelle RSA territoriali.
    - Valutazione e verifica del personale di assistenza (Non Dipendente ULSS) nella presa in carico dei pazienti: standard assistenziali assicurati, performance del personale, identificazione tempi e piano di rientro del personale ULSS in accompagnamento.
    - Valutazione dei risultati sui pazienti (customer experience).
    - Costruzione del nuovo percorso assistenziale area psichiatrica e supervisione del Piano Assistenziale Individuale dei pazienti in collaborazione con il medico supervisore ULSS. Definizione degli standard previsti e verifica dei risultati raggiunti.

**Aprile 2002 Coordinatore Struttura Intermedia, 1° esperienza Veneta .  
Apertura ospedale territoriale modello Contry Hospital 90 Posti letto (poi  
attivati 60).**

- Attività di gestione e avvio della struttura.
- Gestione, inserimento, valutazione e aggiornamento del personale afferente alla struttura.
- Costruzione dei protocolli di accesso, costituzione dell'Unità di Valutazione per il reclutamento dei pazienti da ospitare.
- Supervisione e coordinamento dell'attività assistenziale.
- Valutazione e verifica delle risorse necessarie al suo funzionamento.
- Sperimentazione di modelli organizzativi avanzati per la gestione dell'assistenza (Team nursing) e costruzione di protocolli assistenziali per percorsi di cura.
- Identificazione, misurazione e verifica di outcome assistenziali specifici di Area (gestione delle cadute, lesioni da pressione, tempi di dimissione correlati al grado di autonomia raggiunta sul paziente).
- Valutazione e verifica customer pazienti.
- Verifica qualità servizio offerto con l'Azienda appaltatrice dei Servizi Generali e di assistenza di base.

- Date (da – a) 07/10/2003 al 17/09/2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **RESIDENZA PARCO DEL SOLE – OPAB** Via Boccaccio, Padova
- Tipo di azienda o settore STRUTTURA SANITARIA ASSISTENZIALE PRIVATA (RSA a complessità multipla) Residenza per anziani non autosufficienti (130 Posti letto) di cui: 1 nucleo totalmente dipendenti, 1 nucleo Alzheimer, 1 nucleo pazienti psichiatrici, 1 sezione di 10 posti letto per pazienti in stato vegetativo.
- Tipo di impiego **Infermiere Dirigente Capo dei Servizi Sanitari Ausiliari** categoria DS4 (contratto Aris Aiop Sanità Privata) a tempo indeterminato e **tempo pieno**
- Principali mansioni e responsabilità **Attività in Staff al Direttore Generale OPAB “Parco del sole”.**
  - Coordinamento e programmazione delle attività assistenziali e riabilitative da assicurare a tutti gli ospiti della struttura, sorveglianza igienico sanitaria ed alimentare (Sistema Haccp).
  - Coordinamento dell'equipè e degli interventi delle diverse figure professionali operanti nella struttura, tenendo conto degli orientamenti della Direzione Generale, degli aspetti contrattuali e normativi, degli obiettivi e dei programmi di intervento elaborati in sede di Unità Operativa Interna (U.O.I.)
  - Collaborazione con il Settore Affari Generali e Gestione delle Convenzioni al fine del miglioramento delle procedure di certificazione della qualità e di richiesta di accreditamento Istituzionale
  - Selezione inserimento e formazione continua del personale assistenziale dei diversi profili (OSS, Infermiere, Psicologo, Logopedista, fisioterapista).

Verifica costante dell'adeguata presenza di personale infermieristico, tecnico e riabilitativo in organico come previsto dalla normativa per il rispetto degli standard di accreditamento delle strutture Private territoriali.

**Responsabilità diretta in materia di Qualità:**

  - controllo, valutazione e verifica delle attività di supporto nelle Struttura;
  - collaborazione e supporto nelle iniziative di miglioramento continuo della qualità, relativamente a processi e progetti di carattere

assistenziale;

- verifica ed approvazione della documentazione utilizzata in struttura;
- controllo e verifica delle attività alberghiere e dei servizi in appalto;
- controllo e verifica attività svolta dai MMG a cui facevano capo gli ospiti.

- Coordinamento processo di accreditamento sulla sicurezza ed igiene sui luoghi di lavoro: accreditamento UNI EN ISO 9001: 2000 con società T.U.V. (società di certificazione tedesca in ambito di sistemi di gestione sicurezza alimentare e ambientale e per la qualità del sistema di gestione aziendale).
- Gestione di Comitati dei famigliari e presenza alla validazione del **Piano Assistenziale Individuale** dei pazienti con il Medico responsabile ULSS.
- Gestione dei rapporti sindacali.
- Promozione e sviluppo della gestione del rischio clinico.

Partecipazione al Processo di budgeting aziendale.

