

# INFERMIERE<sup>3</sup>

*Innovazione, Sfide e Soluzioni*

*La giusta combinazione per governare la complessità*

**20-22 MARZO 2025 - PALACONGRESSI DI RIMINI**

**TERZO CONGRESSO NAZIONALE**

Federazione Nazionale Ordini Professioni Infermieristiche



FNOPI



## Teleconsulenza e assistenza infermieristica: la possibile strada del cambiamento

**TAMARA CAMPANELLI/UNIVPM CdL INF.CA**  
**ANNA ANCOLINI/AST PESARO URBINO**  
**SANDRA FABBRI/AST PESARO URBINO**  
**STEFANIA LUCHETTI/AST PESARO URBINO**  
**GIULIA PATRIGNANI/AST PESARO URBINO**  
**COSETTA RIVELLI/AST PESARO URBINO**  
**RITA CHIARI/AST PESARO URBINO**



# Teleconsulenza e assistenza infermieristica: la possibile strada del cambiamento

## INTRODUZIONE

La recente pandemia ha reso necessario introdurre modifiche nell'attività assistenziale ed ha implementato l'utilizzo della teleconsulenza. In letteratura erano descritti progetti di telemedicina che avevano dimostrato come l'approccio a distanza portava al miglioramento delle cure anche nell'ambito oncologico. Introdurre nuove modalità assistenziali utilizzando le tecnologie è doveroso.



## MATERIALI E METODI

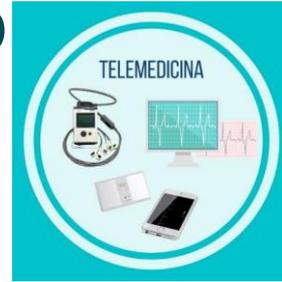
Per la gestione delle terapie orali è stato sviluppato un progetto di teleconsulto con il medico presente on line e l'infermiere all'interno dell'ambulatorio con l'assistito.

# Teleconsulenza e assistenza infermieristica: la possibile strada del cambiamento

In oncologia era già presente l'ambulatorio infermieristico delle terapie orali, con l'avvio del progetto l'infermiere dedicato accoglie il paziente, verifica con lui la compilazione del diario giornaliero, rileva la presenza di eventuali sintomi, di problemi assistenziali ed infine provvede ad attivare il collegamento con il medico oncologo; durante il teleconsulto aiuta il paziente a comprendere meglio le indicazioni del medico.

## RISULTATI

L'infermiere si occupa di stampare le impegnative che il medico produce dalla sua sede, per il farmaco e per la visita successiva, ricorda all'assistito che, per qualsiasi problema, può telefonare ai numeri presenti nella brochure dell'oncologia consegnata durante il primo colloquio con l'infermiere.



La modalità mista di accesso all'ambulatorio per le terapie orali ha evidenziato:

### **Punti di forza:**

- ✓ la possibilità di effettuare le visite in teleconsulto per il medico che nei mesi in cui è partita la sperimentazione era in maternità,
- ✓ la possibilità contemporanea di valutare sia i pazienti che si presentavano nel presidio di Muraglia che su quello di Fano,
- ✓ far adattare al teleconsulto anche i pazienti più anziani.

La presa in carico del paziente da parte dell'infermiere con l'accoglienza personalizzata lo aiuta a superare l'ostacolo posto dal computer. Una revisione della letteratura ha dimostrato l'efficacia dell'uso di interventi infermieristici su misura che in aggiunta all'educazione del paziente, migliora la gestione dei sintomi e l'aderenza alle terapie.

### **Punti di miglioramento:**

- ✓ rete wifi non sempre efficace,
- ✓ alcuni pazienti non hanno effettuato la visita in teleconsulenza, perché ritenuta "diversa" e ritenuta meno efficace; il motivo va presumibilmente ricercato nell'età anagrafica dei pazienti e quindi nel gap culturale.

Questa esperienza ha permesso di implementare una diversa modalità di visita medica e presa in carico infermieristica, dando la possibilità di lavorare in maniera flessibile e contemporaneamente utile per l'utenza.

Il passo successivo potrebbe essere il teleconsulto unico medico infermieristico in cui sia l'infermiere che il medico svolgono la loro attività a distanza evitando così gli spostamenti dei pazienti e dei loro familiari con l'invio della documentazione direttamente al domicilio del paziente tramite e-mail.

### BIBLIOGRAFIA

- Michaela S. McCarthy, PhD, RN et al. "Feasibility of a Telemedicine-Delivered Cognitive Behavioral Therapy for Insomnia in Rural Breast Cancer Survivors", Oncology Nursing Forum, September 2018, VOL. 45 NO.5
- Sonia Profili "Implementing an oncology nurse clinic for oral chemotherapy: a QI project in AORMN, Abstract Aiom 2018
- Morgan Nestingen, MSN, APRN, AGCNS-BC, OCN et al. "Improving oral oncologic education and consent compliance by adding oncology nursing support" Oncology Nursing Forum, March 2022, VOL. 49 NO.02