

# PROMUOVERE L'EQUITA' NELLA SALUTE ATTRAVERSO LA PARTECIPAZIONE SOCIALE E IL COINVOLGIMENTO DEI CITTADINI

POLICY PRÉCIS

## La situazione

I decisori politici e istituzionali generalmente sono consapevoli del valore aggiunto dato dal coinvolgimento attivo dei cittadini nella definizione delle politiche per la salute basate sulle evidenze.<sup>1,2</sup> L'aumento dell'instabilità socio-politica dimostra la necessità di garantire che tutti siano ascoltati e che le persone si sentano realmente prese in considerazione. Sebbene il coinvolgimento della popolazione non sia una novità, continuano i dibattiti per capire quale sia il modo migliore per coinvolgere le persone nei processi decisionali.

La **partecipazione sociale** favorisce l'empowerment delle persone, delle comunità e della società civile, grazie ad una partecipazione inclusiva nei processi decisionali che riguardano la salute nell'intero ciclo di definizione delle politiche e a tutti i livelli del sistema.<sup>3</sup>

Il **coinvolgimento dei cittadini** è un processo attivo e deliberativo condotto dai decisori per rendere più efficaci le scelte nella definizione delle politiche. Si concentra sul "riconoscimento dei punti di vista, delle prospettive e delle conoscenze di diversi gruppi di persone che vivono all'interno di una particolare regione o paese, come parte integrante delle discussioni politiche".<sup>4</sup> In questo documento, il termine "cittadino" si riferisce a tutti coloro che vivono in un Paese, indipendentemente dalla nazionalità o dallo status giuridico.

Se ben costruite, le politiche per la salute possono contribuire a responsabilizzare (empowering) i cittadini e a definire politiche adatte alle necessità, efficaci ed eque, che migliorino la salute e il ben-essere fisico e mentale di tutti. Le politiche e gli interventi sviluppati in collaborazione con le comunità hanno maggiori probabilità di rispondere ai bisogni reali, di ottenere l'approvazione e l'impegno della comunità e di essere sostenibili sul lungo termine.

L'Organizzazione Mondiale della Salute (OMS) sottolinea che il ricorso alla partecipazione sociale nel processo decisionale in materia di salute non è importante solo per la copertura sanitaria universale, ma riduce anche le disuguaglianze di salute, migliora l'efficienza degli interventi e la trasparenza delle decisioni che riguardano la salute, creando fiducia e favorendo la resilienza.<sup>5</sup>

Raccogliere le opinioni dei cittadini sui servizi di sanità pubblica è un impegno etico, dato che i cittadini sono allo stesso tempo utenti e finanziatori di questi servizi.<sup>6</sup>

Tuttavia, progettare e realizzare attività che coinvolgono i cittadini e facilitano la partecipazione sociale con modalità eque e con successo è una sfida, soprattutto in tempi di polarizzazione e digitalizzazione, e richiede approcci, meccanismi e risorse dedicati.

## Le sfide nel coinvolgimento dei cittadini

Mobilizzare i cittadini per prendere parte ai processi partecipativi è complesso e richiede tempo. Coinvolgere persone difficili da raggiungere e realizzare processi realmente inclusivi è particolarmente complicato.<sup>7</sup> Non tutti hanno lo stesso accesso alle informazioni e le stesse opportunità di partecipazione; inoltre, la scarsa fiducia nel governo ha ostacolato i tentativi di coinvolgimento.<sup>8</sup> Dal punto di vista dei cittadini, i processi partecipativi non sempre soddisfano le aspettative e possono mantenere rapporti di potere diseguali e comportare anche delle esclusioni.

I decisori a volte faticano a mettere in atto una partecipazione significativa – che vada oltre una consultazione simbolica – e che sembra solo riguardare i gruppi più vulnerabili.<sup>9</sup>



I governi sono in disaccordo anche sull'interpretazione pratica della "partecipazione", sulle situazioni in cui viene richiesta e sul ruolo e le responsabilità delle autorità sanitarie.

