

INFERMIERE³

Innovazione, Sfide e Soluzioni
La giusta combinazione per governare la complessità

20-22 MARZO 2025 - PALACONGRESSI DI RIMINI

TERZO CONGRESSO NAZIONALE

Federazione Nazionale Ordini Professioni Infermieristiche



**Miglioramento delle attività
attraverso il metodo del process
mapping all'interno dell'Ordine
delle Professioni Infermieristiche di
Bergamo**

Autori:

**A cura del Consiglio Direttivo, della
Commissione d'Albo e dei Revisori dei
Conti, Ordine delle Professioni
Infermieristiche di Bergamo.**



Ordine
Professioni
Infermieristiche
Bergamo

Valutazione dell'efficacia di protocolli clinico-assistenziali avanzati nel soccorso extraospedaliero nel 2024.

Obiettivi:

La mappatura dei processi (PM) è una tecnica di miglioramento della qualità che scompone un processo o un compito in singoli componenti o fasi per analizzarle nel dettaglio. Questo approccio permette di individuare le aree di miglioramento potenziale (QI) e di adattare gli interventi al contesto locale. L'Ordine delle Professioni Infermieristiche deve gestire in modo ottimale i propri flussi operativi, assicurando trasparenza e razionalizzazione anche attraverso l'utilizzo di strumenti strutturati. Questo studio ha l'obiettivo di condurre un focus group per la costruzione di un framework di PM al fine di migliorare la gestione delle attività quotidiane e dei processi decisionali.

Materiali e Metodi:

È stato svolto un focus group secondo il metodo di Krueger e Casey (2014). Sono stati coinvolti rappresentanti chiave dell'ordine provinciale: personale amministrativo e cariche istituzionali. I dati raccolti sono stati analizzati per individuare temi, pattern e insights rilevanti, utilizzando un approccio tematico per organizzare i dati in categorie e identificare le principali tendenze.



Risultati

Sono stati identificati i seguenti macroprocessi:

- **Amministrazione e Finanze:** ottimizzazione dei flussi di bilancio, semplificazione dei processi contabili e gestione trasparente delle risorse economiche.
 - **Gestione Albo:** snellimento delle procedure di iscrizione e aggiornamento dei dati, migliorando la comunicazione con gli iscritti.
 - **Segreteria Generale e Comunicazione:** implementazione di strumenti digitali per la gestione delle comunicazioni interne ed esterne, garantendo tempestività e chiarezza nelle informazioni.
 - **Formazione e Aggiornamento Professionale:** creazione di percorsi formativi più strutturati e accessibili, con una maggiore integrazione tra formazione teorica e pratica.
 - **Compliance e Sicurezza:** introduzione di protocolli standardizzati per garantire il rispetto delle normative e migliorare la sicurezza dei processi amministrativi e operativi.
 - **Logistica e Supporto Operativo:** efficientamento della gestione degli spazi e delle risorse, riduzione dei tempi di risposta e miglior coordinamento delle attività di supporto.
- L'implementazione del process mapping ha permesso di individuare colli di bottiglia, ridurre sprechi di tempo e risorse, e migliorare la qualità del servizio offerto agli iscritti.



Conclusioni

In un contesto di crescente complessità, la mappatura delle attività si è rivelata cruciale per migliorare la gestione interna, identificare inefficienze e promuovere trasparenza. Questo processo contribuisce anche al rispetto dei principi dell'art. 97 della Costituzione Italiana, garantendo efficienza, imparzialità e buon andamento dell'amministrazione.

L'applicazione del process mapping all'interno dell'Ordine delle Professioni Infermieristiche di Bergamo rappresenta un modello replicabile in altre realtà ordinistiche, permettendo di standardizzare le procedure e migliorare la governance istituzionale.

L'utilizzo di strumenti di analisi strutturati favorisce la presa di decisioni basata su dati oggettivi, aumentando la capacità di risposta alle esigenze degli iscritti e della comunità professionale.

Questo approccio si configura come un'opportunità strategica per gli Ordini delle Professioni Infermieristiche a livello nazionale, promuovendo una cultura organizzativa orientata alla qualità, all'innovazione e alla sostenibilità operativa. L'esperienza maturata sottolinea l'importanza di investire in metodologie di miglioramento continuo, con un coinvolgimento attivo degli stakeholder per costruire processi sempre più efficienti, trasparenti e rispondenti alle necessità della professione infermieristica nel panorama sanitario attuale e futuro.