- Date (da – a) 18/09/2008 al 31/12/2009
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **ISTITUTO CLINICO HUMANITAS Via Manzoni 56, Rozzano (MI)**
- Tipo di azienda o settore STRUTTURA SANITARIA PRIVATA IRCCS  
Policlinico Universitario ad Alta Specializzazione Accreditata SSN, 750 Posti Letto, Con un EAS di 2° Livello
- Tipo di impiego **Coordinatore Infermieristico di Area categoria DS3 tempo indeterminato Istituto Clinico Humanitas** (contratto ARIS AIOP Don Gnocchi Sanità Privata PERSONALE NON MEDICO) e tempo pieno
- Principali mansioni e responsabilità **Responsabile di Area Assistenziale Medicina d'urgenza**
  - Funzione specifica di Responsabile Assistenziale di dipartimento con particolare ruolo di Coordinamento delle attività cliniche assistenziali. Dipartimento strutturato ad intensità di cura, Coordinamento del personale Infermieristico e di supporto e di quello clinico a livello operativo (la struttura organizzativa delle Degenze di Humanitas si caratterizza oltre che per specialità anche operativamente con letti di pool attribuibili anche ad altre specialità cliniche non mediche)
- Date (da – a) Dal 1/01/2010 al 30/04/2011
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ISTITUTO CLINICO HUMANITAS Via Manzoni 56, Rozzano ( MI)
- Tipo di azienda o settore STRUTTURA SANITARIA PRIVATA IRCCS  
Policlinico Universitario ad Alta Specializzazione Accreditata SSN, Con un EAS di 2° Livello
- Tipo di impiego **RESPONSABILE AZIENDALE**  
Area Clinica Assistenziale ed Outpatient – Servizi Assistenziali tempo indeterminato e tempo pieno  
**Capo dei Servizi Sanitari Ausiliari** inquadramento DS4 (contratto ARIS AIOP Don Gnocchi Sanità Privata)
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile Aziendale dei Servizi Assistenziali di IRCCS Istituto Clinico Humanitas.

- Date (da – a) Dal 1/05/2011 al 02/12/2017
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro ISTITUTO CLINICO HUMANITAS Via Manzoni 56, Rozzano ( MI)
  - Tipo di azienda o settore STRUTTURA SANITARIA PRIVATA IRCCS  
Policlinico Universitario ad Alta Specializzazione Accreditata SSN, Con un EAS di 2° Livello
  - Tipo di impiego **Dirigente dei Servizi Assistenziali tempo indeterminato e tempo pieno**  
**inquadramento E2** (contratto ARIS AIOP Don Gnocchi Sanità Privata)
  - Principali mansioni e responsabilità Direttore Aziendale dei Servizi Assistenziali di IRCCS Istituto Clinico Humanitas.  
Attività svolta in staff al Direttore Generale
    - Membro del Comitato di Direzione Strategica.
    - Membro del Comitato Infezioni Ospedaliere (CIO).
    - Componente tavolo tecnico saving materiali e farmaci.
    - Membro del Nucleo qualità AziendaleComponente del tavolo tecnico Risk management Coordinatore degli osservatori Aziendali ( team multispecialistici):
    - prevenzione e trattamento delle lesioni difficili
    - gestione della contenzione del paziente
    - prevenzione delle cadute in ospedaleOrganizzazione di tutte le attività finalizzate alla presentazione di progetti di interesse generale con particolare riferimento a:
    - progetti presentati alla regione Lombardia;
    - progetti presentati nell'ambito del circuito JCI.
    - promozione di progetti aziendali diffusi quali EWS (earlyWarning Score) e Sepsis Six.Controller della customer satisfaction dei pazienti afferenti alla struttura e della implementazione delle azioni di miglioramento con riferimento diretto all'amministratore delegato di Gruppo e alla Proprietà.
- Attività lavorativa contraddistinta da autonomia gestionale e diretta responsabilità delle risorse umane e tecniche e responsabilità verso l'esterno;
- Responsabilità organizzativa assistenziale di 759 posti letto su 2 strutture Ospedaliere, 200 ambulatori, Pronto soccorso EAS 2 Livello, 43 sale operatorie.  
**Gestione diretta di 450 Professionisti delle Professioni Sanitarie e 100 OSS più il controllo di tutte le attività assistenziali e di supporto svolte in outsourcing.** Volume medio annuo 45000 ricoveri, 2.300.000 visite ambulatoriali, 56.000 accessi in pronto soccorso.

- Date (da – a) **Dal 3 dicembre 2017 ad oggi**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ASST Sette Laghi - Varese
- Tipo di azienda o settore STRUTTURA Pubblica
- Tipo di impiego
  - **Direttore DAPSS (Direzione Assistenziale Professioni Sanitarie e Sociali)**
  - **DIRETTORE DI STRUTTURA COMPLESSA con incarico quinquennale**
  - **Dirigente delle professioni sanitarie a tempo indeterminato e tempo pieno**
- Principali mansioni e responsabilità
 

Attività contraddistinta da autonomia gestionale, diretta responsabilità delle Risorse Umane e responsabilità verso l'esterno;

**Gestione delle professioni sanitarie e sociali di n. 6 Presidi Ospedalieri, n. 3 Aree ambulatoriali territoriali, n. 3 Aree territoriali (ADI, Assistenza Protesica, Vaccinazioni e area prevenzione, assistenza farmaceutica diretta, area fragilità e due aree territoriali per la salute mentale e dipendenze), Case della Comunità e Infermieri di famiglia e Comunità ;**

**Gestione diretta di n. 3558 dipendenti delle n. 20 Professioni Sanitarie e n.1 Sociali e n. 1 di supporto.**

  - Membro del Collegio di Direzione Aziendale,
  - Componente del Comitato Infezioni Ospedaliere (CIO),
  - Componente unità di crisi Aziendale,
  - Componente della delegazione trattante aziendale,
  - Componente gruppo di lavoro staff meeting indetto dalla Direzione strategica aziendale;
  - Componente dell'Unità di Valutazione Acquisti e Donazioni (UVAD);
  - Membro Comitato Valutazione Sinistri (CVS);
  - Membro del consiglio dei sanitari;
  - Membro del Coordinamento Unico Blocchi Operatori Aziendali;
  - Ruolo di Coordinamento dei Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie per il polo Universitario Insubria/ASST dei Sette Laghi
  - Coordinatore Cantiere 3.2 per la realizzazione delle Case della Comunità implementazione Infermiere di Famiglia e Comunità