Valutare il successo delle attività che promuovono la partecipazione può essere difficile a causa degli obiettivi poco chiari, delle sfide nel valutare i suggerimenti secondo modalità democratiche e nel comprendere la soddisfazione dei partecipanti e, infine, dell'inadeguatezza degli strumenti di misurazione.

## Coinvolgimento secondo l'equità

Secondo l'OMS,<sup>10</sup> tre principi chiave possono aiutare a guidare e valutare la partecipazione sociale in sanità e negli altri settori, rispetto alla salute:

**Inclusività:** Chi partecipa e come viene scelto?

**Intensità:** In che modo partecipano le persone?

**Influenza:** Le discussioni e le decisioni come vengono tradotte in politiche e azioni?

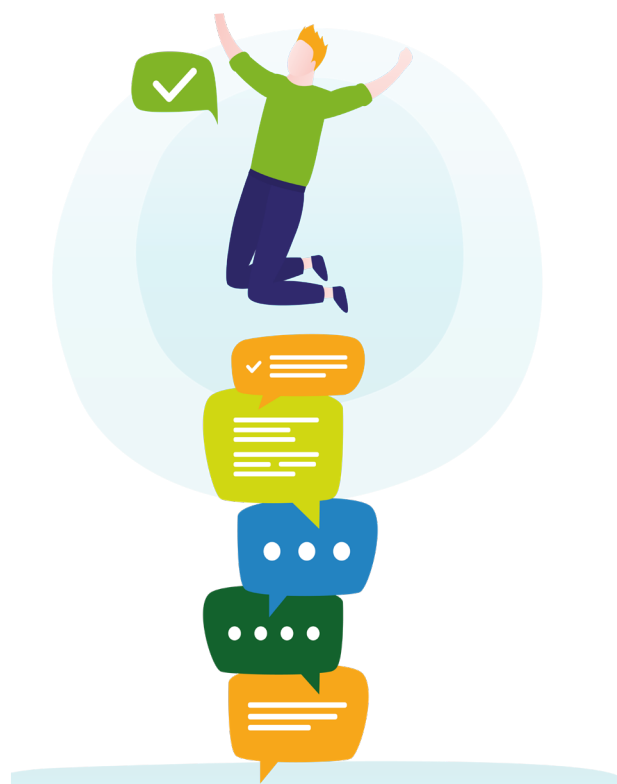
I decisori possono adottare misure per promuovere l'equità, tenendo conto di ognuno di questi principi.<sup>11</sup>

- Per esempio, nel raggiungere l'**inclusività**, gli spazi di incontro devono essere accessibili e la selezione dei partecipanti deve riflettere la varietà dei valori e dei determinanti socio-economici.<sup>12</sup> Le persone che riscuotono fiducia in una comunità possono essere d'aiuto nel raggiungere quelle più difficili da intercettare. Dare voce a tutti aiuta ad affrontare la distribuzione non equa del potere, a promuovere l'equità e a far maturare il senso di responsabilità
- Per garantire l'**intensità**, si devono utilizzare metodi che incoraggino la partecipazione attiva e discussioni costruttive, che facilitino la raccolta dei contributi di tutti. È importante fornire informazioni chiare, attendibili e facilmente comprensibili da tutti.
- Per rispettare il principio di **influenza**, gli esiti e le aspettative del processo di partecipazione devono essere chiari fin dall'inizio e i partecipanti devono ricevere un rimando sull'esito atteso delle discussioni.

