

# INFERMIERE<sup>3</sup>

*Innovazione, Sfide e Soluzioni*

*La giusta combinazione per governare la complessità*

**20-22 MARZO 2025 - PALACONGRESSI DI RIMINI**

**TERZO CONGRESSO NAZIONALE**

Federazione Nazionale Ordini Professioni Infermieristiche



**Misurare l'atteggiamento degli infermieri nel prendersi cura della famiglia: uno studio longitudinale**

**M. Luisa Cavada** - Polo Universitario delle Professioni Sanitarie dell'Alto Adige

**Siglinde Rottensteiner** - Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

**Marianne Siller** - Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

**Irmgard Fink** - Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

**Barbara Preusse-Bleuler** - Zurich University of Applied Sciences

# Studio che accompagna l'implementazione dell'assistenza centrata sulla famiglia nei Distretti Sanitari dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

L'implementazione della durata di 2 anni prevede:

- percorso formativo rivolto agli infermieri domiciliari (6 gg)
- coaching individuale da parte di un IFeC

(Broekema, Luttkik, Steggerda, Paans & Roodbol, 2018)

## Obiettivo

Raccogliere le percezioni degli infermieri riguardo l'importanza di coinvolgere le famiglie nell'assistenza

Il modo in cui l'assistenza centrata sulla famiglia viene erogata dipende da **come l'infermiere considera la famiglia nell'assistenza** e lavora con essa

(Friedman, Bowden & Jones, 2003)

## Materiali e metodi

- Strumento di raccolta dati: ***Families' Importance in Nursing Care-Nurses' Attitudes (FINC-NA)***

(Saveman, Benzein, Engström & Årestedt, 2011)

- 3 somministrazioni: prima dell'inizio della formazione (T0) alla sua conclusione (T1) alla fine del percorso, dopo 2 anni (T2)

## *Families' Importance in Nursing Care-Nurses' Attitudes (FINC-NA)*

### **Famiglia come risorsa per l'assistenza infermieristica (FAM-RNC)**

Item	
3	Una buona relazione con i membri della famiglia contribuisce alla mia soddisfazione lavorativa.
4	I membri della famiglia dovrebbero essere invitati a partecipare attivamente alla cura/assistenza infermieristica del paziente.
5	La presenza dei membri della famiglia è importante per me come infermiere.
7	I membri della famiglia con la loro presenza mi danno una sensazione di sicurezza.
10	Attraverso la presenza dei membri della famiglia il mio carico di lavoro si riduce.
11	I membri della famiglia dovrebbero essere invitati a partecipare attivamente alla pianificazione dell'assistenza del paziente.
13	Per i membri della famiglia è importante essere presenti.
20	Venire coinvolto nella famiglia mi dà la sensazione di essere utile.
21	Attraverso le famiglie ottengo molte informazioni preziose che posso utilizzare nel mio lavoro
22	È importante trascorrere del tempo con le famiglie.

### **Famiglia come interlocutore (FAM-CP)**

Item	
1	È importante sapere chi sono i membri della famiglia del paziente.
6	Quando mi prendo carico di un paziente invito fin dall'inizio i membri della famiglia a partecipare al colloquio.
9	Lo scambio con i membri della famiglia durante il primo contatto assistenziale mi fa risparmiare tempo nel mio lavoro futuro.
12	Vengo sempre a conoscenza di quali membri della famiglia ha il paziente.
14	Invito i membri della famiglia ad avere un colloquio alla fine del periodo di assistenza o in caso di trasferimento del paziente.
15	Invito i membri della famiglia a partecipare attivamente all'assistenza del paziente.
19	Invito i membri della famiglia a comunicare i cambiamenti delle condizioni del paziente.
24	Invito i membri della famiglia a esprimersi quando pianifico l'assistenza.

### **Famiglia come peso (FAM-B)**

Item	
2	La presenza dei membri della famiglia intralcia il mio lavoro.
8	Non ho tempo per occuparmi delle famiglie.
23	La presenza dei membri della famiglia mi fa sentire sotto controllo.
26	La presenza dei membri della famiglia mi fa sentire stressato.

### **Famiglia come risorsa (FAM-OR)**

Item	
16	Chiedo alle famiglie come posso sostenerle.
17	Incoraggio le famiglie a utilizzare le proprie risorse in modo da avere ottime possibilità per affrontare le situazioni da sole.
18	Considero i membri della famiglia come partner cooperanti.
25	Mi vedo come una risorsa per le famiglie in modo che possano affrontare al meglio la loro situazione.