- Date (da – a) **Dal 16/09/2020 al 15 luglio 2021**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ASST Sette Laghi – Varese
- Tipo di azienda o settore STRUTTURA Pubblica
- Tipo di impiego **Incarico ff Direttore Struttura Complessa Area Territoriale Montana**
- Principali mansioni e responsabilità
 

Direzione e governo attività Socio-Sanitarie:

  - Area Socio-assistenziale della valutazione multidimensionale dei bisogni e delle fragilità:
    - Assistenza domiciliare integrata
    - Assistenza protesica (minore, maggiore e O2T)
    - Assistenza farmaceutica diretta
    - RSA Aperta
    - Residenzialità leggera/assistita
    - Valutazione utenti gravissima disabilità
  - Area Salute Pubblica e Preventiva:

- Vaccinazioni universali rivolte a età pediatrica e adulti
- Area della medicina Legale Territoriale:
  - Prestazioni certificative di I livello – medico legali e attività collegiali, Commissione per accertamento invalidità civile, dello stato di handicap e della disabilità (L.68/99)
  - Attività amministrativa e di supporto per la commissione medica locale patenti;
  - Attività di medicina necroscopica.
- Area Consultoriale.

Coordinamento del personale Medico e amministrativo oltre che delle professioni sanitarie e sociali afferenti a Distretti e Consulori dell'Area territoriale Montana.

### **Progetti di ricerca promossi come *Principal investigator***

- **Anno 2009** Ministero della Salute Direzione Generale della Ricerca e dell'Innovazione in Sanità - bando di ricerca finalizzata per giovani ricercatori presentato Progetto di studio : *Prevention of Pressure Ulcers: a different nursing model.*
- **Anno 2012** Studio multicentrico sperimentazione Clinica in collaborazione con AISLeC - associazione Infermieristica per lo Studio delle lesioni cutanee *“Prove di efficacia sull'utilizzo dle cerotto mySKIN per la guarigione delle lesioni da ustione: un trial randomizzato e controllato”.*

### **Progetti qualità presentati in Regione Lombardia come Team leader**

- **Anno 2009** - Progetto rete HPH - Regione Lombardia Health Promoting Hospitals and Health Services Cod 41.02 - Progetto qualità finalizzato alla prevenzione del dolore nei pazienti portatori di ferite croniche al momento del cambio medicazione. Progetto vincitore in graduatoria e sponsorizzato con 5000 euro da Regione Lombardia decreto 4446 del 28/04/2010.
- **Anno 2010** - Progetto rete HPH - Regione Lombardia Health Promoting Hospitals and Health Services
  - 1) Cod 20.02 - Progetto qualità finalizzato alla prevenzione del dolore procurator/ procedural nei pazienti ricoverati presso L'Istituto Clinico Humanitas.
  - 2) Cod 20.01 Progetto qualità: L'infermiere, la valutazione e cura del dolore nei pazienti in triage.
- **Anno 2012** - Regione Lombardia e Eupolis Lombardia Scuola di direzione in sanità -The Gold Project: gestione della documentazione sanitaria. Progetto premiato come II° Classificato area tematica: la sicurezza del paziente. Titolo: Migliorare la sicurezza e la continuità dell'assistenza infermieristica migliorando la qualità del trasferimento delle informazioni: applicazione del metodo S.B.A.R.

### **Attività di docenza/ relatore rilevanti**

- **Università di Modena** Modulo Formativo del Corso di specializzazione in Wound Care docente:
  - anno accademico 1999-2000 6 ore
  - Anno Accademico 2000-2001 6 ore
- **Università degli studi di Milano** professore a contratto Corso di Laurea per Infermiere:
  - anno accademico 2010-2011 Med 45 Infermieristica nell'assistenza specialistica 15 ore.
  - anno accademico 2011-2012 Med 45 Infermieristica nell'assistenza specialistica 15 ore.
  - anno accademico 2012-2013 Med 45 Infermieristica nell'assistenza specialistica 15 ore.
  - anno accademico 2013-2014 Med 45 Infermieristica clinica nella disabilità neuropsichica 15 ore.
  - anno accademico 2014-2015 Med 45 Infermieristica clinica nella disabilità neuropsichica 15 ore.
- **Università degli studi dell'Insubria** professore a contratto corso di Laurea per Infermiere:
  - anno accademico 2018-2019 Med 45 Infermieristica Generale 3 - n. 26 ore
  - anno accademico 2019-2020 Med 45 Infermieristica Generale 3 - n. 26 ore
  - anno accademico 2020-2021 Med 45 Infermieristica Generale 3 - n. 26 ore
  - anno accademico 2021-2022 Med 45 Infermieristica Generale 3 – n. 30 ore
- **Università degli studi dell'Insubria** professore a contratto **Master di I livello in Infermieristica e Ostetricia di Famiglia e Comunità e Case/Care Management dei Processi Sanitari e Sociosanitari - I edizione** anno accademico 2022-2023 Management e leadership n. 10 ore

### **Ambito scuole professionali**

- Docente dal 1991 al 1996 presso l'ULSS n. 16 di Padova Corso OTAA. (Operatore Tecnico Addetto all'assistenza) 20 ore annue .
- Docente al Corso OSS (Operatore Socio Sanitario) della scuola Opera Immacolata Concezione Mandria Pd dal 1998 al 2003 e docente al corso OSS Specializzato nell'anno 2002; 25 ore annue Commissario di selezione e d'esame per questi studenti .