Il coinvolgimento equo deve essere pianificato e preparato con cura dall'inizio alla fine, tenendo conto di vincoli come il budget e il tempo. Riconoscere che ogni contesto è diverso e comprendere le specificità di ogni processo è estremamente importante per strutturare un coinvolgimento di successo. Ad esempio, nei Paesi in cui la fiducia nelle istituzioni è limitata, può essere più opportuno avviare il coinvolgimento a livello locale, piuttosto che nazionale. I processi di coinvolgimento dovrebbero essere adattati alle fasi del processo decisionale per garantire la loro efficacia, con panel di cittadini che contribuiscono alla definizione dell'agenda e giurie di cittadini che aiutano ad individuare le politiche.<sup>13</sup>

I decisori politici e istituzionali devono sviluppare meccanismi strutturati e sistematici per coinvolgere la società civile. Ciò è particolarmente importante per raccogliere le prospettive dei gruppi vulnerabili, difficili da coinvolgere, ma che possono essere rappresentati da opinion-leader della **società civile**. Quest'ultima **svolge spesso un ruolo di intermediazione, colmando il divario tra i governi e i gruppi di popolazione difficili da raggiungere**: facilita lo scambio di informazioni e approfondimenti in entrambe le direzioni.<sup>14</sup>

L'insieme di queste misure, come detto in precedenza, aiuterà a raggiungere un risultato che soddisfi le intenzioni di partenza e che utilizzi al meglio le conoscenze offerte da tutti i soggetti coinvolti.



## In che modo le politiche europee e internazionali incidono sulla partecipazione sociale e sul coinvolgimento dei cittadini in Europa

### A livello dell'Unione Europea (UE):

- [Il Pilastro Europeo dei Diritti Sociali \(EPSR\)](#)<sup>15</sup> delinea **20 principi chiave per promuovere un'UE forte, inclusiva e attenta alle opportunità nel sociale**.<sup>16</sup> Il principio 8 sul “dialogo sociale e il coinvolgimento dei lavoratori” presenta il dialogo sociale come una parte essenziale per vivere in buona salute, in quanto può migliorare le condizioni di lavoro e di vita. [Le Flashcard Tool di EuroHealthNet](#)<sup>17</sup> aiutano i professionisti della sanità pubblica e i decisori pubblici ad attuare l'EPSR.<sup>18</sup>
- La Commissione Europea cerca regolarmente di ottenere contributi attraverso meccanismi come le [consultazioni pubbliche](#),<sup>19</sup> gli eventi e gli incontri con i portatori di interesse, offrendo così ai cittadini e alla società civile l'opportunità di contribuire al processo legislativo dell'UE nella sua evoluzione, dalla fase di preparazione, alle proposte di nuove leggi, fino alle valutazioni di quelle esistenti.
- [L'Iniziativa dei Cittadini Europei \(ICE\)](#)<sup>20</sup> offre ai cittadini un modo per avere voce in capitolo nel processo decisionale dell'UE. Attraverso le ICE, i cittadini dell'UE possono proporre modifiche legislative e nuove leggi. Una volta che un'ICE raggiunge 1 milione di firme, deve essere presa in considerazione dalla Commissione Europea. Alcune storie di successo possono essere trovate sul Forum dell'ICE.<sup>21</sup>
- La **Conferenza sul Futuro dell'Europa** (2021-2022)<sup>22</sup> comprendeva una serie di dibattiti e discussioni guidate dai cittadini che hanno permesso alle persone di tutta Europa di condividere le loro idee e di delineare il futuro comune dell'Europa. **I cittadini sono stati coinvolti attraverso una piattaforma digitale, panel ed eventi in tutta l'UE**,<sup>23</sup> che hanno portato a 49 proposte riguardanti nove aree tematiche, che sono state sottoposte alle istituzioni dell'UE. Per quanto riguarda la salute, le proposte includevano misure per un approccio globale alla salute e stili di vita più sostenibili. Tra le loro proposte c'è

anche quella di rendere la salute e l'assistenza sanitaria una competenza condivisa tra l'UE e gli Stati Membri, che richiede la modifica dei Trattati dell'UE.<sup>24</sup> La Commissione Europea si è impegnata a integrare ulteriormente il coinvolgimento dei cittadini nell'elaborazione delle sue politiche. Ad esempio, ha aumentato la frequenza dei panel di cittadini su temi quali lo spreco alimentare, la mobilità per l'apprendimento e la lotta all'odio nella società.<sup>25</sup>

