

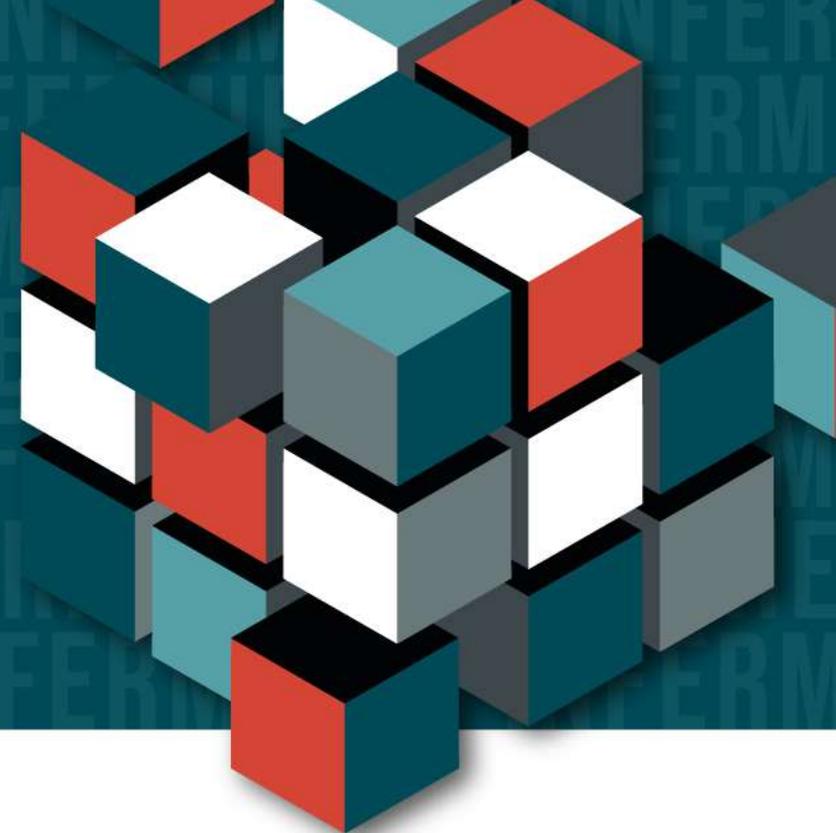
INFERMIERE³

Innovazione, Sfide e Soluzioni
La giusta combinazione per governare la complessità

20-22 MARZO 2025 - PALACONGRESSI DI RIMINI

TERZO CONGRESSO NAZIONALE

Federazione Nazionale Ordini Professioni Infermieristiche



Quando l'innovazione in sanità incontra la resistenza: un caso studio

Alice D'Abramo, Infermiere, Unità Operativa Complessa di Pneumologia, Ospedale San Filippo Neri, ASL Roma 1, Roma

Claudia Ciancimino, Infermiere, Unità Operativa Complessa di Pneumologia, Ospedale San Filippo Neri, ASL Roma 1, Roma

Alessandra Battisti, Infermiere coordinatore, Unità Operativa Complessa di Pneumologia, Ospedale San Filippo Neri, ASL Roma 1, Roma

Paola Di Biagio, Infermiere coordinatore, Unità Operativa Complessa Servizio di Assistenza Infermieristica e Ostetrica, Ospedale San Filippo Neri, ASL Roma 1, Roma

Angelo Coppola, Pneumologo, Unità Operativa Complessa di Pneumologia, Ospedale San Filippo Neri, ASL Roma 1, Roma

Dhurata Ivziku, Ricercatore infermiere, Ufficio Innovazione e Sviluppo delle Professioni Sanitarie, Fondazione Policlinico Universitario Campus Bio-Medico di Roma, Roma

Background

Il contesto in continua evoluzione dei sistemi sanitari esige che le organizzazioni adottino innovazioni per gestire la crescente complessità nei processi clinico-assistenziali e organizzativi¹. L'avvio di un programma di cambiamento non sempre ha successo a causa della resistenza che si incontra².

La sua riuscita dipende dalle capacità dei leader sanitari di guidare il cambiamento, supportando il team nelle transizioni³.

1 Karimi, E., Sohrabi, Z., Aalaa, M. (2022). Change Management in Medical Contexts, especially in Medical Education: A Systematized Review. *J Adv Med Educ Prof.*;10(4):219-227. doi: 10.30476/JAMP.2022.96519.1704.

2 Le-Dao, H., Chauhan, A., Walpola, R., Fischer, S., Schwarz, G., Minbashian, A., Munro, A., D'Arcy, E., Allan, J., Harrison, R. (2020). Managing Complex Healthcare Change: A Qualitative Exploration of Current Practice in New South Wales, Australia. *J Healthc Leadersh.*;12:143-151. doi: 10.2147/JHL.S274958.

3 Hubbart, Jason A. (2023). Organizational Change: The Challenge of Change Aversion, *Administrative Sciences* 13: 162. <https://doi.org/10.3390/admsci13070162>.