### **Altre attività di relatore / docente Corsi di aggiornamento/ formazione breve**

- Relatore - Istituto Clinico Humanitas Rozzano 13 dicembre 2008 - Seminario: gli eventi acuti nell'anziano e le sindromi geriatriche: un nuovo ruolo per l'ospedale. Relazione sul tema: Il nursing nella prevenzione del le sindromi geriatriche.
- Docente - Istituto Clinico Humanitas Rozzano 31/01/2014 Corso : ragionamento critico nel processo assistenziale: guida all'uso della nuova documentazione In Humanitas - 4 ore
- Relatore - Istituto Clinico Humanitas Rozzano 30/04/2013 Congresso "La patologia neoplastica del peritoneo: dalla diagnosi al trattamento integrato"
- Partecipazione alla Tavola rotonda - Comitato Infermieri Dirigenti Coordinamento Lombardia Rozzano, 31 maggio 2013 Convegno Identità e ruolo del Infermiere Dirigente nel panorama sanitario: riflessioni, esperienze, prospettive. Partecipazione alla Tavola rotonda.
- Docente - Corso di formazione per profilo professionale Infermiere Istituto Clinico Humanitas Rozzano, 14 ottobre 2013 Ragionamento clinico e ragionamento critico nel processo assistenziale: guida all'uso della nuova documentazione infermieristica in Humanitas - 4 ore per 11 moduli.
- Relatore - Comitato Infermieri Dirigenti Convegno Interregionale Liguria Piemonte e Valle d'Aosta Torino, 14 novembre 2014 L'invecchiamento nella professione Infermieristica: una sfida per le organizzazioni. Spunti di riflessione ricavati dal mondo industriale, cavalcare le esperienze applicandole in Sanità.
- Relatore - Eupolis Lombardia Milano, 2 dicembre 2014 Convegno Miglioramento continuo della qualità della documentazione sanitaria -The Gold Poject – presentazione dei progetti vincenti per la gestione della documentazione sanitaria . Relazione da titolo: migliorare l'handover applicando il metodo SBAR.
- Relatore - Istituto Clinico Humanitas Rozzano 25 giugno 2015 Corso di aggiornamento: documentazione Infermieristica e responsabilità professionale.
- Relatore - Comitato Infermieri Dirigenti Coordinamento Lombardia Gazzada Schianno (VA), 22 maggio 2015 Convegno Valutare per decidere. La valutazione del Dirigente: un percorso di sviluppo delle competenze.
- Docente - Istituto Clinico Humanitas Rozzano 17-18/09/2015 Corso Infermiere di senologia: competenze, ruolo, funzione - 4 ore
- Docente - Istituto Carlo Besta Milano 28-29 settembre 2015 Corso di aggiornamento per Coordinatori delle professioni sanitarie. Il ruolo del Coordinatore Infermieristico nella gestione delle figure professionali del case manager e del primary nursing. 2 ore
- Relatore - XXI° Congresso Nazionale Comitato Infermieri Dirigenti Roma, 22/23/24 Ottobre 2015 Relazione dal titolo Impegni e sfide del dirigente Infermieristico nella sanità privata.
- Docente Collegio IPASVI BRESCIA Brescia, 15 dicembre 2015 Convegno Modelli organizzativo – assistenziali: una realtà possibile. Case manager e primary nursing. 1 ora
- Docente - Fondazione Don Carlo Gnocchi Torino 18 dicembre 2015 Corso di Formazione La gestione delle cadute in ambiente sanitario. 4 ore x 2 moduli .
- Docente - Asl Nuoro - Corso di aggiornamento per Coordinatori ASL Nuoro 18/19/20 aprile 2016 Competenze del Coordinatore Infermieristico alla luce delle attuali innovazioni organizzative e professionali, n. 9 ore.
- Docente – OPI Catanzaro – Nuovi modelli organizzativi in sanità, 21 e 22/09/2018, n. 4 ore.
- Relatore – ASST Sette Laghi – L'organizzazione del care sub intensivo nella patologia neurologica acuta – n. 4 ore
- Docente – ASST Sette Laghi Varese Corso di aggiornamento: Oggettivare i comportamenti e gestire i colloqui di valutazione della durata di 7 ore nel 7.02.2019

**La sottoscritta DICHIARA di aver assolto alla formazione ECM per il triennio 2017/2019 e così quelli precedenti e che è in corso l'assolvimento del triennio successivo allo stesso.**