- Per quanto riguarda specificamente la salute, diverse iniziative a livello dell'UE, come [il Piano Europeo per la Lotta contro il Cancro](#),<sup>26</sup> l'iniziativa “[Più Sani Insieme](#)”<sup>27</sup> contro le malattie cronico-degenerative e [l'Iniziativa dell'UE per la Salute Mentale](#),<sup>28</sup> promuovono il coinvolgimento dei portatori di interesse attraverso **piattaforme online, reti collaborative ed eventi**. Tutte queste iniziative rientrano nell'ambito della [Piattaforma per la Politica per la Salute dell'UE](#),<sup>29</sup> che crea le condizioni per la partecipazione sociale.
- La [Strategia dell'UE per la Gioventù](#) (2019-2027)<sup>30</sup> delinea le aree d'azione principali per la partecipazione e l'**empowerment dei giovani** alla definizione delle politiche dell'UE, lavorando al contempo a un'integrazione collaborativa tra i vari settori. La strategia tenta di “migliorare le decisioni politiche per quanto riguarda il loro impatto sui giovani in tutti i settori”.<sup>31</sup> Il nuovo Commissario Europeo per “l'Equità Intergenerazionale, la Gioventù, la Cultura e lo Sport” creerà il Comitato Consultivo dei Giovani a supporto del Presidente.
- **Horizon Europe**<sup>32</sup> promuove la collaborazione e migliora l'impatto della ricerca e dell'innovazione sulle politiche dell'UE. La co-progettazione, il coinvolgimento dei cittadini e la scienza della cittadinanza sono sempre più al centro dei progetti finanziati.<sup>33</sup> Il progetto [Health CASCADE](#),<sup>34</sup> ad esempio, mira a sviluppare Principi guida da sostituire con linee-guida, strumenti e tecnologie basati sulle evidenze, per rendere la co-creazione uno strumento efficace per affrontare problemi complessi di salute pubblica.

### A livello internazionale:

- Nel maggio 2024, l'OMS ha adottato [una risoluzione per mettere in pratica, rafforzare e sostenere una regolare e significativa partecipazione sociale ai processi decisionali per la salute](#).<sup>35</sup> La risoluzione sottolinea il ruolo chiave della partecipazione sociale nel promuovere il rispetto e la fiducia reciproci, rendendo i sistemi sanitari più reattivi, equi e resilienti.

- L'OMS offre dei riferimenti tecnici per **promuovere la governance partecipativa, la partecipazione sociale e la responsabilizzazione** per accelerare i progressi verso la salute, l'equità e il ben-essere:
  - Il volume "[Voice, agency, empowerment – handbook on social participation for universal health coverage](#)" (2021)<sup>36</sup>
  - Il "[Toolkit on social participation](#)"<sup>37</sup> offre metodi e tecniche per garantire la partecipazione sociale delle popolazioni Rom e di altri gruppi sociali alle politiche e ai programmi per migliorare la loro salute (2021)
  - Un documento tecnico su "[Institutionalizing social participation to accelerate progress towards universal health coverage and health security](#)" (2023)<sup>38</sup>
  - Il "[WHO framework for meaningful engagement of people living with non-communicable diseases, and mental health and neurological conditions](#)" (2023)<sup>39</sup>
  - Gli insegnamenti politici per [rendere la partecipazione sociale centrale nella governance del sistema sanitario](#)<sup>40</sup> e [istituzionalizzare la partecipazione sociale nella politica sanitaria per migliorare le prestazioni dei sistemi sanitari](#) (2024)<sup>41</sup>
- Le "[Guidelines for Citizen Participation Processes](#)",<sup>42</sup> pubblicate dall'OCSE nel 2022, delineano diversi metodi per coinvolgere i cittadini e offrono esempi illustrativi e indicazioni pratiche in tutte le fasi del processo di partecipazione, dalla progettazione alla valutazione.



