

# INFERMIERE<sup>3</sup>

*Innovazione, Sfide e Soluzioni*

*La giusta combinazione per governare la complessità*

**20-22 MARZO 2025 - PALACONGRESSI DI RIMINI**

**TERZO CONGRESSO NAZIONALE**

Federazione Nazionale Ordini Professioni Infermieristiche



FNOPI



## **Sfide e Strategie di comunicazione interna: spunti di riflessione dei Coordinatori delle Professioni Sanitarie**

### **Autori e affiliazioni**

*Filippo Vella*

*AOUI Verona*

*Maurizio Moreno Fattori*

*AOUI Verona*

*Jessica Longhini*

*UNIVR*

*Cristina Ferrari*

*AOUI Verona*

*Federica Canzan*

*UNIVR*

## **Obiettivo:**

Analizzare il processo di trasmissione delle comunicazioni, con focus sulle strategie utilizzate dai Coordinatori delle Professioni Sanitarie (CPS) e identificare i fattori facilitanti o le barriere.



## Materiali-Metodi:

Studio descrittivo qualitativo condotto nell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Verona, reclutando 19 CPS tramite campionamento di convenienza, fino a saturazione dei dati. Le interviste semi-strutturate, audio-registrate e trascritte previo consenso, sono state analizzate tramite l'analisi del contenuto.

Characteristics of participants	n	%
Number of participants	19	
Age (years)		
35-50	8	42.1
51-65	11	57.9
Experience in their current positions (years)		
3-9	10	52.6
10-20	6	31.6
>20	3	15.8
Gender		
Female	14	73.7
Male	5	26.3
Areas		
Medical	5	26.3
Surgical	5	26.3
Emergency-urgency	3	15.8
Obstetrics-gynaecology	3	15.8
Diagnostics	3	15.8

## Risultati-Conclusioni:

Dall'analisi delle interviste ai CPS sono emerse cinque categorie principali. I canali formali (e-mail) vengono usati per comunicazioni standard, mentre le app di messaggistica per avvisi urgenti, con il rischio di sovraccarico informativo. La gestione del tempo è critica e il feedback è essenziale per garantire la corretta ricezione e comprensione delle informazioni. Le tecnologie digitali, se integrate strategicamente, aiutano a gestire la complessità. Migliorare la comunicazione interna richiede un equilibrio tra innovazione tecnologica e pratiche tradizionali, sistemi di feedback strutturati e un uso sostenibile della tecnologia per supportare gli operatori e garantire la qualità dell'assistenza.