**Partecipazione a corsi, congressi, convegni e seminari - ultimo decennio**

- Convegno "Le sfide emergenti dell'Infermieristica" 9 crediti ECM Collegio I.P.A.S.V.I. Trento 19-20/10/2008.
- Corso di formazione "Monitoraggio decentrato ICPA" 2 crediti ECM IRCCS Istituto Clinico Humanitas Rozzano 14/04/2008.
- V° Congresso Nazionale AISlec "EBP e Wound Care : nuove frontiere" Napoli 13-15 novembre 2008.
- Corso residenziale " L'assistenza al paziente pediatrico approccio multidisciplinare 16 crediti ECM IRCCS Istituto Clinico Humanitas Rozzano 13-16 luglio 2010.
- Progetto di formazione sul campo (FSC) titolo " Revisione della cartella Infermieristica di degenza 22 incontri 44 crediti ECM Gruppi di miglioramento IRCCS Istituto Clinico Humanitas Rozzano da 01/03/2011 al 31/03/2011.
- Corso " Progettazione integrata della rete Lombardia HPH" 12 crediti ECM Eupolis Lombardia Milano 20 e 29/04/2010.
- Simposio satellite La filosofia ERAS in Chirurgia coloretta 2 crediti ECM Easy Congress Milano 23 giugno 2011.
- Corso di formazione " Medical English Elementary Reading Skills. Inglese scientifico per l'Evidence Based Practice" crediti formativi GIMBE Bologna 23-24-25/02/2015.
- Convegno " Il Governo della Complessità e dei percorsi assistenziali" 3 Crediti ECM Comitato Infermieri Dirigenti Orvieto 25 e 26/02/2011.
- VII Congresso Nazionale AISLec " Nel futuro da protagonisti: la ricerca, la clinica e l'organizzazione del Wound care di domani AISLec Bologna 12-14 maggio 2011.
- Corso "Esecutore ILS- Immediate Life support" - 8 Crediti ECM superamento Corso - IRC Italian Resuscitation Council Rozzano 10/02/2011 .
- Corso Avanzato – L'accreditamento delle strutture ospedaliere nel metodo Joint Commission International 8 crediti ECM Istituto Clinico Humanitas Rozzano 08/04/2011.
- Partecipante progetto FAD " Decreto Legislativo 81/08 la responsabilità dei Dirigenti e dei Preposti 1,5 crediti ECM IRCCS Istituto Clinico Humanitas Rozzano 15/06/2012.
- Evento "L'intensità assistenziale e la complessità Clinica" Regione Lombardia Milano 18 gennaio 2012.
- Convegno " Assistenza Infermieristica e Ricerca : sviluppi e prospettive della ricerca a partire da un bilancio di 30 anni della rivista" Luisa Saiani 3 crediti ECM Bologna 9 marzo 2012.
- Convegno " Il ruolo degli Infermieri nella definizione delle politiche sanitarie" 3 crediti ECM Collegio IPASVI Varese 23 ottobre 2012.
- Congresso " Tool Gestionali" 3 crediti ECM Istituto Clinico Humanitas Rozzano 30/04/2012.
- Congresso Think TanK della Dirigenza: quale futuro della Dirigenza Infermieristica/ professionale? Comitato Infermieri Dirigenti Orvieto 17-18 febbraio 2012.
- Corso Formativo "Dalle linee guida ai percorsi assistenziali" 36 crediti ECM GIMBE Milano 15-17/11/2012.
- Progetto di formazione sul campo (FSC) titolo " Riorganizzazione delle attività assistenziali nelle degenze dell'Istituto Clinico Humanitas " Gruppi di miglioramento 36 crediti ECM IRCCS Istituto Clinico Humanitas Rozzano da 01/01/2013 al 31/12/2013.
- Corso di Formazione " Pianificazione assistenziale Infermieristica e ostetrica con Tassonomie Nanda International, NOC e NIC " 20 crediti ECM Formazione in Agorà Padova 21-22/03/ 2013.
- Congresso " Infezioni del sito Chirurgico: prevenire si può!" 3,75 crediti ECM IRCCS Istituto Clinico Humanitas Rozzano 17/05/2013.
- Congresso " Infermieri in Humanitas: risultati della ricerca, innovazione e qualità nella pratica assistenziale" 3,75 crediti ECM IRCCS Istituto Clinico Humanitas Rozzano 28/05/2013
- Evento Formativo " Valutare secondo la Metodologia tracer di Joint Commission International come Generare un Impatto positivo nella valutazione" 25,3 Crediti ECM PROGEA Ospedale Pediatrico Bambino Gesù Roma 17-18/11/2014.