## Esempi di attuazione negli Stati Europei

### Portogallo

Il Portuguese National Health Council, istituito nel 2017, funge da meccanismo nazionale di partecipazione sociale. Questo organo consultivo indipendente riunisce organizzazioni della società civile, autorità sanitarie regionali, università e associazioni professionali. Fornisce raccomandazioni non vincolanti sulle politiche sanitarie al Ministero della Salute e al Parlamento per aumentare la trasparenza e la responsabilizzazione, tenendo conto delle voci dei cittadini-utenti nella programmazione sanitaria e nel processo decisionale.<sup>43</sup>

### Slovenia

La Slovenia ha incrementato i centri di promozione della salute presso i distretti sanitari (2017-2020) per svolgere un ruolo di coordinamento nel mettere in rete i diversi portatori di interesse, comprese le organizzazioni della società civile, nel tentativo di ridurre le disparità di salute a livello di comunità. I professionisti sanitari possono identificare e affrontare meglio i bisogni di salute dei gruppi di popolazione vulnerabili e fornire un accesso equo all'assistenza sanitaria (compresi i servizi di prevenzione), coinvolgendo e raggiungendo le persone che hanno fiducia in loro e offrendo aiuto a chi è in difficoltà.<sup>44</sup>

### Toscana (Italia)

Il Consiglio dei Cittadini per la Salute in Toscana promuove un coinvolgimento significativo dei cittadini nella progettazione e nello sviluppo dei servizi sociali e sanitari. Raccoglie i contributi dei cittadini, delle aziende sanitarie locali e degli ospedali universitari. Dal 2018, oltre 1000 cittadini hanno partecipato a gruppi di lavoro che hanno approfondito temi come liste d'attesa, rischi clinici e formazione. In prospettiva, la Regione Toscana punta a coinvolgere un maggior numero di cittadini e ad aumentare la partecipazione diretta dei giovani.<sup>45</sup>

## Percorsi per il futuro

Per promuovere l'equità nella salute è necessario ascoltare le voci di coloro che ne sono direttamente coinvolti, pertanto EuroHealthNet raccomanda ai decisori politici e istituzionali, alle autorità sanitarie pubbliche e alle organizzazioni, a tutti i livelli di:



- **Riconoscere che i principi e i valori democratici sono il fondamento degli Stati Membri dell'UE e il fulcro dei processi partecipativi.** Questi principi contribuiscono a riequilibrare gli squilibri di potere e a fornire informazioni a gruppi che altrimenti non verrebbero ascoltati.
- **Garantire regolari processi partecipativi** per promuovere il dialogo tra i cittadini, i portatori di interesse, di livello nazionale e locale, e l'UE. Utilizzare approcci collaborativi come i comitati per la salute, i panel di cittadini e il design thinking per favorire il co-apprendimento e il processo decisionale. Dare priorità a prospettive che mettano al centro il cittadino-utente e garantire che la partecipazione influenzi direttamente il processo decisionale. **Attivare il coinvolgimento anche ad altri livelli**, se necessario, per incoraggiare la partecipazione a livello regionale e locale.
- Coinvolgere le persone in modo da **promuovere l'inclusività fin dall'inizio**. Assicurarsi che tutti abbiano le informazioni, gli strumenti e le capacità necessarie per farsi coinvolgere in modo significativo, compresi gli aspetti pratici come il servizio di babysitter, il trasporto o la lingua. **Utilizzare le risorse locali e i leader della comunità** per costruire fiducia e interesse, dando priorità alla generazione di significati e conoscenze specifiche del contesto da parte dei portatori di interesse.
- Promuovere un **coinvolgimento strutturato con gli attori della società civile e i gruppi della comunità, creando meccanismi** che consentano loro di contribuire alla programmazione delle politiche e al processo decisionale. Dotare questi attori delle capacità e delle risorse necessarie per contribuire alla definizione delle politiche sanitarie e per la salute.
- **Condividere e mettere in evidenza i risultati tangibili delle attività partecipative**, sottolineando come il coinvolgimento dei cittadini e dei portatori di interesse contribuisca a migliorare la salute, l'equità e il ben-essere.
- **Costruire le competenze delle autorità sanitarie e dei decisori politici e istituzionali per un coinvolgimento attivo con i cittadini in un mondo polarizzato.** Aumentare le conoscenze, le competenze e la fiducia per facilitare coinvolgimenti inclusivi e collaborativi. **Stanziare fondi e risorse sufficienti** per sostenere la realizzazione dei processi partecipativi.