# Risultati

Partecipanti (T0, T1 e T2): **71 infermieri domiciliari di 6 distretti sanitari**  
(74,73% del campione)

## Famiglia come risorsa per l'assistenza infermieristica (FAM-RNC) T0, T1 e T2

Item	T0		T1		T2		P
	M (DS)	MED	M (DS)	MED	M (DS)	MED	
<b>3</b> Una buona relazione con i membri della famiglia contribuisce alla mia soddisfazione lavorativa	4,45 (0,90)	5	4,82 (0,59)	5	4,7 (0,54)	5	0,001
<b>4</b> I membri della famiglia dovrebbero essere invitati a partecipare attivamente alla cura/assistenza infermieristica del paziente	4,31 (0,82)	4	4,56 (0,76)	5	4,56 (0,78)	5	0,004
<b>5</b> La presenza dei membri della famiglia è importante per me come infermiere	3,99 (0,97)	4	4,23 (0,75)	4	4,32 (0,82)	4	0,007
<b>7</b> I membri della famiglia con la loro presenza mi danno una sensazione di sicurezza	3,38 (1,04)	3	3,56 (0,93)	4	3,66 (0,89)	4	0,138
<b>10</b> Attraverso la presenza dei membri della famiglia il mio carico di lavoro si riduce	3,69 (0,93)	4	3,66 (0,95)	4	3,93 (1,06)	4	0,152
<b>11</b> I membri della famiglia dovrebbero essere invitati a partecipare attivamente alla pianificazione dell'assistenza del paziente	4,23 (0,88)	4	4,38 (0,78)	5	4,49 (0,75)	5	0,041
<b>13</b> Per i membri della famiglia è importante essere presenti	3,8 (0,91)	4	4 (0,86)	4	4,01 (0,81)	4	0,127
<b>20</b> Venire coinvolto nella famiglia mi dà la sensazione di essere utile	3,85 (0,98)	4	4,06 (1,04)	4	4,01 (1,02)	4	0,058
<b>21</b> Attraverso le famiglie ottengo molte informazioni preziose che posso utilizzare nel mio lavoro	4,48 (0,73)	5	4,8 (0,6)	5	4,66 (0,63)	5	0,001
<b>22</b> È importante trascorrere del tempo con le famiglie	3,99 (0,99)	4	4,25 (0,88)	5	4,13 (0,92)	4	0,150

## FINC-NA per dimensioni T0, T1 e T2

Dimensioni	Range teorico	T0		T1		T2		P
		M (DS)	MED	M (DS)	MED	M (DS)	MED	
<b>FAM-RNC<sup>a</sup></b>	10-50	40,15 (5,65)	40	42,32 (4,98)	43	42,49 (5,71)	43	0,005
<b>FAM-CP<sup>b</sup></b>	8-40	31,10 (5,76)	31	34,11 (3,32)	34	34,31 (3,39)	35	0,000
<b>FAM-B<sup>c</sup></b>	4-20	7,56 (3,07)	7	6,34 (2,46)	5	6,04 (2,57)	5	0,000
<b>FAM-OR<sup>d</sup></b>	4-20	16,83 (2,59)	18	18,69 (1,45)	19	18,66 (1,26)	19	0,000
<b>Totale</b>	26-130	95,65 (11,79)	98	101,46 (8,29)	104	101,61 (9,49)	102	0,000

Note: M=Media; DS=Deviazione Standard; MED= Mediana; <sup>a</sup>Famiglia come risorsa per l'assistenza infermieristica; <sup>b</sup>Famiglia come interlocutore; <sup>c</sup>Famiglia come peso; <sup>d</sup>Famiglia come risorsa.

