

INFERMIERE³

Innovazione, Sfide e Soluzioni
La giusta combinazione per governare la complessità

20-22 MARZO 2025 - PALACONGRESSI DI RIMINI

TERZO CONGRESSO NAZIONALE

Federazione Nazionale Ordini Professioni Infermieristiche



Percezione degli infermieri italiani sull'alfabetizzazione sanitaria organizzativa e sulla qualità assistenziale: studio trasversale

Autori e affiliazioni

Giulia Franceschini, Azienda Sanitaria Territoriale Ascoli Piceno

Gloria D'Angelo, Corso di Laurea Infermieristica UNIVPM Ascoli Piceno

Sonia Stante, Azienda Sanitaria Territoriale Pesaro-Urbino

Claudia Mezzadri, Azienda Sanitaria Territoriale Macerata

Martina Tesei, Azienda Sanitaria Territoriale Macerata

*Valentina Pignani, Istituto di Ricovero e Cura a carattere scientifico
Appignano*

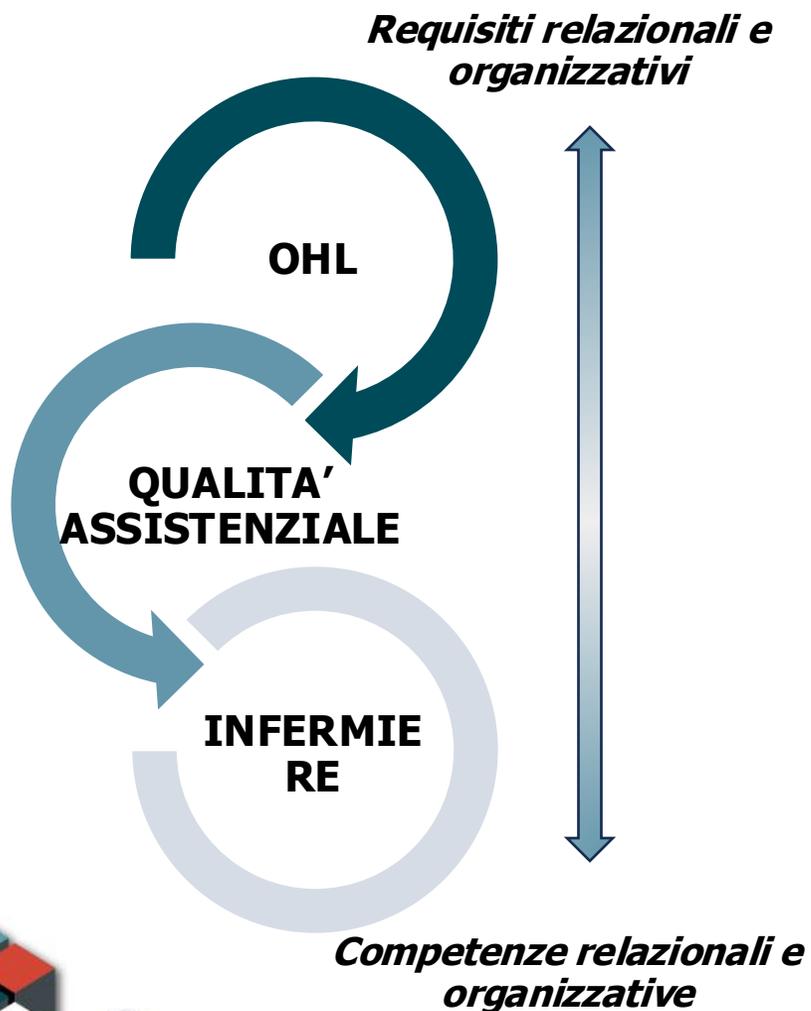
*Dania Comparcini, Dipartimento Interdisciplinare di Medicina, Università
degli Studi di Bari "Aldo Moro"*

*Valentina Simonetti, Dipartimento di Tecnologie Innovative in Medicina &
Odontoiatria Medicina, Università degli Studi di Chieti-Pescara*

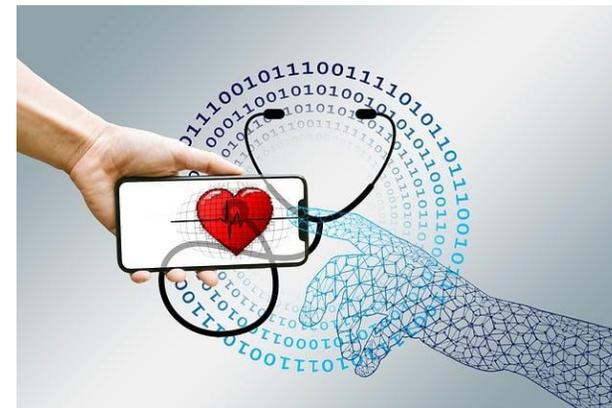
*Giancarlo Cicolini, Dipartimento di Tecnologie Innovative in Medicina &
Odontoiatria Medicina, Università degli Studi di Chieti-Pescara*

1. Introduzione

L'alfabetizzazione sanitaria organizzativa [Organizational Health Literacy (OHL)] rappresenta il grado in cui le organizzazioni sanitarie rendono accessibili informazioni e risorse agli utenti dei servizi sanitari, per migliorare la qualità assistenziale.^{1,2}



Oggi risultano **esigui** gli studi sull'**implementazione della OHL** e sul suo **impatto sulla qualità dei servizi** sanitari a partire dalle **percezioni degli infermieri**.