Questo Policy Précis è stato tradotto da E.Barbera e C. Tortone - DORS Centro Regionale di Documentazione per la Promozione della Salute, Regione Piemonte, ASL TO3. Per maggiori informazioni visita il sito [www.dors.it](http://www.dors.it)

Per saperne di più sulle disuguaglianze di salute e su come contrastarle, visitare il sito [www.health-inequalities.eu](http://www.health-inequalities.eu)  
Per accedere all'elenco completo dei riferimenti bibliografici consultare il sito [www.eurohealthnet.eu](http://www.eurohealthnet.eu)

EuroHealthNet è una partnership senza fini di lucro di organizzazioni, istituti e autorità che lavorano nel campo della salute pubblica, della prevenzione delle malattie, della promozione della salute e del ben-essere e della riduzione delle disuguaglianze. Il nostro obiettivo è affrontare le disuguaglianze di salute all'interno e tra gli Stati Europei attraverso un'azione sui determinanti sociali della salute. Per ulteriori informazioni e riferimenti bibliografici visitate il nostro sito.



Co-funded by  
the European Union

EuroHealthNet è cofinanziato dall'Unione Europea. Tuttavia, le informazioni e le opinioni riportate in questo documento sono quelle dell'autore e non riflettono necessariamente l'opinione ufficiale della Commissione Europea. La CE non garantisce l'accuratezza dei dati inclusi in questo policy précis. Né la Commissione né qualsiasi persona che agisca per conto della Commissione può essere ritenuta responsabile per l'uso che potrebbe essere fatto delle informazioni in esso contenute.

Contact  
Phone + 32.2.235.03.20  
Email [info@eurohealthnet.eu](mailto:info@eurohealthnet.eu)

