Telefono rosa: un numero dedicato alle pazienti con tumore al seno

Autori e affiliazioni
Eleonora Iannone, IRCCS Ospedale Policlinico San Martino di Genova
Elvira Tedesco, IRCCS Ospedale Policlinico San Martino di Genova

1. Introduzione

L'IRCCS Policlinico San Martino di Genova ha disposto due numeri di telefono integralmente dedicati a cui rispondono (a chiamate e messaggi) le *breast nurse* per risolvere questione pratiche, ma anche supportare le donne nel post-operatorio o aiutarle a superare comprensibili timori e stati d'ansia legati alla propria condizione e al proprio percorso.

2. Obiettivi

- Garantire continuità delle cure
- Offrire appropriatezza degli interventi (anche educativi e informativi)
- Umanizzazione delle cure
- Facilitazione all'interno dei percorsi dedicati
- Ridurre gli accessi al pronto soccorso

3. Materiali e Metodi

L'iniziativa è dedicata alle donne con tumore della mammella, seguite dal reparto di Chirurgia senologica, che dovranno o hanno intrapreso un percorso chirurgico. I due numeri sono attivi dal lunedì al venerdì: uno dalle 8.30 alle 12.30, l'altro dalle 12.30 alle 18.00. Un canale dove le donne, anche dopo il loro rientro a casa, possono trovare una risposta rassicurante e competente a problemi quotidiani, a domande legate all'operazione già effettuata o attesa, sulla terapia o sui prossimi appuntamenti.

4. Risultati e Conclusioni

Stakeholders molto soddisfatti del servizio, accesso ai servizi facilitato in caso di necessità, educazione terapeutica tempestiva e appropriata, monitoraggio e supporto nel decorso pre e post-operatorio