

INFERMIERE³

Innovazione, Sfide e Soluzioni

La giusta combinazione per governare la complessità

20-22 MARZO 2025 - PALACONGRESSI DI RIMINI

TERZO CONGRESSO NAZIONALE

Federazione Nazionale Ordini Professioni Infermieristiche



FNOPI



Governare la complessità attraverso strumenti digitali avanzati.

L'esperienza delle Professioni Sanitarie dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Sant'Andrea

Autori e affiliazioni

Dott.ssa Federica Forcellini-Professioni Sanitarie Azienda Ospedaliero Universitaria Sant'Andrea

Dott.ssa Carmen Cappitella-Professioni Sanitarie Azienda Ospedaliero Universitaria Sant'Andrea

Dott.ssa Igina Breccia-Professioni Sanitarie Azienda Ospedaliero Universitaria Sant'Andrea

Dott. Diego Ceci-Professioni Sanitarie Azienda Ospedaliero Universitaria Sant'Andrea

Recapiti: Dott.ssa Carmen Cappitella – tel 06 33776060

Mail: ccappitella@ospedalesantandrea.it

psanitarie@ospedalesantandrea.it

BACKGROUND

Già operativa dal 2023 sulla base del modello organizzativo previsto con il DM 77/2022, la Centrale Operativa dell'Ospedale Sant'Andrea assicura continuità e coerenza nella presa in carico del paziente, agevolando dimissioni difficili o attivando interventi mirati per pazienti complessi, cronici e/o fragili.

Un approccio strutturato personalizzato, omogeneo, senza soluzione di continuità che si sostanzia nello stretto collegamento con gli altri nodi della rete territoriale e nella condivisione di strumenti, anche digitali, utilizzati per pianificare e gestire sinergicamente la transizione da un setting assistenziale ad un altro o nei passaggi tra livelli diversi di intensità di cura.

Nel modello operativo adottato, la pianificazione della dimissione inizia entro le prime 48/72 ore di degenza con l'accertamento infermieristico per ridurre lo spazio temporale ed organizzativo che porterà alla definizione di un percorso assistenziale orientato.

IL PROGETTO

Un sistema integrato aziendale di gestione di dati clinici e assistenziali (DASHBOARD) monitora il numero degli accertamenti, gli approfondimenti valutativi di care management e multidimensionale, il numero di pazienti presi in carico dalla Centrale operativa ospedaliera e i dimessi verso i vari setting territoriali.

IL PROCESSO

Accertamento infermieristico entro le 48-72 H

Approfondimenti valutativi dei care manager

Presa in carico della COH

- Ministero della Salute. (2023). *Linee guida aggiornate per l'innovazione della governance sanitaria: Implementazione del DM 77/2022*. Roma, Italy: Ministero della Salute.
- Rossi, M., & Bianchi, F. (2023). Il cambiamento organizzativo in ambito sanitario post-DM 77: Strategie innovative per una governance efficiente. *Rivista Italiana di Sanità Pubblica*, 29(1), 45-68.
- Verdi, A., & Russo, G. (2023). Governance e innovazione in sanità: Analisi critica del DM 77 nel contesto post-pandemico. *Journal of Health Policy and Management*, 17(2), 112-130.
- Conti, L., & D'Amico, P. (2023). Modelli organizzativi e il ruolo del DM 77: Un approccio integrato per la gestione della complessità in sanità. *Health Services Management Research*, 36(3), 150-165.

DASHBOARD LA

Totale Pazienti Dimessi

17.078

Accertamento Rischio Dimissione Difficile NO

12.441

Accertamento Rischio Dimissione Difficile SI

1.400

Valut Care Mngt <= 72h - Cot-h SI

1.213

Calcolato solo sulla prima valutazione

Valut Care Mngt > 72h - Cot-h SI

148

Calcolato solo sulla prima valutazione

Pazienti dimessi

Mese	Pazienti
GENNAIO	1.407
FEBBRAIO	1.432
MARZO	1.518
APRILE	1.423
MAGGIO	1.593
GIUGNO	1.464
LUGLIO	1.482
AGOSTO	1.077
SETTEMBRE	1.264
OTTOBRE	1.516
NOVEMBRE	1.465
DICEMBRE	1.437

NESSUNA SELEZIONE ATTIVA

Seleziona UU.00

Accertamento Infermieristico

Mese	Valori
GENNAIO	707
FEBBRAIO	869
MARZO	1.092
APRILE	1.054
MAGGIO	1.287
GIUGNO	1.335
LUGLIO	1.349
AGOSTO	1.007
SETTEMBRE	1.135
OTTOBRE	1.373
NOVEMBRE	1.302
DICEMBRE	1.331

Paz con Dimissione Difficile

Categoria	Numero	Percentuale
Si	1.178	9%
No	11.344	91%

<p>Pazienti con Rischio Dim Diff NO</p> <h2>11.344</h2> <p>Calcolato solo sul primo accertamento nel reparto</p>	<p>Num Accert <= 48h</p> <h2>12.394</h2> <p>Calcolato solo sul primo accertamento nel reparto</p>
<p>Pazienti con Rischio Dim Diff SI</p> <h2>1.183</h2>	<p>Num Accert > 48h</p> <h2>267</h2> <p>Calcolato solo sul primo accertamento nel reparto</p>

Primo accert inf rischio dim

Categoria	Numero	Percentuale
>48h	267	2%
<=48h	12.394	98%

Accertamenti inf. con Dimissione Difficile

Categoria	Numero	Percentuale
Si	1.393	10%
No	12.443	90%

Sintesi

Dettaglio



FLUSSO DATI E INDICATORI