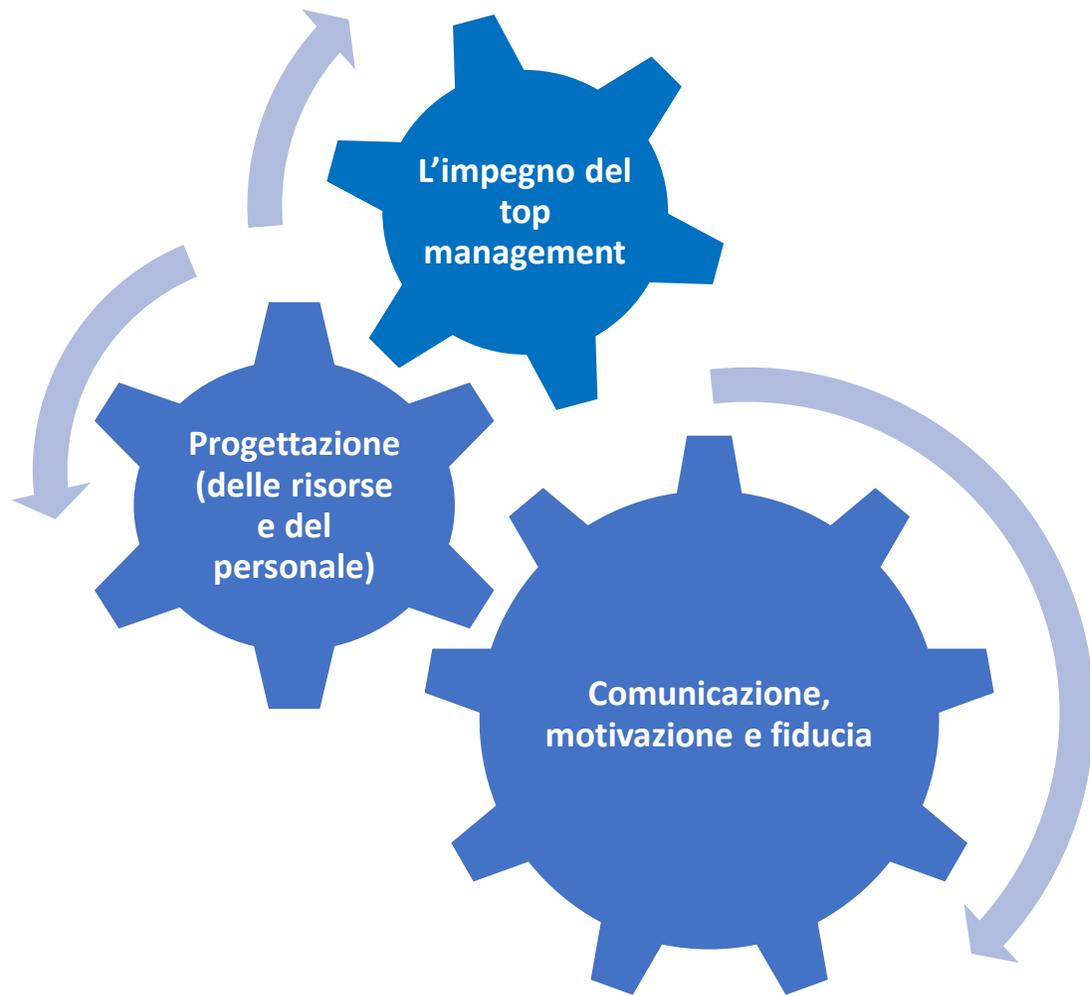
Lo studio del caso

- **Intervento di cambiamento**: In un reparto di degenza medica di un Presidio Ospedaliero Romano è stata sperimentata una riorganizzazione assistenziale che prevedeva il passaggio da un Modello Funzionale ad un Modello Modulare. L'esperienza si è rivelata fallimentare con una scarsa adesione del personale infermieristico al modello proposto.
- **Obiettivo**: Esplorare l'opinione del coordinatore infermieristico per comprendere meglio quali elementi hanno ostacolato il processo di cambiamento proposto nel reparto.
- **Metodo**: Intervista semi-strutturata, audio-registrata, e trascritta. I dati qualitativi sono stati analizzati tramite un'analisi tematica.



Risultati e Conclusioni

Una gestione efficace del cambiamento è fondamentale per il successo delle evoluzioni nel settore sanitario, e richiede comunicazione, collaborazione, motivazione del team, leadership autentica e capacità di risolvere i conflitti^{4,5}.



4 Bak, D., & Bak, S. (2024). Change management in healthcare - a scoping literature review. e-mentor, 2(104), 23-33.

<https://doi.org/10.15219/em104.1652>.

5 Harrison, R., Fischer, S., Walpola, RL, Chauhan, A., Babalola, T., Mears, S., Le-Dao, H. (2021). Where Do Models for Change Management, Improvement and Implementation Meet? A Systematic Review of the Applications of Change Management Models in Healthcare. J Healthc Leadersh.;13:85-108. doi: 10.2147/JHL.S289176.