

Patient Engagement Specialist

Attraverso un costante coinvolgimento dei pazienti, il *Patient Engagement Specialist* della FNOPI dovrà fornire al Comitato Centrale e agli uffici della Federazione supporto per lo sviluppo di relazioni virtuose ed efficaci con le associazioni di pazienti con particolare riguardo a quelle che fanno parte della Consulta delle Associazioni di Pazienti e Cittadini promossa dalla Federazione.

PRINCIPALI MANSIONI E RESPONSABILITÀ

- Stabilire collegamenti e relazioni con le associazioni di pazienti e cittadini e identificare i partner emergenti dell'area e costruire nuove relazioni con quelle organizzazioni/alleanze relative al miglioramento dell'accesso dei pazienti all'assistenza sanitaria.
- Fungere da punto di contatto principale fra la FNOPI e le associazioni di pazienti e cittadini a livello nazionale, lavorando in modo interfunzionale per coordinare e gestire comunicazioni regolari al fine di garantire partnership significative e costruttive.
- Collaborare strettamente con il Comitato Centrale per garantire che le esigenze dei pazienti siano adeguatamente comprese e prese in considerazione dalla Federazione affinché essa stessa possa portare avanti tali istanze presso le principali istituzioni nazionali e territoriali, nonché con il responsabile della comunicazione per garantire la massima esposizione delle iniziative che saranno poste in essere.
- Identificare, avviare e supervisionare per conto della Federazione programmi e partenariati strategici di sostegno del paziente relativi alla consapevolezza e all'educazione delle malattie, alla diagnosi, all'accesso a cure adeguate e alla promozione delle politiche attraverso le diverse attività e iniziative della FNOPI

REQUISITI ESSENZIALI

- Preferibile laurea in scienze della comunicazione, scienze politiche, giuridiche, umanistiche;
- Preferibile esperienza pregressa nel settore sanitario, sociale e del terzo settore/politiche di welfare;
- Conoscenza del contesto politico e sanitario nazionale;
- Conoscenza delle norme istitutive e del mondo dell'associazionismo (ONLUS, ONG, Associazioni di Volontariato, APS etc.);
- Conoscenza della terminologia tecnica sanitaria;
- Capacità di lavorare in *team*;
- Capacità di *Project Management*;
- Spiccate capacità relazionali con tutti i livelli organizzativi nonché di *networking* con soggetti esterni;
- Solido senso etico;
- Conoscenza della lingua italiana e inglese.