## Famiglia come interlocutore (FAM-CP) T0, T1 e T2

Item	T0		T1		T2		P
	M (DS)	MED	M (DS)	MED	M (DS)	MED	
<b>1</b> È importante sapere chi sono i membri della famiglia del paziente	4,49 (0,75)	5	4,87 (0,37)	5	4,75 (0,52)	5	0,000
<b>6</b> Quando mi prendo carico di un paziente invito fin dall'inizio i membri della famiglia a partecipare al colloquio	3,62 (1,21)	4	4,35 (0,75)	5	4,42 (0,69)	5	0,000
<b>9</b> Lo scambio con i membri della famiglia durante il primo contatto assistenziale mi fa risparmiare tempo nel mio lavoro futuro	3,96 (1,08)	4	4,31 (0,87)	5	4,46 (0,71)	5	0,005
<b>12</b> Vengo sempre a conoscenza di quali membri della famiglia ha il paziente	3,23 (1,19)	3	3,45 (1,14)	4	3,58 (1,06)	4	0,132
<b>14</b> Invito i membri della famiglia ad avere un colloquio alla fine del periodo di assistenza o in caso di trasferimento del paziente	3,59 (1,29)	4	3,9 (0,91)	4	3,9 (0,79)	4	0,05
<b>15</b> Invito i membri della famiglia a partecipare attivamente all'assistenza del paziente	4,11 (0,82)	4	4,34 (0,71)	4	4,37 (0,76)	5	0,009
<b>19</b> Invito i membri della famiglia a comunicare i cambiamenti delle condizioni del paziente	4,28 (0,79)	4	4,72 (0,51)	5	4,7 (0,51)	5	0,000
<b>24</b> Invito i membri della famiglia a esprimersi quando pianifico l'assistenza	3,82 (0,91)	4	4,17 (0,84)	4	4,13 (0,86)	4	0,002

Famiglia come peso (FAM-B) T0, T1 e T2

Item	T0		T1		T2		p
	M (DS)	MED	M (DS)	MED	M (DS)	MED	
<b>2</b> La presenza dei membri della famiglia intralcia il mio lavoro	2,08 (1,11)	2	1,69 (0,95)	1	1,73 (1,08)	1	<b>0,024</b>
<b>8</b> Non ho tempo per occuparmi delle famiglie	1,55 (0,89)	1	1,31 (0,8)	1	1,23 (0,56)	1	<b>0,007</b>
<b>23</b> La presenza dei membri della famiglia mi fa sentire sotto controllo	1,92 (1,1)	1	1,73 (0,86)	2	1,59 (0,9)	1	0,069
<b>26</b> La presenza dei membri della famiglia mi fa sentire stressato	2,01 (1,21)	2	1,61 (0,86)	1	1,49 (0,8)	1	<b>0,001</b>

Note: M=Media; DS=Deviazione Standard; MED= Mediana

Famiglia come risorsa (FAM-OR) T0, T1 e T2

Item	T0		T1		T2		p
	M (DS)	MED	M (DS)	MED	M (DS)	MED	
<b>16</b> Chiedo alle famiglie come posso sostenerle	4,35 (0,89)	5	4,87 (0,33)	5	4,86 (0,35)	5	<b>0,000</b>
<b>17</b> Incoraggio le famiglie a utilizzare le proprie risorse in modo da avere ottime possibilità per affrontare le situazioni da sole	4,18 (0,93)	4	4,73 (0,47)	5	4,75 (0,43)	5	<b>0,000</b>
<b>18</b> Considero i membri della famiglia come partner cooperanti	4,3 (0,81)	4	4,66 (0,55)	5	4,63 (0,56)	5	<b>0,000</b>
<b>25</b> Mi vedo come una risorsa per le famiglie in modo che possano affrontare al meglio la loro situazione	4 (0,86)	4	4,42 (0,66)	5	4,52 (0,62)	5	<b>0,000</b>

I **risultati dello studio** dimostrano che la partecipazione a un corso di formazione sull'assistenza centrata sulla famiglia e un coaching individuale:

- aumentano gli **atteggiamenti positivi** degli infermieri nei confronti della famiglia
- permettono agli infermieri di acquisire **nuove competenze** nel relazionarsi con la famiglia, aprendo la strada a una maggiore disponibilità e capacità di ascolto

Tra **T0** e **T1** è stata riscontrata una **differenza maggiore** rispetto a **T1** e **T2**

Il **risultato** è comunque **positivo**, in quanto tra **T1** e **T2** i punteggi si sono mantenuti alti

## Conclusioni

Il supporto (**coaching**) offerto agli infermieri per il trasferimento delle conoscenze e abilità acquisite durante la formazione nella pratica assistenziale **migliora la percezione delle competenze acquisite** anche a distanza di tempo (studio con tre rilevazioni)  $\implies$  prerequisito importante per modificare il comportamento dell'agire professionale

Attraverso **l'assistenza centrata sulla famiglia**, l'infermiere assume un **ruolo centrale nel percorso di cura del paziente e della sua famiglia**

Gli **interventi di caring** diventano più visibili e la **professione** acquisisce **maggior valore**