

INFERMIERE³

Innovazione, Sfide e Soluzioni
La giusta combinazione per governare la complessità

20-22 MARZO 2025 - PALACONGRESSI DI RIMINI

TERZO CONGRESSO NAZIONALE

Federazione Nazionale Ordini Professioni Infermieristiche



Il paziente al centro: integrare la tecnologia al decision-making manageriale

Valeria Di Giuseppe, RN, Dottoranda in Scienze Infermieristiche e Sanità Pubblica, Dipartimento di Biomedicina e Prevenzione, Università Tor Vergata di Roma.

Raffaella Gualandi, PhD, RN, Direttrice Infermieristica Ospedale San Carlo di Nancy di Roma.

Dhurata Ivziku, PhD, RN, Ufficio Innovazione e Sviluppo delle Professioni Sanitarie, Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio-Medico di Roma.

Anna De Benedictis, PhD, RN, Ricercatrice in Scienze Infermieristiche Università Campus Bio-Medico di Roma.

Daniela Tartaglini, Direttrice Infermieristica, Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio-Medico di Roma.

Il progetto



Obiettivo: identificare le caratteristiche definenti di un processo decisionale manageriale orientato al paziente.

Domanda di ricerca: Nel contesto sanitario, quali sono i fattori che influenzano una decisione manageriale e da quali sono le caratteristiche che definiscono una decisione manageriale centrata sul paziente?

Materiali e Metodi: 10 interviste individuali con coordinatori di reparti e servizi di un Policlinico Universitario di Roma. I dati sono stati analizzati attraverso il metodo interpretativo di P. Ricouer.

Risultati

- Conoscenza della condizione clinica e familiare del paziente
- Conoscenza dei bisogni assistenziali in base alla condizione clinica

Conoscenza del paziente e del contesto

- L'importanza dell'esperienza professionale e dei valori etici nel processo decisionale.
- L'empatia e l'umanità definiti come base nella leadership sanitaria

Esperienza professionale e valori personali

Confronto e collaborazione e tra il personale

- Le dinamiche e la collaborazione tra il personale si concentra sul dialogo tra i membri del team e il top management per prendere decisioni più informate e coerenti.

Piani di lavoro e personalizzazione

- Evidenzia la necessità di piani di lavoro flessibili e dinamici, capaci di rispondere ai bisogni specifici del paziente, superando approcci standardizzati e gerarchici.



Ottimizzazione delle risorse e pressione del tempo:

- I coordinatori incontrano difficoltà nel bilanciare la scarsità di risorse e le limitazioni di tempo.

- Il fattore *tempo* è risultato un fattore determinante, evidenziando l'importanza di strumenti tecnologici per supportare decisioni rapide e accurate.

Conclusioni

I risultati indicano la necessità di sviluppare strumenti innovativi per supportare i middle managers nella presa di decisioni orientate al paziente, affrontando la complessità e promuovendo un'assistenza sostenibile e paziente-centrica.

Bibliografia:

- Bokhour BG, Fix GM, Mueller NM, Barker AM, Lavela SL, Hill JN, et al. How can healthcare organizations implement patient-centered care? Examining a large-scale cultural transformation. *BMC Health Serv Res.* dicembre 2018;18(1):168
- Lalleman P, Smid G, Dikken J, Lagerwey M, Schuurmans M. Nurse middle managers contributions to patient-centred care: A "managerial work" analysis. *Nursing Inquiry.* 2017;24(4):n/a-N.PAG. doi:10.1111/nin.12193
- Gillespie R., Florin D. & Gillam S. (2004) How is patient-centred care understood by the clinical, managerial and lay stakeholders responsible for promoting this agenda? *Health Expectations* 7(2), 142–148
- Pihlainen V, Kivinen T, Lammintakanen J. Perceptions of future hospital management in Finland. *JHOM.* 2019;33(5):530-546. doi:10.1108/JHOM-02-2018-0045
- Koziol-Nadolna K, Beyer K. Determinants of the decision-making process in organizations. *Procedia Computer Science.* 2021;192:2375-2384. doi:10.1016/j.procs.2021.09.006
- Redding D. The narrative for person-centred coordinated care. *Journal of Integrated Care,* 2013. Vol. 21 Iss 6 pp. 315 – 325.
- Chisengantambu-Winters C., M. Robinson G., Evans N. Developing a decision-making dependency (DMD) model for nurse managers. *Heliyon* 6 (2020) e03128

Integrazione
della tecnologia
(AI)

Principi della PCC nel
processo di timed
decision making

Miglioramento
della qualità del
sistema
sanitario e
dell'esperienza
del paziente