- Sistema FAD “ Il decreto legislativo 196 in materia di protezione dei dati personali” 3 Crediti ECM IRCCS Istituto Clinico Humanitas Rozzano anno 2014.
- Summit for Healthcare Innovators , 12 CPD point by The association of Surgeons of Great Britain and Ireland (ASGBI) Rome 6-8 november 2014 .
- Sistema FAD “ Il decreto legislativo 81/2008 per i lavoratori ” IRCCS Istituto Clinico Humanitas Rozzano anno 2014.
- Congresso “Correttezza ed etica nel management: riflessioni per un cambiamento di Vision nella dirigenza Infermieristica” 9,8 Crediti ECM Comitato Infermieri Dirigenti, Fiuggi 20-21-22 /02/2014.
- Congresso “ L’assistenza peri- operatoria al paziente Neurochirurgico: Teoria e Pratica”, 9,75 crediti ECM, IRCCS Istituto Clinico Humanitas Rozzano 27-28 /03/2014.
- Corso di Formazione “ Qualità, efficienza e costi in Sanità: La qualità conta, la qualità costa? Abano Terme ( PD), 13 /06/2014.
- Sistema FAD “ Ma cadere è sempre colpa Grave?” 24 Crediti ECM, Centro Studi Professioni Sanitarie anno 2015.
- Corso Formativo “ Medical English Elementary Reading Skills. Inglese scientifico per l’evidence Based Practice. Livello 1” 36 Crediti ECM, Fondazione GIMBE anno 2015.
- Corso di Formazione “ Competenze del Coordinatore Infermieristico alla luce delle attuali Innovazioni Organizzative e professionali” 29 Crediti ECM ASL Nuoro 18-19-20/04/2015 .
- Convegno “ Primary Nursing: un approccio relazionale focalizzato sul paziente” 5 Crediti ECM, ARCISPEDALE S. Maria Nuova- Az. Ospedaliera IRCCS di Reggio Emilia anno 2016.
- Incontro Network JCI “ la VI edizione del manuale JCI” Istituto Europeo di Oncologia 23/03/2017
- Convegno “ Studio Multicentrico Nazionale ESI – esiti sensibili alle cure Infermieristiche – Comitato Infermieri Dirigenti Sezione Lombardia 21/03/2017.
- Convegno “ Dal Governo delle professioni al Governo dei processi assistenziali e degli esiti sensibili alle cure infermieristiche - Comitato Infermieri Dirigenti Sez. Piemonte Valle D’Aosta 19/05/2017.
- Convegno “La nuova responsabilità Professionale in Sanità prospettive e Criticità della legge Gelli- Bianco “ 5,6 Crediti ECM Università degli Studi di Milano 30/03/2017.
- Corso di Formazione “ Cronic Care Model Modello Organizzativo per la persona con problemi di salute 10,8 Crediti ECM Formazione in Agorà Padova 11 /04/2017 .
- Convegno “ What’s on health care – Governo della domanda. Strategie, strumenti e prospettive” SDA Bocconi Milano 21 giugno 2017.
- Convegno: Il dirigente delle professioni sanitarie e sociali nel nuovo scenario lombardo, Cod. Id. 123456.1 della durata di n. 6 ore con acquisizione di n. 1,8 ECM e accreditata dall’OPI di Brescia.
- Convegno: Fondamenti di management in sanità, ASST dei Sette Laghi – cod. id 130253.1, 16/11/2018 Conseguimento di N. 8.0 CF ECM
- Corso FAD - Il DLgs 81/2008. La formazione generale dei lavoratori – ASST dei Sette Laghi – cod. id 130112.1, anno 2018 Conseguimento di N. 6.0 CF ECM
- Corso FAD - Il DLgs 196 in materia di protezione dei dati personali – ASST dei Sette Laghi – cod. id 130116.1, anno 2018 Conseguimento di N. 4.5 CF ECM
- Corso: Gestione dei rifiuti sanitari - ASST dei Sette Laghi – 31/05/2018 e 7/06/2018, n. ore 8.00;
- Corso: I nuovi ruoli (RUP, DEC, PM) - ASST dei Sette Laghi – 20/03/2018, n. ore 3.00;
- Corso: Internal auditing in sanità - ASST dei Sette Laghi – 09/05/2018, n. ore 14.00;
- Corso: 1st study session – le novità del CCNL Sanità 2016 – 2018, codice ID 127093.1, tenutosi il 08/06/2018 per una durata di n. 4 ore e organizzato da ASST SS. Paolo e Carlo;
- Evento formativo n. 42 – 219663 – Mappe Mentali e strumenti informatici – Formazione in Agorà – Azienda Zero Regione Veneto – 6/11/2019. Conseguimento di N. 15.2 CF ECM
- Corso sperimentale salute e sanità – AFSSL 19001\_BI \_ Polis Lombardia. Maggio 2019, Conseguimento di N. 21 CF ECM.

#### **Relatore di tesi Corso di Laurea in Infermieristica Università degli studi di Milano - Anno accademico 2010-2011**

- “Assistenza ai pazienti con malattie infiammatorie croniche del tratto intestinale. Un confronto tra professionisti nell’ambito europeo, attualità e potenzialità dell’IBD NURSE.” Studente A. Nardoza.
- “Screening e valutazione del dolore. Un progetto operativo attuato al Centro Catanese di Oncologia, ICH.” Studente L. Scicli.
- “Risk management: uno studio per determinare l’affidabilità di uno strumento utilizzato nell’Istituto Clinico Humanitas per la valutazione del rischio caduta.” Studente C. Farias.
- “Indagine conoscitiva sulla percezione delle figure assistenziali presso l’Istituto Clinico Humanitas.” Studente D. Oddo.

#### **Relatore di tesi Corso di Laurea in Infermieristica Università degli studi di Milano - Anno accademico 2011-2012**

- “Le conoscenze e le competenze dell’infermiere nel Wound Care in Cardiocirurgia.” Studente P. Verrastro.
- “Da uno studio retrospettivo sulla rilevazione dello stato nutrizionale nei pazienti ricoverati nell’area di medicina della struttura ospedaliera Humanitas, una proposta assistenziale.” Studente R. Ohoat.
- “La definizione degli obiettivi infermieristici del modello del Primary Nursing nell’area medica dell’Istituto Clinico Humanitas.” Studente A. Vitale.
- “La valutazione del dolore acuto in triage: uno studio osservazionale per aiutare a rendere oggettivabile questo parametro. Il ruolo dell’infermiere nell’assegnazione del codice di priorità.” Studente F. Burgio.
- “Uno studio osservazionale sull’applicazione della best practice durante la medicazione di lesioni cutanee in radioterapia, proposta di utilizzo di uno strumento operativo.” Studente P. Carbone.

#### **Relatore di tesi Corso di Laurea in Infermieristica Università degli studi di Milano - Anno accademico 2012-2013**

- “Professione Infermieristica e modello del primary Nursing: uno spunto di riflessione per la valorizzazione delle competenze Infermieristiche.” Studente F. Perazzolo.
- “Studio di prevalenza ed incidenza dello stato di delirium in Unità Operative di medicina e chirurgia in un ospedale per acuti.” Studente D. Maddaloni.
- “Studio sulla conoscenza e applicazione della procedura in ICH riferita alla prescrizione e gestione delle contenzioni fisiche nei pazienti ricoverati: progetto di miglioramento.” Studente A. De Luca.

#### **Co- Relatore di tesi Corso di Laurea Magistrale in Infermieristica Università degli studi di Brescia - AA 2012-2013**

- “Comunicazione efficace tra professionisti Infermieri: focus sul trasferimento delle informazioni infermieristiche per garantire la sicurezza della persona assistita. Un progetto operativo.” Studente S. Papetti.