Rue Royale 146  
1000 Brussels  
Belgium



@EuroHealthNet

**Euro  
Health  
Net**  
European partnership for  
health, equity & wellbeing

©EuroHealthNet Ottobre 2024

1. OHCHR. (n.d.). [Role of the United Nations in protecting and promoting civic space](#).
2. European Commission. (2023). Communication from the Commission to the European Parliament, the Council, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions [Commission work programme 2024 Delivering today and preparing for tomorrow](#)
3. [Journal of the European Observatory on Health Systems and Policies](#), Eurohealth, volume 3, 2024.
4. [Implementing citizen engagement within evidence-informed policy-making: an overview of purpose and methods](#). Geneva: World Health Organization; 2022
5. [World Health Organization. \(2023\). Institutionalizing social participation to accelerate progress towards universal health coverage and health security](#). Technical Brief
6. [Implementing citizen engagement within evidence-informed policy-making: an overview of purpose and methods](#). Geneva: World Health Organization; 2022
7. Francés, F., La Parra, D., Martínez Román, M.A., Ortiz-Barreda, G. and Briones-Vozmediano, E., 2016. [Toolkit on social participation: methods and techniques for ensuring the social participation of Roma populations and other social groups in the design, implementation, monitoring and evaluation of policies and programmes to improve their health](#)
8. Alemanno, A., 2022. [Towards a permanent citizens' participatory mechanism in the EU](#)
9. Haldane, V., et al. 2019. [Community participation in health services development, implementation, and evaluation: A systematic review of empowerment, health, community, and process outcomes](#). PloS one, 14(5), p.e0216112
10. [World Health Organization. \(2019\). Participation as a driver of health equity](#).
11. [PSLifestyle Horizon 2020 Project, EuroHealthNet, 2022. Participant Recruitment and Engagement Strategy](#)
12. O'Doherty KC, Hawkins A. [Structuring public engagement for effective input in policy development on human tissue biobanking](#). Public Health Genomics. 2010;13(4):197–206
13. [Implementing citizen engagement within evidence-informed policy-making: an overview of purpose and methods](#). Geneva: World Health Organization; 2022
14. Göbel, C., Ottolini, L., Schulze, A. (2021). Science as a Lever: The Roles and Power of Civil Society Organisations in Citizen Science. In: Vohland, K., et al. [The Science of Citizen Science](#). Springer, Cham.
15. [European Commission, Employment, Social Affairs and Inclusion. European Pillar of Social Rights - Building a fairer and more inclusive European Union](#).
16. [European Commission. \(n.d.\). Employment, Social Affairs & Inclusion. European Pillar of Social Rights - Building a fairer and more inclusive European Union](#).
17. [EuroHealthNet European Pillar of Social Rights Flashcard Tool](#)
18. [EuroHealthNet, European Pillar of Social Rights Flashcard on Principle 8, Social dialogue and involvement of workers, 2024](#)
19. [European Commission. \(n.d.\). Public Consultations and feedback](#)
20. [European Union \(n.d.\): European Citizens' Initiative](#)
21. [European Union \(n.d.\): European Citizens' Initiative Forum, Success Stories](#)
22. [European Commission \(n.d.\): Conference on the Future of Europe](#)
23. [European Commission. \(n.d.\). Conference on the Future of Europe](#)
24. [Conference on the Future of Europe \(n.d.\): Report on the Final Outcome, 2022](#)
25. [European Commission \(n.d.\): Citizens' Engagement Platform](#)
26. [European Commission \(n.d.\): Europe's Beating Cancer Plan](#)
27. [European Commission \(n.d.\): Healthier together - EU non-communicable diseases initiative](#)
28. [European Commission \(n.d.\): A comprehensive approach to mental health](#)
29. [European Commission \(n.d.\): EU Health Policy Platform](#)
30. [European Union \(n.d.\): EU Youth Strategy](#)
31. [Resolution of the Council of the EU 'The European Union Youth Strategy 2019-2027 \(2018/C 456/01\), 18.12.2018](#)
32. [European Commission \(n.d.\): Horizon Europe](#)
33. [European Commission. \(n.d.\). EU Missions & citizen engagement activities](#)
34. [Health CASCADE \(n.d.\): Evidence based co-creation for public health](#)
35. [World Health Organization. \(2024\). Social participation for universal health coverage, health and well-being](#)
36. [World Health Organization. \(2021\). Voice, agency, empowerment - handbook on social participation for universal health coverage](#)
37. [World Health Organization. \(2021\). Toolkit on social participation: methods and techniques for ensuring the social participation of Roma populations and other social groups in the design, implementation, monitoring and evaluation of policies and programmes to improve their health](#)
38. [World Health Organization.\(2023\). Institutionalizing social participation to accelerate progress towards universal health coverage and health security](#)
39. [World Health Organization. \(2023\). WHO framework for meaningful engagement of people living with noncommunicable diseases, and mental health and neurological conditions](#)
40. [World Health Organization \(2024\). Making social participation central to health system governance: policy lessons from the field](#)
41. [World Health Organization. \(2024\). Institutionalizing social participation in health policy for better performing health systems: policy lessons from the field](#)
42. [OECD, 2022, Guidelines for citizen participation processes](#)
43. [Alves I. The Portuguese Health Council Case Study - A mechanism for Civil Society Organizations' engagement in national health planning and policy-making in Portugal. Unpublished work.](#)
44. [Slovenian Ministry of Health, \(2024\).](#)
45. [Region of Tuscany, \(n.d.\). Citizens for Health, New system of participation in the health service](#)