- 1.Brach C, Harris LM. Healthy People 2030 Health Literacy Definition Tells Organizations: Make Information and Services Easy to Find, Understand, and Use. *J Gen Intern Med* 2021; 36(4):1084-5.
- 2.Farmanova E, Bonneville L, Bouchard L. Organizational Health Literacy: Review of Theories, Frameworks, Guides, and Implementation Issues. *INQUIRY-J Health Car* 2018; 55.

2. Obiettivo

Valutare la percezione degli infermieri sul livello di **implementazione dei principi OHL** nelle organizzazioni sanitarie e il livello di **qualità dei servizi** da loro erogati in ambito relazionale.

3. Materiali e metodi

11 items su scala Likert



1=disaccordo

7=d'accordo



Studio **trasversale multicentrico**, condotto nel 2023-2024

Campione di n. 322 **infermieri** e n. 54 **coordinatori infermieristici** del Servizio Sanitario della regione Marche

Contesti **ospedalieri e territoriali**

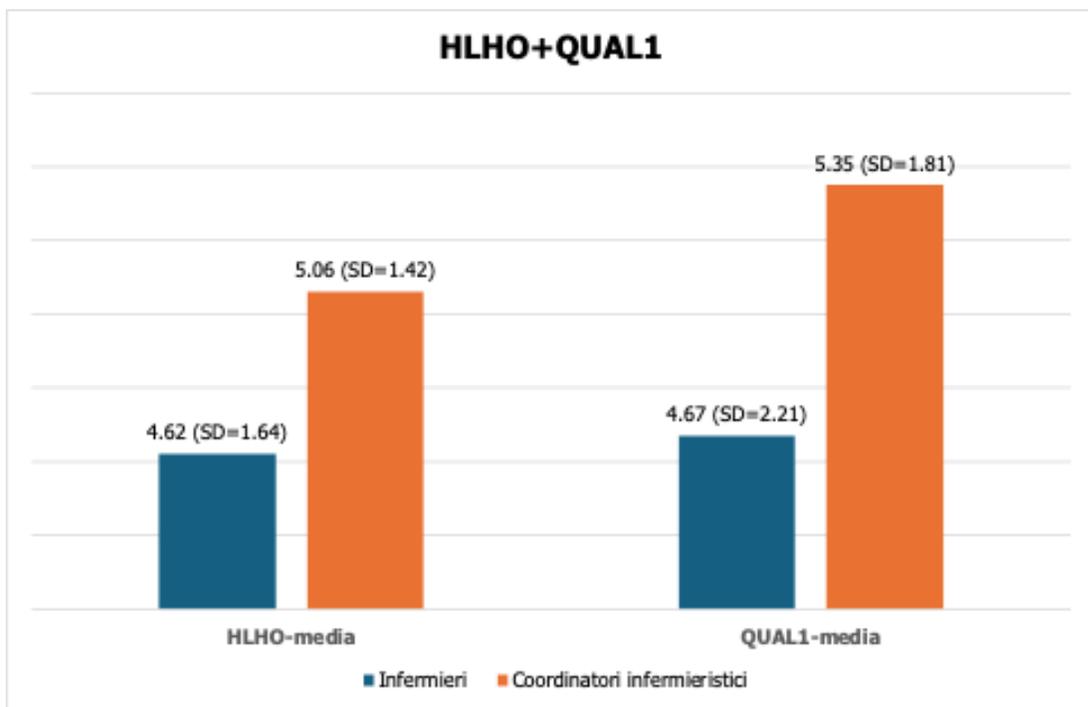
Questionario di autovalutazione: percezione del livello di OHL [Health Literate Health Care Organizations (**HLHO**)]+ qualità assistenziale (**QUAL1**)^{3,4}

3.Kowalski C, Lee SYD, Schmidt A, Wesselmann S, Wirtz MA, Pfaff H, Ernstmann N. The health literate health care organization 10 item questionnaire (HLHO-10): Development and validation', *BMC Health Serv Res* 2015;15 (47).

4.Bonaccorsi G, Romiti A, Ierardi F, Innocenti M, Del Riccio M, Frandi S, Bachini L, Zanobini P, Gemmi F, Lorini, C. Health-Literate Healthcare Organizations and Quality of Care in Hospitals: A Cross-Sectional Study Conducted in Tuscany, *Int J Environ Res Public Health* 2020; 17 (7): pp. 2508.

4. Risultati e conclusioni

Le organizzazioni sanitarie **implementano discretamente i principi OHL** ed **erogano un servizio di qualità discreta**.



Comunque, data la correlazione positiva HLHO-QUAL1, **implementare i principi OHL dovrebbe essere prerogativa delle organizzazioni sanitarie.**