

INFERMIERE³

Innovazione, Sfide e Soluzioni

La giusta combinazione per governare la complessità

20-22 MARZO 2025 - PALACONGRESSI DI RIMINI

TERZO CONGRESSO NAZIONALE

Federazione Nazionale Ordini Professioni Infermieristiche



FNOPI



**Analisi del rischio di
aggressioni in Pronto Soccorso:
un percorso integrato tra
failure mode, effects, and
criticality analysis (FMECA) e
lean management.**

Autori e affiliazioni

MAURO CARMINE MARTUCCI DIREZIONE PROF. SAN. ASL BARI

ROBERTA SOLOPERTO CdL INFERMIERISTICA ASL BA

CLAUDIA DEMICHELE UOC MEU P.O. DI VENERE ASL BA

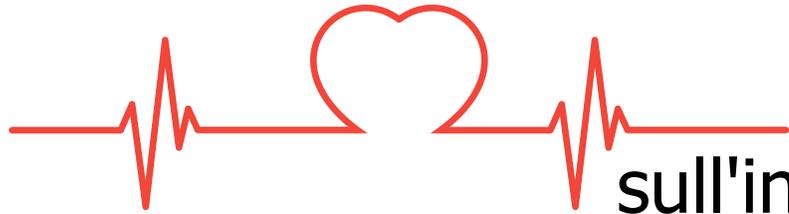
MARIA MANOLA DIVENERE UOC MEU P.O. DI VENERE ASL BA

VINCENZO CECINATO UOC MEU P.O. DI VENERE ASL BA

INTRODUZIONE

Il fenomeno delle aggressioni nei pronto soccorso è in aumento.

Obiettivo: Identificare le inefficienze nei processi sanitari del Pronto Soccorso



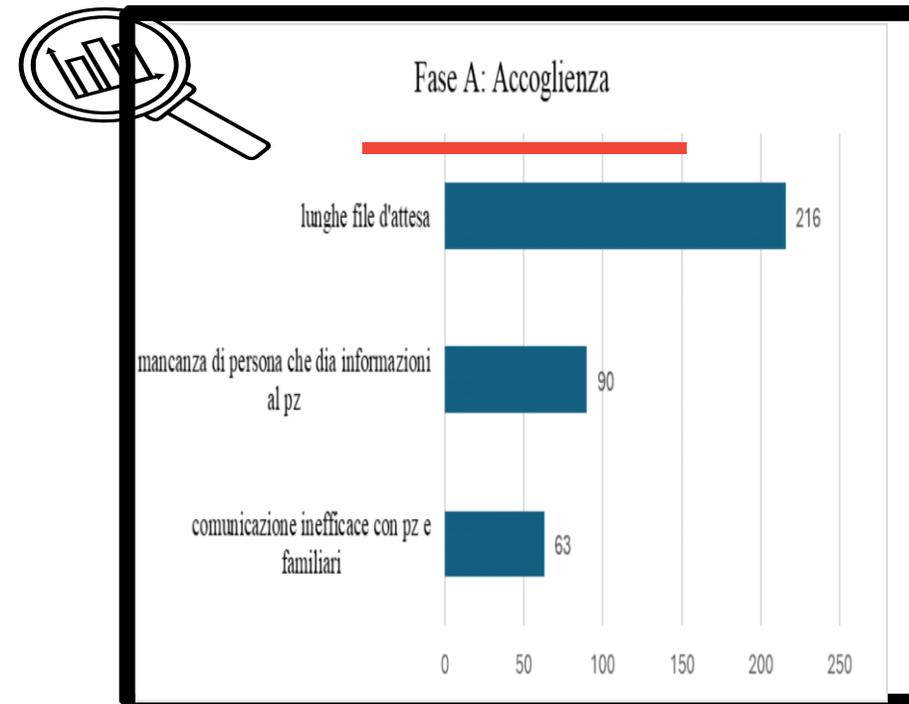
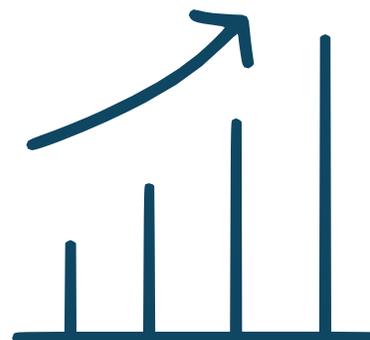
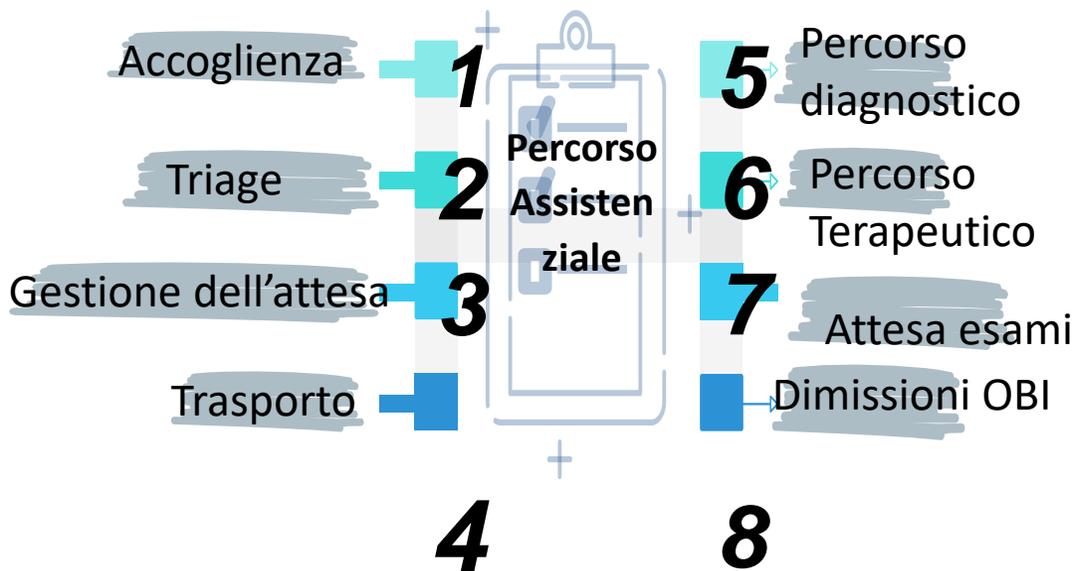
Implementare soluzioni basate
sull'integrazione di LeanManagement e FMECA