#### **Relatore di tesi Corso di Laurea in Infermieristica Università degli studi di Milano - Anno accademico 2014-2015**

- “La customer experience: uno strumento di miglioramento della qualità in ambulatorio vulnologico a gestione infermieristica.” Studente A. Abatiello.

### **Attività scientifica e pubblicistica**

- Membro del comitato scientifico della rivista HELIOS (prima rivista italiana Wound Care) anni 1998-1999- 2000 - 2001.
- Direttore scientifico di 10 eventi scientifici accreditati ECM- Convegno in Istituto Clinico Humanitas dal Titolo:
  - Anno 2007 La prevenzione e cura delle lesioni da decubito.
  - Anno 2008 La gestione del paziente con lesioni difficili.
  - Anno 2009 La multidisciplinarietà delle cure nel Wound –Care.
  - Anno 2010 Il controllo del dolore e l'alimentazione, un bisogno nel bisogno del Wound Care.
  - Anno 2011 Wound Care e Skin care: temi e approfondimenti.
  - Anno 2012 Wound: ferite, lesioni ed infezioni, parliamone.
  - Anno 2013 Wound Care: il vecchio e il nuovo.
  - Anno 2014 Wound Care: dal gesto alla cura.
  - Anno 2015 Wound Care: la qualità si-cura.
  - Anno 2016 Wound Care: le frontiere.
- Direttore scientifico Asst–sette Laghi Varese Progetto di formazione sul campo (FSC) titolo “ Riorganizzazione delle attività assistenziali nelle degenze dell'istituto Clinico Humanitas 4 crediti ECM IRCCS Istituto Clinico Humanitas Rozzano dal 01/04/2012 al 31/09/2012.
- Direttore scientifico Asst–sette Laghi Varese Convegno Il Coordinatore Infermieristico: un ruolo dinamico tra management, competenza e responsabilità 26 ottobre 2017 evento con il patrocinio di Federazione Ispasvi – Comitato Infermieri Dirigenti – Coordinamento nazionale dei Coordinatori .
- Responsabile scientifico Asst–sette Laghi Varese Convegno Presa in carico e case management in Lombardia alla luce dell'applicazione della LR 23/2015: esperienze a confronto 18 ottobre 2018
- Responsabile scientifico Asst–sette Laghi Varese - UP DATE Presa in Carico e Case Management in Lombardia alla luce della applicazione LR 23/2015: esperienze a confronto 29 novembre 2019
- Responsabile scientifico Asst–sette Laghi Varese - IL PRIMARY NURSING: ELABORAZIONE DEGLI STRUMENTI OPERATIVI 6 giornate dal 30/10/2019 al 27/11/2019
- Responsabile scientifico Asst–sette Laghi Varese - NURSING DEGLI ACCESSI VENOSI A BREVE, MEDIO E LUNGO TERMINE: CORSO TEORICO PRATICO 07/10/2019
- Responsabile scientifico - Asst–sette Laghi Varese . La documentazione assistenziale nei Day Hospital, Day Surgery, Dialisi: creazioni e sperimentazione di uno strumento integrato con il linguaggio INCP® dal 27/09/2019 al 05/11/2019

### **Altri incarichi professionali**

- **Comitato Infermieri Dirigenti ( CID) Anno 2015-2018 Vice Presidente Comitato Infermieri Dirigenti**
- **Anno 2019- 2022 Membro del direttivo Centrale SIDMI ( ex CID).**
- **Anno 2016 Rappresentante per la Federazione Collegio IPASVI**, in qualità di esperto, al tavolo tecnico della Professione Infermieristica presso Ministero della Salute.
- **Anno 2022 Università degli studi dell'Insubria Componente del Comitato Scientifico del Master di I livello in Infermieristica e Ostetricia di Famiglia e Comunità e Case/Care Management dei Processi Sanitari e Sociosanitari - I edizione.**
- Regione Lombardia incarico come Componente della rete Clinico Assistenziale ed organizzativa Nefrologica dal 2019.
- Regione Lombardia incarico come Componente della rete Clinico Assistenziale ed organizzativa Neuroscienze dal 2019.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 1981
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SCUOLA PER INFERMIERI PROFESSIONALI ULSS N.21 PADOVA
- Qualifica conseguita **INFERMIERA PROFESSIONALE**
  
- Date (da – a) 1983
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CROCE ROSSA ITALIANA
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio INFERMIERISTICA
- Qualifica conseguita **INFERMIERA VOLONTARIA DELLA CROCE ROSSA**
  
- Date (da – a) 1987
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CERTIFICATO DI ABILITAZIONE A SVOLGERE FUNZIONI DI DIRETTIVE NELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA ULSS di Rovigo
- Qualifica conseguita **CERTIFICAZIONE DI ABILITAZIONE A SVOLGERE FUNZIONI DIRETTIVE NELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) CAPOSALA - Coordinatore Infermieristico
  
- Date (da – a) 1996/1997
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione CORSO TEORICO –PRATICO IN WOUND CARE UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MODENA
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **SPECIALIZZAZIONE IN WOUND-CARE CURA DELLE LESIONI DIFFICILI**
  
- Date (da – a) 1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione DIPLOMA DI ASSISTENTE DI COMUNITA' INFANTILE
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio MAESTRA PER NIDO D'INFANZIA
- Qualifica conseguita **MATURITA'**

