

INFERMIERE³

Innovazione, Sfide e Soluzioni

*La giusta **combinazione**
per governare la **complessità***



TERZO CONGRESSO NAZIONALE

FEDERAZIONE NAZIONALE ORDINI PROFESSIONI INFERMIERISTICHE

RIMINI 20-22 MARZO 2025

Quanto tempo usano gli infermieri in attività che potrebbero essere assegnate ad altro personale? Uno studio a metodo misto

Sara Campagna¹, Alessio Conti², Ivan Bufalo³, Cristina Faenzi^{3,4}, Salvatore Lanzarone^{3,4},
Massimiliano Sciretti^{3,5}, Valerio Dimonte¹.

1. Dipartimento di Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche, Università di Torino; 2. Dipartimento di Scienze Cliniche e Biologiche, Università di Torino;
3. OPI Torino; 4. AOU Città della Salute e della Scienza di Torino; 5. ASL Città di Torino

Per maggiori informazioni - alessio.conti@unito.it

Introduzione

La propensione degli infermieri ad assegnare le attività è **scarsa**, spesso associata all'insorgenza di **burnout**, possibili **incomprensioni** nell'ambito dell'attività lavorativa, e ridotta **sicurezza dei pazienti**.^{1,2} Capire quali siano le **attività** che gli infermieri percepiscono come assegnabili e conoscere il **tempo** che dedicano a quest'ultime, potrebbe aiutare ad adattare i **modelli di assistenza** ed **organizzare il lavoro**, garantendo un'adeguata **qualità delle cure**, inclusi la **sicurezza dei pazienti** e l'**uso coerente delle risorse**.³

Obiettivo

Descrivere le attività percepite come assegnabili dagli infermieri ad altri operatori sanitari, stimare il tempo impiegato per svolgerle e analizzare le motivazioni per cui tali attività non vengono assegnate.

Materiali e Metodi

Studio a metodo misto sequenziale

236 infermieri
27 reparti
5 ospedali nel
Nord Italia

Campione



Giugno - Luglio 2022
supporto online

Fase quantitativa



Motivazioni e fattori
esplorati con
20 interviste
semi-strutturate

Fase qualitativa

1. Crevacore, C., Coventry, L., Duffield, C., & Jacob, E. (2022). Factors impacting delegation decision making by registered nurses to assistants in nursing in the acute care setting: A mixed method study. *International Journal of Nursing Studies*, 136, 104366.
2. Roche, M. A., Duffield, C., Friedman, S., Dimitrelis, S., & Rowbotham, S. (2016). Regulated and unregulated nurses in the acute hospital setting: Tasks performed, delayed or not completed. *Journal of Clinical Nursing*, 25(1-2), 153-162.
3. Farquharson, B., Bell, C., Johnston, D., Jones, M., Schofield, P., Allan, J., Ricketts, I., Morrison, K., & Johnston, M. (2013). Frequency of nursing tasks in medical and surgical wards. *Journal of Nursing Management*, 21(6), 860-866.

Risultati



I partecipanti hanno speso circa un quarto del loro tempo-lavoro in attività assegnabili principalmente a personale di supporto e amministrativo.

Cause

Attività percepite come assegnabili

Motivazioni del perchè non assegnino

Verbatim

Carenza di personale, Complessità delle attività, Fattori organizzativi e culturali

Igiene del paziente, Mobilizzazione, Assistenza ai pasti, Misurazione della glicemia, Rilevazione parametri vitali, Prenotazione esami clinici, Trasporti interni ed esterni, Stampa etichette per esami ematici.

Carenza del personale di supporto, Sovraccarico degli OSS in altre attività, Paura di essere criticati o giudicati, Difficoltà nel prioritizzare e organizzare il lavoro, Scarsa fiducia nelle competenze degli OSS, specialmente tra infermieri con più esperienza.

"Di notte spesso non c'è l'OSS; quindi, dobbiamo occuparci dell'assistenza di base."

(H3, reparto chirurgico, F, 32 anni)

"Passiamo un sacco di tempo al telefono a rispondere a domande che non competono a noi. Lo trovo stressante."

(H2, reparto medico, F, 45 anni)

"Attività che richiedono una minima competenza clinica minima, come la misurazione della glicemia, possono essere assegnate..."

(H3, reparto medico, F, 37 anni)

Conclusioni

L'assegnazione delle attività da parte degli infermieri è limitata da **fattori organizzativi, strutturali e culturali**. Interventi mirati al miglioramento della **gestione del personale e alla sua formazione** sono necessari per l'acquisizione di competenze e l'**ottimizzazione dei processi di lavoro**.