MATERIALE E METODI

- ✓ Identificazione dei rischi (Failure Mode).
- ✓ Descrizione degli effetti.
- ✓ Stima dei fattori di rischio.

Punteggio	G	P	R
1	Leggero fastidio	Remota	Altissima
2 3	Moderato problema organizzativo	Bassa	Alta
4 5	Grave problema organizzativo	Moderata	Media
6	Lesione minore	Moderata	Media
7	Lesione grave	Alta	Bassa
8 9	Lesione permanente o decesso	Molto alta	Remota

Analisi dei dati



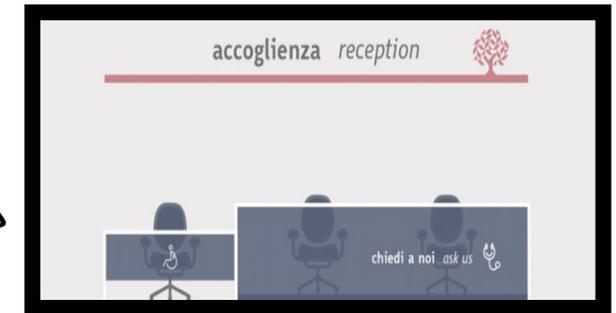
Il FM con l'IPR più elevato è "lunghe file d'attesa con potenziale presenza di paziente critico" (216)

CONCLUSIONE E PROPOSTE FUTURE

L'accoglienza e comunicazione richiedono interventi mirati per migliorare la sicurezza. in linea con le linee guida Hospitality, che riconoscono l'accoglienza come componente essenziale del contesto ospedaliero.

INFERMIERE DI PROCESSO

- ✓ Facilitare il percorso dell'utenza in pronto soccorso orientando e coordinando il flusso dei pazienti.
- ✓ Mantenere informati i familiari o i caregiver relativamente alle condizioni del paziente.
- ✓ Ottimizzare i flussi operativi, garantendo una migliore gestione dei pazienti e una riduzione dei tempi di attesa.



Il tutto creato e organizzato seguendo le linee guida Hospitality

Bibliografia

1. Federazione Nazionale degli Ordini delle Professioni Infermieristiche (FNOPI), (2024), "Aggressioni agli infermieri".
2. FNOPI (2021), "violenCE AgainSt nursEsIn The workplace: a multicenter, descriptive analytic observational study".
3. FNOPI, (2022) "Violenza sugli infermieri: lo studio CEASE-IT"
4. Bensi T., (2022), "Dal lean thinking alla lean healthcare", *Healthcare Digitale*.