- Date (da – a) 2002
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA  
SCUOLA PER DOCENTI E DIRIGENTI DI SCIENZE INFERMIERISTICHE
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio DIRIGENTE DELL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA O COORDINATORE-TUTOR  
NEL CORSO DI LAUREA PER INFERMIERE
  - Qualifica conseguita **DOCENTE DIRIGENTE SCIENZE INFERMIERISTICHE con votazione 107/110**
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) INFERMIERE DIRIGENTE
- 
- Date (da – a) 2009
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PAVIA  
LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio DIRIGENZA INFERMIERISTICA AREA CLINICA - RICERCA- MANAGEMENT
  - Qualifica conseguita **DOTTORE MAGISTRALE IN SCIENZE INFERMIERISTICHE ED OSTETRICHE con votazione 110 con lode**
- 
- Date (da – a) 2019
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione EUPOLIS – LOMBARDIA, AFSSL ACCADEMIA DI FORMAZIONE PER IL  
SERVIZIO SOCIOSANITARIO LOMBARDO – REGIONE LOMBARDIA
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio DIREZIONE E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SOCIOSANITARI
  - Qualifica conseguita **DIPLOMA DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER DIRIGENTE DISTRUTTURA COMPLESSA**
- 
- Date (da – a) 2020
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SCHOOL OF MANAGEMENT – UNIVERSITÀ LUM JEAN MONNET –  
CASAMASSIMA (BA)
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio DIREZIONE E MANAGEMENT AZIENDE SANITARIE
  - Qualifica conseguita **MASTER II LIVELLO IN DIREZIONE E MANAGEMENT AZIENDE SANITARIE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

## 2022

Centro di Ricerca alta Formazione Università degli Studi di Milano

Alta Formazione Manageriale – From Bedside to Board Room

Attestato di Partecipazione

## PUBBLICAZIONI

- Anno 2021  
Torre M., Costanzo V., Staffa A.M.G., Tomasin R.P., (2021).

- Anno 2020  
Torre M., Caruso R., Tomasin R.P., Arrigoni C. (2020).

- Anno 2019 (primo autore)

- Anno 2018 (secondo autore)

- Anno 2018 (terzo autore)

### **La gestione organizzativa ed assistenziale della DAPSS in ASST Sette Laghi durante il secondo picco pandemico da SARS-COV-2**

Confederazione FederSanità, da Monografia CoViD-19, La pandemia da Coronavirus e le organizzazioni sanitarie complesse, ed. 2021, 176-179.

### **Clima Organizzativo e**

#### **Counterproductive Work Behavior nell'implementazione di un percorso per infermieri neoassunti: uno studio Pilota presso l'ASST dei Sette Laghi.**

Italian Journal of Nursing, 34, 15-

**L'istituzione di una centrale di Case Management per garantire la continuità dei percorsi ospedalieri e territoriali – Tomasin Rita Patrizia, Staffa Antonio Maria Giuseppe su libro rivista 4.0 "le Buone pratiche organizzativo/assistenziali" a cura del Forum delle Professioni Sanitarie - 26/11/19 al 14° Forum Risk Management in Sanità di Firenze**

Consultabile su:

<https://www.forumriskmanagement.it/>

**Il Modello organizzativo Case Management per la presa in carico dei malati cronici - Salzillo A., Tomasin R.P., Staffa A.M. G., Ferrari V., Banfi I., De Faver G., Costanzo V., Maiocchi A.,** presentato al 44° Congresso Nazionale ANMDO (Associazione Nazionale dei Medici di Direzione Ospedaliera), Padova 19-21 novembre 2018 Consultabile su:

<https://www.anmdo.org/category/pubblicazioni/abstract/>

**Il Case Management nel processo di implementazione della presa in carico ASST Sette Laghi – Varese – Salzillo A., Bravi C. M., Tomasin R.P., Staffa A.M. G.,** presentato al 44° Congresso Nazionale ANMDO (Associazione Nazionale dei Medici di Direzione Ospedaliera), Padova 19-21 novembre 2018

Consultabile su:

<https://www.anmdo.org/category/pubblicazioni/abstract/>

## COMPETENZE

- LINGUISTICHE  
PRIMA LINGUA ITALIANO  
Altre lingue
- Capacità di lettura FRANCESE Buona INGLESE SCOLASTICO Media
- Capacità di scrittura FRANCESE Buona INGLESE SCOLASTICO Sufficiente
- Capacità di espressione orale FRANCESE Buona INGLESE SCOLASTICO Sufficiente
- Conoscenze informatiche Buona conoscenza pacchetto Microsoft OFFICE
- Altre informazioni Nel 1984 riconoscimento della Croce Commemorativa per aver partecipato alla Missione Militare di Pace Itacom in Libano 1984  
Dal Maggio 2014 al 2019 Funzione di Vice sindaco Comune di Trovo (PV) e Assessore Politiche Sociali e Istruzione. (Attività svolta senza recepimento di alcun riconoscimento economico ma lasciando il dovuto alla comunità) e Rappresentante dell'assemblea dei Sindaci all'UFFICIO di PIANO per la provincia pavese di riferimento.  
Dal 1999 al 2014 Dirigente Accompagnatore squadra di rugby maschile. Iscritta all'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Varese dal 2019 e precedentemente all'IPASVI di Padova.

La sottoscritta Tomasin Rita Patrizia, ai sensi del D. Lgs. 196/2003 sulla riservatezza dei dati personali, dichiara di essere stata compiutamente informata delle finalità e modalità del trattamento dei dati personali consapevolmente forniti nel presente curriculum e di autorizzarne l'utilizzo e l'archiviazione in banca dati.

Varese, 23/08/2022

Rita Patrizia Tomasin  
