

Le funzioni manageriali del middle management nelle organizzazioni complesse: uno studio qualitativo fenomenologico

Francesca Napolitano¹, PhD, MSN, RN; Eleonora Silvestri¹, MSN student, RN; Chiara Maddalo¹, MSN, RN; Davide Ulivieri¹, MSN, RN; Bruno Cavaliere¹, MSN, RN.

¹ Ospedale Policlinico San Martino - IRCCS, Genova

Introduzione

La leadership infermieristica è un tema ampiamente diffuso in letteratura (1-2). Pochi studi si concentrano, però, sull'esperienza vissuta da Incaricati di Funzione Organizzativa (IFO) nella loro interazione quotidiana con gli Incaricati di Funzione Organizzativa Elevata (IFO-E) (2). Esplorare le esperienze degli IFO permetterebbe di allineare il fabbisogno organizzativo con le strategie di leadership (3). L'obiettivo dello studio era di esplorare le esperienze degli IFO rispetto alla leadership degli IFO-E.

Risultati e Conclusioni

Dai risultati è emerso che gli IFO vorrebbero una maggiore condivisione con gli IFO-E ed essere maggiormente coinvolti nel processo organizzativo-decisionale. Incontri calendarizzati individuali, intra ed inter dipartimento organizzati dagli IFO-E sono stati considerati una soluzione.

Gli IFO riportano che un buon rapporto con gli IFO-E si ottiene con un saldo vincolo di fiducia dove l'autonomia professionale viene valorizzata.

Una buona comunicazione risulta l'elemento cardine per ottenere il miglior fabbisogno organizzativo. Questi risultati si individuano nuove strategie per migliorare la leadership infermieristica degli IFO-E.

Materiali e Metodi

Studio qualitativo fenomenologico con interviste individuali semi-strutturate rivolte agli IFO. Per questo studio è stato utilizzato un campionamento di convenienza. IFO con almeno un anno di esperienza sono stati arruolati allo studio. La raccolta dati è stata condotta da settembre a dicembre 2024. Sono stati intervistati un totale di 17 IFO.

I dati anonimizzati sono stati trascritti e analizzati secondo metodologia di Braun e Clarke.

Bibliografia

1. Kantek, F., Yesilbas, H., & Ozen, T. (2022). Leadership and care in nursing research: A bibliometric analysis.. Journal of advanced nursing. <https://doi.org/10.1111/jan.15527>
2. Alluhaybi, A., Wilson, A., Usher, K., & Durkin, J. (2023). Impact of Nurse Manager Leadership Styles on Work Engagement: A Systematic Literature Review. Journal of Nursing Management. <https://doi.org/10.1155/2023/5090276>.
3. Ferreira, T., De Mesquita, G., De Melo, G., De Oliveira, M., Bucci, A., Porcari, T., Teles, M., Altafini, J., Dias, F., & Gasparino, R. (2022). The influence of nursing leadership styles on the outcomes of patients, professionals, and institutions: An integrative review.. Journal of nursing management. <https://doi.org/10.1111/jonm.13592>.