

INFERMIERE³

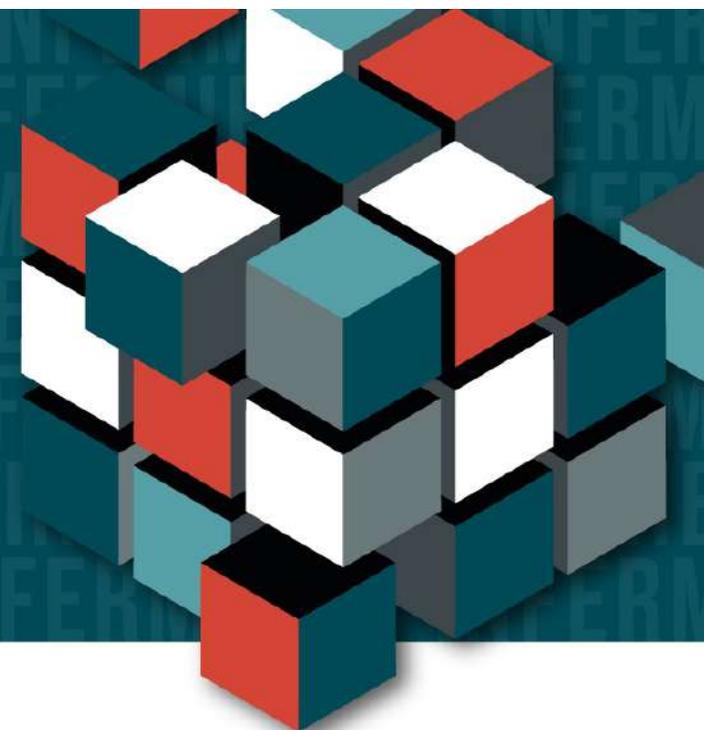
Innovazione, Sfide e Soluzioni

La giusta combinazione per governare la complessità

20-22 MARZO 2025 - PALACONGRESSI DI RIMINI

TERZO CONGRESSO NAZIONALE

Federazione Nazionale Ordini Professioni Infermieristiche



**La centrale operativa territoriale alveare
di ASST Sette Laghi:**

**da struttura territoriale a modello
organizzativo di integrazione dei
processi e dei professionisti ospedale-
territorio.**

Autori e affiliazioni

Mattia Turrini, SC DAPSS, ASST Sette Laghi
Marco Degani, SC DAPSS, ASST Sette Laghi
Antonio Astore, SC DAPSS, ASST Sette Laghi
Irene M. Banfi, SC DAPSS, ASST Sette Laghi
Roberta Bertola, SC DAPSS, ASST Sette Laghi
Sara Leonardi, SC DAPSS, ASST Sette Laghi
Barbara Macchi, SC DAPSS, ASST Sette Laghi
Lucia Scarano, SC DAPSS, ASST Sette Laghi
Antonio M. G. Staffa, SC DAPSS, ASST Sette Laghi

Introduzione

L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi è un'azienda pubblica situata nel nord della provincia di Varese che garantisce servizi sociosanitari a 450.000 cittadini, attraverso una rete composta da 7 ospedali e 7 distretti territoriali. Per raggiungere gli obiettivi previsti dalla missione 6C1 del PNRR, la DGR Lombardia XI/6080 del 2022 emanata da Regione Lombardia, prevede l'istituzione di 7 COT afferenti ai distretti. Al fine di integrare le funzioni ed i processi delle COT per efficientare la gestione dei flussi e rispondere in maniera efficace e tempestiva ai bisogni emergenti del territorio, le COT di ASST Sette Laghi sono state centralizzate in una sede unica, situata presso l'Ospedale HUB di Varese.

I processi organizzativi sono trasversali alle 7 COT e vanno a configurare una struttura ad "alveare".

Metodo

La scelta di implementare la COT "alveare" presso l'Ospedale HUB di Varese, è sostenuta dalla necessità di valorizzare i servizi sanitari e sociali che storicamente si occupavano di dimissioni protette e presa in carico della cronicità in ASST Sette Laghi.

La centralizzazione di funzioni trasversali delle COT, auspicata dalla DGR Lombardia 2588/2024, ha consentito di facilitare lo **sviluppo delle competenze** necessarie a governare le *transitional care* e la **creazione di reti** volte a rendere la casa primo luogo di cura, anche attraverso lo sviluppo di protocolli e di modalità di lavoro condivise.

Punti di forza

La vision nel progetto della COT "alveare" che vede un superamento delle funzioni previste dalla normativa, ha valorizzato punti di forza che contribuiscono in modo strategico a rendere la COT stessa il principale riferimento per il governo dei processi socio sanitari del territorio. Inoltre, la COT di ASST Sette laghi afferisce gerarchicamente alla SC DAPSS.





Trasversalità e integrazione

La **trasversalità** delle funzioni della COT, attraverso l'organizzazione per macroaree di attività, permette di garantire l'uniformità di accesso ai servizi e l'efficientamento dei processi di cura. La centralizzazione nella COT alveare, garantisce l'**integrazione** tra le macroaree delle attività per rispondere in modo dinamico a un processo non lineare nella definizione dei percorsi di cura appropriati nella gestione dei bisogni dei cittadini.

Multiprofessionalità

Il personale della COT alveare comprende: infermieri, assistenti sociali, assistenti sanitari, fisioterapisti, logopedisti e personale amministrativo. L'équipe è gestita da un coordinatore infermieristico che organizza le attività nella valorizzazione delle competenze specifiche, al fine di rispondere all'emergente complessità dei bisogni.

Da struttura a funzione

Il personale assegnato al reparto "Centrale Operativa Territoriale" svolge, in base al piano della attività programmate, le seguenti funzioni: area *transitional care*, area teleassistenza e cure primarie, area prevenzione e unità di valutazione multidimensionale ospedaliera.

Estensione delle funzioni previste dal DM 77/2022

Area *transitional care*

Pianificazione e coordinamento dei processi di dimissione verso il domicilio e le strutture della rete socio-sanitaria territoriale avvalendosi dell'unità di valutazione multidimensionale ospedaliera. Governo dei processi di ammissione protetta richiesti dai MMG, dalle UdO territoriali, dagli enti locali e dagli ambiti sociali.

Area prevenzione

Definizione di linee di indirizzo e programmazione, dedicate ai centri vaccinali, ai distretti e alla rete consultoriale, finalizzate al governo dei processi vaccinali, di screening e di promozione della salute in collaborazione con le strutture del dipartimento funzionale di prevenzione e ATS Insubria.

Area teleassistenza e cure primarie

Coordinamento ed integrazione dei servizi di teleassistenza, infermieristica di famiglia, MMG, continuità assistenziale, e dei percorsi dedicati ai pazienti cronici al fine di superare la frammentazione assistenziale attraverso interventi proattivi, in collaborazione con il dipartimento di cure primarie.



INFERMIERE³

Innovazione, Sfide e Soluzioni
La giusta combinazione per governare la complessità

TERZO CONGRESSO NAZIONALE

